

FICHA TÉCNICA

Servicio:	Servicios de Conectividad para conexión en las delegaciones y el sitio central	Cantidad:	1
REGLON	COMPONENTE	CARACTERISTICAS	CANTIDAD
1	Enlace Privado Simétrico de 50 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 50 MB simétrico.	1
2	Enlaces Privados Simétrico de 10 MB	Servicio de enlace punto a punto 10 MB simétrico.	2
3	Enlaces Privados Simétrico de 10 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 10 MB simétrico.	25
4	Enlaces Privados Simétrico de 10 MB	Servicio de enlace punto a punto 10 MB simétrico.	2
5	Enlaces Privados Simétrico de 300 MB	Servicio de enlace punto a multipunto 300 MB simétrico.	2
6	Enlace de Internet Dedicado Simétrico 200 MB	Servicio de enlace de Internet Dedicado 200 MB simétrico.	2
7	Enlace Internet Empresarial 50 MB	Servicio de Internet Empresarial 50 MB.	2
8	Enlaces Internet Empresarial 30 MB	Servicio de Internet Empresarial 30 MB	18

Especificaciones Generales de todos los Servicios:

- Conexión bidireccional permanente
- Disponibilidad del 99.4% Anual y latencia no superior en los enlaces privados de 5ms.
- El direccionamiento de Red Local es definido por la Convocante.
- La interface de entrega debe de ser Ethernet en conector eléctrico RJ45 (Capa 2).
- Soporte técnico 7x24 los 365 días del año. Para todos los servicios vigencia de 3 años.
- El medio de transmisión puede ser de diferentes proveedores en la trayectoria, siempre y cuando se cuide la integridad y seguridad de la información que se transmitirá a través de este, siendo el único responsable el Concursante Ganador.
- Como medio Físico de Conectividad a utilizar Prioritario será Fibra Óptica, o cualquier medio siempre y cuando se garantice la no degradación, así como la integridad, seguridad de los datos y el cumplimiento de servicio. Exceptuando Tecnología Satelital y celular.
- De requerirse ruteadores/equipos para habilitar la comunicación, el licitante deberá proveerlos sin costo.
- Centro de atención y servicio dedicado para clientes empresariales, los servicios de Soporte deberán de entregarse directamente por el Licitante Ganador y no deberán de estar subcontratados. Deberá de contar con 1 Ejecutivo de cuenta Local, encargado de los servicios del Requirente, deberá de entregar SLA's (y Matriz de Soporte) del Servicio solicitado en la Apertura Técnica. En el cual de no cumplirse el mismo, el licitante NO deberá de cobrar la totalidad de los servicios del día en la Factura Mensual.

- Acceso a aplicación Web a una herramienta de monitoreo de enlaces propietaria para ver desempeño, ancho de banda y saturación de los enlaces solicitados, desde el primer día en que los servicios sean entregados, deberá entregar manual y una liga funcional con un usuario "Demo" de su aplicativo en la Apertura Técnica.
- El servicio debe permitir conectar desde un punto central a todas las sucursales de la Convocante sin tener que utilizar otro puerto de red en el punto central.
- El total de los costos generados para la entrega de los servicios, adecuaciones internas y externas, así como cualquier reubicación deberán ser cubiertas por el Concursante, proveedor del servicio.
- Entrega de por lo menos 10 direcciones homologadas (mínimo) como parte del servicio de Internet contratado en el renglón 6.
- Uno de enlaces Privados en Fibra Óptica (renglón 5), deberán de contar con trayectorias diferente a la existente desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- Uno de los enlaces Internet Dedicado en Fibra Óptica (Internet) (renglón 6), deberán de contar con trayectorias diferentes desde la última milla, así como entregar los servicios en equipos diferentes.
- En caso de cancelación de algún sitio el Concursante no deberá de incluir el mismo en la Renta Mensual, posterior a la Notificación por parte del ICV.
- Para el Servicio de Internet (Renglón 7 y 8) se requiere que la trayectoria de la última milla de los mismos sean diferentes que los entregados en los Servicios de los Enlaces Privados Simétricos (Renglón 1 y 3), cada enlace deberá entregar 1 IP PUBLICA FIJA.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ADICIONALES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE

- Tiempo de implementación del total de la solución deberá ser no mayor a 40 días hábiles a partir de la firma del contrato
- Deben permitir incrementos en el ancho banda sin afectación, al menos en velocidades de hasta 100 Mbps (Incrementales de 10 Mbps).
 - La Disponibilidad del servicio no debe ser menor al 99.4% Anual.
 - El servicio debe de contar con Monitoreo y Soporte 7x24x365.
 - Centro de Atención y Servicio dedicado para clientes empresariales.
 - El tiempo de respuesta y solución en caso de falla deberá ser menor o igual a 4 hrs.
 - En caso de ser necesario se solicitará que mensualmente se haga un análisis de la tecnología o medio usado para su migración sin costo a Fibra Óptica

En la Apertura Técnica, en su propuesta detallada de los servicios solicitados, deberá de anexar como entregables:

- SLA's y Matriz de Soporte de los Servicios solicitados.
- Manual y una liga funcional ("URL de acceso") con un usuario "Demo" de su aplicativo web de su herramienta de monitoreo de enlaces propietaria para ver desempeño, ancho de banda y saturación de los enlaces solicitados

UBICACIONES DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS

Renglon	#		VELOCIDAD	DIRECCION
1	1	ICV PABELLON	50 MB	Av. Washington N° 2000 Col. Obrera, Monterrey.
2	1	ICV PGJ GONZALITOS (PUNTA A)	10 MB	Gonzalitos # 2300 entre Palos Altos y Ajusco Col. Urdiales, Monterrey, N.L. C.P. 64430
	2	ICV PGJ ICV (PUNTA B)	10 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
3	1	ICV CUMBRES	10 MB	Av. Hacienda Peñuelas N°6769 Col. Residencial Cumbres, Monterrey.
	2	ICV VALLE ORIENTE	10 MB	AV LAZARO CARDENAS 1000 S/COL. LOCALES 2174- 2176- 2175 A, MONTERREY

3	ICV SENDERO APODACA	10 MB	Av. La Concordia N°800 Col. Residencial Ebanos, Apodaca.
4	ICV PLAZA SAN PEDRO	10 MB	Av. Humberto Lobo N°520 Col. Del Valle, San Pedro Garza Garcia
5	ICV DIRECCION	10 MB	Washington 2000 Piso 3, Colonia Obrera, 64010 Monterrey, N.L
6	ICV PLAZA LA SILLA	10 MB	Av. Eugenio Garza Sada N°3755 Sur Col. Contry, Monterrey
7	ICV GONZALITOS	10 MB	Av. Gonzalitos N°1990 Nte. Col. Urdiales, Monterrey
8	ICV PLAZA LAS QUINTAS	10 MB	Av. Manuel Ordoñez N°620 Col. Aurora, Santa Catarina.
9	ICV PLAZAS OUTLET	10 MB	Av. Manuel Barragan N°220 Col. Jardines del Canada, Escobedo
10	ICV CITADEL	10 MB	Av. Romulo Garza (Felix Galvan) N°410 Col. La Fe, San Nicolas de los Garza.
11	ICV PUNTO VALLE	10 MB	Rio Missouri 555, Col. Del Valle, San Pedro Garza Garcia C.P. 66220
12	ICV GARCIA	10 MB	Blvd. Heberto Castillo Mtz N°2000 Col. Hacienda del Sol, Garcia.
13	ICV ARCHIVO	10 MB	Av. Antonio Garza Elizondo 2092 y 2094 Col. La Reforma, Mty
14	ICV SAN BERNABE	10 MB	Av. Las Rocas S/N Col. San Bernabe, Monterrey.
15	INFORMATTEL 070	10 MB	Av. Diego de Montemayor N°330 Centro, Monterrey.
16	NIÑOS HEROES AET	10 MB	Av. Alfonso Reyes #1000 parque niños heroes
17	SANTA CRUZ	10 MB	Carr. Mty- Reynosa # 101 Col. 29 de julio. Guadalupe N.L.
18	ICV LOS ENCINOS	10 MB	AV PASEO DE LAS AMERICAS 2101 CONTRY LA ESCONDIDA, LOCALES A 19- A 20- A21, GUADALUPE N.L
19	ICV DIF	10 MB	Av. Lazaro Cardenas N°3701 Col. Valle de las Brisas, Monterrey.
20	ICV ZUAZUA	10 MB	Av. Juarez N°111 Zona Centro, Gral. Zuazua.
21	ICV CADEREYTA	10 MB	Av. Ignacio Zaragoza N°306 Zona Centro, Carereyta.

	22	ICV MONTEMORELOS	10 MB	Av. Hidalgo s/n en Presidencia Municipal, Zona Centro, Montemorelos
	23	ICV LINARES	10 MB	Av. Hidalgo N°405 Sur. Zona Centro, Linares.
	24	ICV SANTIAGO	10 MB	Av. Mina S/N entre 21 de Marzo y Camino Real. Col. Los Nisperos, Santiago.
	25	ICV ALLENDE PARQUE IND	10 MB	Felicitos Rodriguez # 1000, Col. Parque Industrial, Allende.
4	1	ICV C5 (PUNTA A)	10 MB	Carretara Nacional S/N Col. Hacienda Sta. Lucia, Monterrey
	2	ICV C5 ICV (PUNTA B)	10 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
5	1	ICV CENTRAL 300 MB REDUNDANTE	300 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
	2	ICV CENTRAL 300 MB	300 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
6	1	INTERNET 200 MB	200 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
	2	INTERNET 200 MB REDUNDANTE	200 MB	Av. Escobedo N°333 PISO 2 Col. Centro, Monterrey.
7	1	ICV PABELLON	50 MB	Av. Washington N° 2000 Col. Obrera, Monterrey.
	2	ICV DIRECCION		Av. Washington N° 2000 Piso 3 Col. Obrera, Monterrey.(Torre Administrativa)
8	1	ICV VALLE ORIENTE	30 MB	AV LAZARO CARDENAS 1000 S/COL. LOCALES 2174- 2176- 2175 A, MONTERREY
	2	ICV PLAZA SAN PEDRO		Av. Humberto Lobo N°520 Col. Del Valle, San Pedro Garza Garcia
	3	ICV PLAZA LA SILLA		Av. Eugenio Garza Sada N°3755 Sur Col. Contry, Monterrey
	4	ICV LOS ENCINOS		AV PASEO DE LAS AMERICAS 2101 CONTRY LA ESCONDIDA, LOCALES A 19- A 20- A21, GUADALUPE N.L
	5	ICV PLAZAS OUTLET		Av. Manuel Barragan N°220 Col. Jardines del Canada, Escobedo
	6	ICV PLAZA LAS QUINTAS		Av. Manuel Ordoñez N°620 Col. Aurora, Santa Catarina.
	7	ICV CITADEL		Av. Romulo Garza (Felix Galvan) N°410 Col. La Fe, San Nicolas de los Garza.

8	ICV SENDERO APODACA		Av. La Concordia N°800 Col. Residencial Ebanos, Apodaca.
9	ICV CUMBRES		Av. Hacienda Peñuelas N°6769 Col. Residencial Cumbres, Monterrey.
10	ICV GONZALITOS		Av. Gonzalitos N°1990 Nte. Col. Urdiales, Monterrey
11	ICV GARCIA		Bld. Heberto Castillo Mtz N°2000 Col. Hacienda del Sol, Garcia.
12	ICV SANTA CRUZ		Carr. Mty- Reynosa # 101 Col. 29 de julio. Guadalupe N.L.
13	ICV ALLENDE INTERNET		Felicitos Rodriguez # 1000, Col. Parque Industrial, Allende.
14	ICV SANTIAGO INTERNET		Av. Mina S/N entre 21 de Marzo y Camino Real. Col. Los Nisperos, Santiago.
15	ICV MONTEMORELOS INTERNET		Av. Hidalgo s/n en Presidencia Municipal, Zona Centro, Montemorelos
16	ICV LINARES INTERNET		Av. Hidalgo N°405 Sur. Zona Centro, Linares.
17	ICV ZUAZUA		Av. Juarez N°111 Zona Centro, Gral. Zuazua.
18	ICV CADEREYTA INTERNET		Av. Ignacio Zaragoza N°306 Zona Centro, Carereyta.

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL