

ANEXO TÉCNICO

PARTIDA I

VEHÍCULOS

FORMATO V 1

SEGURO DE FLOTILLA DE VEHÍCULOS

Vehículos propiedad de: Gobierno del Estado de Nuevo León
Parque vehicular: Vehículos (incluyen vehículos de emergencia)

(Listado, según disco adjunto, archivo "VEHÍCULOS.XLS")

Deducibles y Límites Máximos de Responsabilidad:

DEDUCIBLES :		
	DAÑOS MATERIALES	3%
	ROBO TOTAL	5%
	ROBO PARCIAL	3%
LÍMITES MÁXIMOS		
DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO	
DAÑOS MATERIALES EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR VALOR FACTURA	
ROBO TOTAL EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR VALOR FACTURA	
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	\$ 4,000,000	
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES AUTOMÓVILES SUBURBAN Y VAN	\$ 2,000,000 \$ 3,000,000	L. U. C. POR EVENTO
DEFENSA JURÍDICA, FIANZA y ASISTENCIA VIAL Y EN VIAJES	\$ 3,000,000	

Las coberturas a cotizar son las establecidas para cada vehículo en: **Amplia**

La clave de uso corresponde a: **1 Normal, 5 Emergencia, 6 Pasajeros**

COBERTURAS	AMPLIA
DAÑOS MATERIALES	Amparado
ROBO TOTAL	Amparado
ROBO PARCIAL	Amparado
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	Amparado
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	Amparado
REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA	Amparado
DEFENSA JURÍDICA Y FIANZA	Amparado
ASISTENCIA VIAL Y EN VIAJES	Amparado

DIVIDENDOS A OTORGAR (De acuerdo a la cláusula 34 y 48 del anexo A):

En un anexo informar las siguientes características:

- 1) A qué tarifa corresponden los costos expresados en la base de datos, así como si se aplica algún descuento o recargo, con la intención de establecer las bases para altas posteriores.
- 2) Condiciones Generales de la Póliza.
- 3) Condiciones de coberturas adicionales (sin costo) que mejoren la póliza.
- 4) En el disco proporcionado, especificar el costo unitario de los vehículos cotizados.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por el artículo 105, fracción III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se establece lo siguiente:

La cantidad mínima del equipo de transporte para asegurarse será de: 3,400, sin embargo deberá considerarse como probables altas subsecuentes hasta por 1,000 unidades.

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)

FORMATO V 2

SEGURO DE FLOTILLA DE VEHÍCULOS AUTOBUSES, CAMIONETAS, CAMIONES, GRÚAS, MICROBÚSES, MOTOCICLETAS, VEHICULOS BLINDADOS, TRAILER Y REMOLQUES

Vehículos propiedad de: Gobierno del Estado de Nuevo León
Parque vehicular: Vehículos (incluyen vehículos de emergencia)

(Listado, según disco adjunto, archivo "VEHÍCULOS. XLS")

Deducibles y Límites Máximos de Responsabilidad:

DEDUCIBLES :	DAÑOS MATERIALES	Hasta 3.5 Tons. 3% mas de 3.5 Tons. 2%
	ROBO TOTAL	Hasta 3.5 Tons. 5% mas de 3.5 Tons. 0%
	ROBO PARCIAL	Hasta 3.5 Tons 3% mas de 3.5 Tons. 3%
LIMITES MÁXIMOS :		
DAÑOS MATERIALES Y ROBO	VALOR COMERCIAL O VALOR CONVENIDO SEGÚN LISTADO	
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	\$ 4,000,000	
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES G. M. OCUPANTES GRANADERAS	\$ 2,000,000	L. U. C. POR EVENTO
DEFENSA JURÍDICA Y FIANZA, ASISTENCIA VIAL Y EN VIAJES	\$ 3,000,000	
DAÑOS POR LA CARGA	TIPO "B"	

Las coberturas a cotizar son las establecidas para cada vehículo en: **Amplia**

La clave de uso corresponde a: **1 Normal, 5 Emergencia, 6 Pasajeros**

COBERTURAS	AMPLIA
DAÑOS MATERIALES	Amparado
ROBO TOTAL	Amparado
ROBO PARCIAL	Amparado
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	Amparado
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	Amparado
REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA	Amparado
DEFENSA JURÍDICA Y FIANZA	Amparado
ASISTENCIA VIAL Y EN VIAJES	Amparado

DIVIDENDOS A OTORGAR (De acuerdo a la cláusula 34 y 48 del anexo A):

En un anexo informar las siguientes características:

- 1) A qué tarifa corresponden los costos expresados en la base de datos, así como si se aplica algún descuento o recargo, con la intención de establecer las bases para altas posteriores.
- 2) Condiciones Generales de la Póliza.
- 3) Condiciones de coberturas adicionales (sin costo) que mejoren la póliza.
- 4) En el disco proporcionado, especificar el costo unitario de los vehículos cotizados.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por el artículo 105, fracción III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se establece lo siguiente:

La cantidad mínima del equipo de transporte para asegurarse será de: 3,400 unidades, sin embargo deberá considerarse como probables altas subsecuentes hasta por 1,000 unidades

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)

FORMATO V 3

SEGURO DE FLOTILLA DE VEHÍCULOS MOTOCICLETAS

Vehículos propiedad de: Gobierno del Estado de Nuevo León

Parque vehicular: Vehículos (incluyen vehículos de emergencia)

(Listado, según disco adjunto, archivo "VEHÍCULOS.XLS")

Deducibles y Límites Máximos de Responsabilidad:

DEDUCIBLES :	DAÑOS MATERIALES	3 %
	ROBO TOTAL	5 %
	ROBO PARCIAL	3 %
LÍMITES MÁXIMOS :		
DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO	
DAÑOS MATERIALES EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR EN CONSIDERACIÓN VALOR FACTURA	
ROBO TOTAL EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR EN CONSIDERACIÓN VALOR FACTURA	
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	\$ 4,000,000	
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	\$ 600,000	L. U. C. POR EVENTO
DEFENSA JURÍDICA Y FIANZA	\$ 3,000,000	

Las coberturas a cotizar son las establecidas para cada vehículo en: **Amplia**

La clave de uso corresponde a: **1 Normal, 5 Emergencia, 6 Pasajeros**

COBERTURAS	AMPLIA
DAÑOS MATERIALES	Amparado
ROBO TOTAL	Amparado
ROBO PARCIAL	Amparado
R. C. LEGAL DAÑOS A TERCEROS	Amparado
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	Amparado
REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA	Amparado
DEFENSA JURÍDICA Y FIANZA	Amparado
ASISTENCIA VIAL Y EN VIAJES	Amparado

DIVIDENDOS A OTORGAR (De acuerdo a la cláusula 34 y 48 del anexo A):

En un anexo informar las siguientes características:

- 1) A qué tarifa corresponden los costos expresados en la base de datos, así como si se aplica algún descuento o recargo, con la intención de establecer las bases para altas posteriores.
- 2) Condiciones Generales de la Póliza.
- 3) Condiciones de coberturas adicionales (sin costo) que mejoren la póliza.
- 4) En el disco proporcionado, especificar el costo unitario de los vehículos cotizados.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por el artículo 105, fracción III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se establece lo siguiente:

La cantidad mínima del equipo de transporte para asegurarse será de: 3,400 unidades, sin embargo deberá considerarse como probables altas subsecuentes hasta por 1,000 unidades.

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)

FORMATO V 4

SEGURO DE FLOTILLA DE VEHÍCULOS EN DESUSO

Vehículos propiedad de: Gobierno del Estado de Nuevo León

Parque vehicular: Vehículos (incluyen vehículos de emergencia autobuses, camionetas, camiones, grúas, microbuses, motocicletas, vehículos blindados, tráiler y remolques)

(Listado, según disco adjunto, archivo “VEHÍCULOS.XLS”)

Deducibles y Límites Máximos de Responsabilidad:

DEDUCIBLES :	DAÑOS MATERIALES	2 %
	ROBO TOTAL	3 %
	ROBO PARCIAL	3%
LIMITES MÁXIMOS :		
DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO	
DAÑOS MATERIALES EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR VALOR FACTURA	
ROBO TOTAL EN UNIDADES HASTA 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD	TOMAR VALOR FACTURA	

Las coberturas a cotizar son las establecidas para cada vehículo en: **Amplia**

La clave de uso corresponde a: **1 Normal, 5 Emergencia, 6 Pasajeros**

COBERTURAS	AMPLIA
DAÑOS MATERIALES	Amparado
ROBO TOTAL	Amparado
ROBO PARCIAL	Amparado

DIVIDENDOS A OTORGAR (De acuerdo a la cláusula 34 y 48 del anexo A):

En un anexo informar las siguientes características:

- 1) A qué tarifa corresponden los costos expresados en la base de datos, así como si se aplica algún descuento o recargo, con la intención de establecer las bases para altas posteriores.
- 2) Condiciones Generales de la Póliza.
- 3) Condiciones de coberturas adicionales (sin costo) que mejoren la póliza.
- 4) En el disco proporcionado, especificar el costo unitario de los vehículos cotizados.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por el artículo 105, fracción III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se establece lo siguiente:

La cantidad mínima del equipo de transporte para asegurarse será de: 900 unidades, sin embargo deberá considerarse como probables altas subsecuentes hasta por 1,000 unidades.

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)

ANEXO "A"

CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA

1.- Deducibles.

No se pagará Deducible cuando haya un tercero responsable plenamente identificado y determinado por una autoridad competente, entendiéndose por esta al personal del Departamento de Tránsito, Policía (Estatal y/o Federal) y/o Ministerio Público, según sea el caso.

Sera causa de no pago de deducible la presentación de la denuncia y/o querrela por daños ocasionados a la unidad ante la autoridad ministerial competente.

2.- Pago de Deducibles

El pago del deducible en los siniestros que aplique, se realizará de forma administrativa; es decir, la aseguradora generará un formato de deducible administrativo, el cual será llenado por el taller asignado con los datos del siniestro, taller, costo de deducible y datos del vehículo, debiendo ser autorizado por LA UNIDAD REQUIRIENTE y será presentado como comprobante de salida ante el taller.

Para el pago del deducible la aseguradora tendrá que enviar una factura a revisión por el monto correspondiente al deducible, con los datos del siniestro y unidad a la que corresponde, para que les sea liquidada posteriormente. Serán excepción los casos de siniestros en donde el monto de reparación sea menor al deducible.

Los servicios que presten no serán condicionados por el licitante ganador por la falta de pago por parte de LA UNIDAD REQUIRIENTE.

3.- Pago de Prima y Pago de Altas Posteriores

Queda acordado que dentro de la vigencia del servicio contratado por la presente póliza vehicular, se realizarán pagos en forma mensual para efecto de liquidar el monto total de la prima correspondiente; asimismo y en virtud de la dinámica de la póliza, se podrán solicitar altas posteriores a la contratación de la póliza por ser vehículos de nueva adquisición o rehabilitados en la flotilla de Gobierno del Estado y requieran su alta correspondiente, por las

cuales se realizará el pago de sus importes a través de los mecanismos implementados para el pago de primas y deducibles. Por lo que se requiere que el contrato que se firme del presente servicio, sea un contrato abierto, que permita realizar los pagos sin limitación alguna.

Será motivo de exclusión y no podrá participar en el proceso de la contratación de la presente póliza, aquella Compañía de Seguros que adeude al Gobierno del Estado de Nuevo León montos acreditados de una vigencia anterior a la que termina.

Los servicios que presten no serán condicionados por el licitante ganador por la falta de pago por parte de la UNIDAD REQUIRIENTE.

4.- Pago de Prima no Devengadas por Bajas.

Queda acordado que dentro de la vigencia del servicio contratado por la presente póliza vehicular, se realizarán bajas incluyendo pérdida total y robo posteriores al inicio de la vigencia de la misma, por lo que la Compañía de Seguros pagará al Gobierno del Estado la prima no devengada, la cual se refiere a la devolución equitativa de los meses o servicios no usados al momento de que se cancela la póliza (inciso).

Los pagos de las primas no devengadas no serán condicionados por el licitante ganador por la falta de pago por parte de LA UNIDAD REQUIRIENTE.

5.- Equipo Especial y/o Adaptaciones.

Se considera Equipo Especial, Conversión y/o Adaptaciones aquel que se incorpore al vehículo de forma adicional y/o posterior a la venta de la agencia; aun y cuando no este especificado en la factura del mismo. Quedará amparado en forma automática el Equipo Especial, Conversión y/o Adaptaciones del vehículo asegurado hasta la suma de \$500,000.00 M.N..

El Deducible que se aplicará será 3% en daños materiales y/o robo parcial y 5% robo total, estos deducibles se aplican sobre el valor de la Adaptación, Conversión o Equipo Especial.

Para la comprobación de dicho equipo se presentará la factura del bien adquirido. En caso de no contar con la(s) factura(s), bastara que el equipo este instalado en un vehículo asegurado para que se compruebe su propiedad.

6.- Dictamen de Pérdida Total.

Quedará a opci3n del asegurado el determinar si el vehículo se considerara Pérdida Total cuando el costo de la reparaci3n del daño se encuentre en un rango del 50% al 75% del valor comercial de la unidad al momento del siniestro.

En el caso de que el costo de la reparaci3n del daño se encuentre en un rango de 75% o más del valor comercial de la unidad, se decretará automáticamente la Pérdida Total.

En ambos casos se devolverá al asegurado el importe correspondiente a las primas no devengadas de las coberturas no utilizadas durante el siniestro de pérdida total.

En el caso de siniestros con dictamen de pérdida total, y en los que se vean involucrados vehículos en los que el GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LE3N no le sea posible localizar la factura origina y/o copia, se conviene que la indemnizaci3n será de la siguiente forma:

- a) Daños Materiales: Se indemnizará al 100% del valor comercial de la unidad restándole a esta cantidad el valor de la recuperaci3n o salvamento, quedando la unidad a cargo del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LE3N para su reparaci3n o venta.
- b) Robo Total: Se indemnizará al 100% del valor comercial de la unidad sin restarle a esta cantidad el valor de la recuperaci3n o salvamento, en caso de que la Compa a Aseguradora recupere la unidad indemnizada, esta podrá optar por regresarla al GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LE3N en las mismas condiciones que se encontraba antes del robo y recuperar la indemnizaci3n realizada con anterioridad.

Así mismo, en los casos que no sean posible entregar los comprobantes originales de baja de placas, pago de tenencia o refrendo, se podrá realizar el proceso de indemnizaci3n únicamente con copias de los documentos antes mencionados.

Para la entrega de documentaci3n legal, por la propia naturaleza de su creaci3n, el gobierno del estado, no presentarán actas constitutivas y solo presentará poder otorgado a favor de funcionario público autorizado para tales efectos; toda vez que por decreto de creaci3n, leyes orgánicas, reglamentos, etc., se faculta a diversos funcionarios públicos a través de su nombramiento.

La entrega y recepci3n de la documentaci3n señalada a la aseguradora, no estará condicionada a incluir las copias certificadas y/o autenticadas de las actuaciones por el ministerio público, debiéndose de dar trámite al pago de la indemnizaci3n correspondiente.

7.- Robo Parcial.

Quedará amparado cualquier robo parcial que sufra un vehículo con o sin violencia de partes, piezas mecánicas y/o de colisión, accesorios y/o componentes internos y/o e, así como equipo especial y/o adaptaciones hasta la suma de \$250,000.00 M.N., el Deducible que se aplicará será del 3%.

Para este concepto será obligatorio presentar la denuncia ante la autoridad competente para que se repongan las piezas robadas.

8.- Valor Comercial / Pérdidas Parciales y/o Totales.

El valor comercial del vehículo se determinará a la fecha del siniestro, de acuerdo al valor de venta que aparezca en las Guías "EBC" y "AUTOM TRICA"; la que sea mayor, lo anterior será considerado para la determinación del deducible correspondiente (aplicación del porcentaje contratado), así como para la determinación de la indemnización respectiva.

Si la unidad siniestrada tuviera menos de 2 años de antigüedad, se deberá tomar a valor factura.

El procedimiento anterior, se aplicará tanto en Pérdidas Parciales como en Pérdidas Totales.

Para vehículos blindados se aplicará el valor convenido considerado en el listado entregado al licitante ganador.

9.- Talleres de Apoyo.

LA UNIDAD REQUIRIENTE podrá solicitar la incorporación de hasta 05-cinco talleres de apoyo, a los cuales se les deberá de habilitar el auto surtido de piezas y/o material sin limitante alguno, así como las funciones que tengan los talleres autorizados por la aseguradora. El ingreso de los talleres será solicitado por la UNIDAD REQUIRIENTE mediante cualquier medio a la Aseguradora, la cual los debe de ingresar a su lista de talleres autorizados en un lapso no mayor a 10-diez días hábiles a partir de la fecha de su solicitud. Así mismo, el licitante ganador deberá proporcionar un listado de sus talleres autorizados en Nuevo León y dicho listado deberá ser entregado del inicio de la vigencia de la póliza.

Igualmente la Compañía Aseguradora que gane la licitación, asignará las unidades siniestradas con una antigüedad de hasta tres años al momento del siniestro para su reparación en las Agencias con las que tenga convenio de servicio.

Si se llegara a incumplir con lo señalado en los párrafos anteriores se impondrá una multa, saldo o crédito a favor de la UNIDAD REQUIRIENTE.

10.- Adaptaciones y/o Conversiones.

Todas las adaptaciones y/o conversiones de las unidades, se consideran aseguradas y amparadas para los daños que ocasionen en responsabilidad civil, así como los daños materiales que sufran si se ha contratado la cobertura amplia en la unidad asegurada. El deducible que se aplicará en estos casos será el que corresponda a la cobertura afectada, independientemente que el vehículo se encuentre efectuando maniobras de carga y descarga o al estar detenido realizando labores para las que fue adaptado.

11.- Licencias de Conducir.

Mediante este convenio se establece que no obstante lo establecido en las condiciones generales de la póliza, quedan amparados los siniestros en los que se vean involucrados conductores que carezcan de licencia de conducir, tengan permiso provisional o credencial de manejo vencida, expedidos por la autoridad competente.

12.- Abuso de Confianza.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufran los vehículos asegurados a consecuencia de los riesgos contratados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dichos vehículos hayan sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.

13.- Gastos Médicos Ocupantes en Camionetas de la Secretaría de Seguridad del Estado (Granaderas y/o Van).

Se establece que la caseta ubicada atrás de la cabina diseñada para el transporte de personas queda incluida en la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes con una Suma Asegurada de \$2,000,000.00 M.N., por evento, adicional a la establecida en el formato de cotización.

Se extiende el alcance a todas las unidades de la Dirección de Protección Civil del Estado, las cuales se encuentran integradas en el Archivo "VEHÍCULOS. XLS" del disco anexo.

Se establece que para la utilización de ésta cobertura, la Aseguradora, acepta como Médicos de su red al staff Médico vigente y registrado en el ISSSTELEON, así como los hospitales y centros de rehabilitación en convenio con esta institución.

En los eventos automovilísticos en los cuales con motivo de persecuciones o en ejercicio de las funciones propias de los elementos policiacos a cargo de unidades destinadas a salvaguardar la seguridad de la ciudadanía, en los cuales resulte afectado un tercero en daños materiales a su patrimonio o a su integridad física, no se considerarán como dolosos y resultarán procedentes en todo cuanto aplique la responsabilidad civil que ampara esta póliza.

14.- Pensiones.

Para los vehículos que cuenten con la cobertura de Daños Materiales, quedarán cubierto los gastos que se llegaran a generar por concepto de pensión hasta la fecha de liberación del vehículo de cualquier autoridad municipal, estatal o federal; quedan excluidos los pagos por concepto de multas o sanciones impuestos por la autoridad.

Respecto a los vehículos que cuenten con la cobertura de Robo Total y/o Parcial, en caso de que la unidad haya sido recuperada, la Compañía cubrirá los gastos que se llegaran a generar por concepto de pensión hasta la fecha de liberación del vehículo de cualquier autoridad municipal, estatal o federal; quedan excluidos los pagos por concepto de multas o sanciones impuestos por la autoridad.

La Compañía pagará los gastos de derecho de piso y/o pensiones de los depósitos de vehículos; así como los conceptos de arrastre de grúa, aun en el caso de que la autoridad que intervenga en el momento del accidente ordene su retiro y depósito en lote oficial. El licitante no efectuará pago alguno por concepto de Resguardo ó Pensión de los vehículos que permanezcan en los predios designados por la Compañía Aseguradora por cualquier motivo.

15.- Daños Ocasionados por Robo.

Quedan amparados también los Daños Materiales ocasionados al vehículo como consecuencia de robo o intento del mismo, aplicando el deducible de Daños Materiales.

Queda también amparado el caso dónde el vehículo desapareció en su totalidad, y el cual posteriormente fue localizado con daños y faltantes, soportando lo anterior con las denuncias correspondientes.

Los Daños Materiales directos que sufra en su interior el vehículo asegurado a consecuencia de un robo parcial con violencia, consumado o no, de partes, accesorios o equipo especial instalados en el interior del mismo.

El robo de cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón y/o quemacocos (techo corredizo o sunroof), con los que el fabricante adapta originalmente el vehículo asegurado, así como lo daños directos a la carrocería que sufra el vehículo a consecuencia del robo o intento de robo del cristal.

16.- Salvedades.

No será causa de exclusión el siniestro en que participe cualquier vehículo asegurado cuando el conductor sea determinado por la autoridad correspondiente con aliento alcohólico, o bien que esta misma dictamine que se encontraba en estado de ebriedad.

17.- Asistencia Legal y Fianza (Proliber o equivalente).

Entendiéndose que dicha cobertura operará independientemente de que se esté afectando o no una cobertura contratada en la póliza y/o que los pasajeros sean los que resulten lesionados.

18.- Vehículos en Desuso.

Los vehículos que estén catalogados como en desuso, únicamente contara con las siguientes coberturas:

- DAÑOS MATERIALES
- ROBO PARCIAL
- ROBO TOTAL
- ASISTENCIA VIAL

Se podrán generar altas o bajas de unidades de este apartado a petición LA UNIDAD REQUIRIENTE, así mismo, se solicitará al licitante ganador, un reporte mensual de las unidades que se encuentren catalogadas en este rubro.

19.- Vehículos de Nueva Adquisición.

Se conviene en dar cobertura automática por 30 días bajo la cobertura establecida al inicio de la póliza, para todas las unidades de nueva adquisición a partir de la fecha de recepción por parte del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN o sus dependencias, tiempo máximo en el cual deberán ser dados de alta mediante orden de trabajo correspondiente.

20.- Reposición de Piezas.

En siniestros de vehículos con hasta 3 años de antigüedad, la reposición de piezas se hará por piezas originales y nuevas. En caso de requerir piezas para la reparación de unidades, estas deberán de conseguirse en un plazo no mayor a 08 días hábiles; será responsabilidad de la aseguradora y no del taller el que se cumpla este plazo. En caso de no cumplir con el lapso de tiempo acordado el licitante otorgará las facilidades necesarias al taller para que surtan las piezas y material faltante para la reparación del vehículo siniestrado. En caso que por causas ajenas a la compañía aseguradora no se pueda reponer las piezas dañadas por originales y nuevas, LA UNIDAD REQUIRIENTE podrá solicitar la reposición de las mismas por usadas en buenas condiciones con su garantía correspondiente. Así mismo, en caso de no encontrarse alguna pieza en vehículos con una antigüedad mayor a 3 años, se podrán instalar piezas nuevas.

Si se llegara a incumplir con lo señalado en el párrafo anterior se impondrá una multa, saldo o crédito a favor de la UNIDAD REQUIRIENTE.

21.- Acumuladores y Llantas.

Tratándose de acumuladores y llantas, se indemnizara al valor comercial del siniestro sin ajustes por depreciación o inflación, no se cobrara demerito por este concepto.

22.- Daños Ocasionados Entre Sí por Vehículos del Asegurado.

Queda establecido que todos los daños materiales por colisión que se ocasionen entre sí dos (2) o más vehículos asegurados del grupo en los predios o fuera de estos, así como los daños ocasionados por colisión a algún inmueble propiedad o en posesión del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN por parte de un vehículo asegurado, quedaran cubiertos aplicando el deducible correspondiente al vehículo responsable.

23.- Responsabilidad Civil Grúas.

Quedarán amparados dentro de la cobertura de Responsabilidad Civil los daños ocasionados por y a los vehículos que estén siendo remolcados, arrastrados o cargados en plataforma, así como durante las maniobras de carga y descarga.

Lo anterior es aplicable a grúas y vehículos con dispositivos o mecanismos para realizar las actividades anteriormente descritas.

24.- Asistencia.

Envío y Pago de Remolque

En caso de que el vehículo no pudiera circular debido a que su reparación es incosteable y/o esté en proceso de baja de alguna Dependencia del Gobierno del Estado, así como por avería y/o accidente o que se encontrara dentro de la póliza de vehículos en desuso, la aseguradora se hará cargo de su remolque o transporte hasta el taller o lugar de destino que elija el asegurado. El límite máximo de esta prestación será el equivalente a 800 UMA (Unidad de Medida y Actualización) para eventos locales y 1000 UMA (Unidad de Medida y Actualización) para eventos foráneos, sin un máximo de servicios por unidad durante la vigencia de la póliza.

25. Gruas.

La aseguradora deberá contar dentro de su padrón de proveedores de gruas a por lo menos 4-cuatro de las más importantes del Estado.

26.- Responsabilidad Civil Viajero para Vehículos de Pasajeros

La Suma asegurada por pasajero será de \$ 350,000.00 M.N. o su equivalente a UMA (Unidad de Medida y Actualización).

Ampara la Responsabilidad Civil a los viajeros que sean transportados en los vehículos para este fin, aun y cuando estos excedan la capacidad de pasajeros permitida y sean propiedad y/o estén bajo responsabilidad del Gobierno del Estado de Nuevo León. Las indemnizaciones serán de acuerdo con los límites vigentes establecidos.

27.- Responsabilidad Civil para Remolques.

Los Daños Materiales y/o lesiones corporales, o la muerte a terceros que cause el remolque mientras sea arrastrado por el Vehículo Asegurado, siempre y cuando cuente con los dispositivos o mecanismos especialmente fabricados para ese fin.

28.- Desbielamiento

Ocasionado por inundación cualquiera que sea su causa. También estarán cubiertos los desbielamientos y/o fallas mecánicas ocasionadas por golpes o colisiones, no obstante exista agravación del riesgo.

29.- Errores u Omisiones.

Queda entendido y convenido que cualquier error u omisión accidental al asegurar algún vehículo propiedad del contratante o algún error u omisión en la descripción del mismo, no perjudicará los intereses del asegurado, ya que es intención de la póliza contratada dar protección en todo tiempo, sin exceder de los límites establecidos en la póliza, por tanto, cualquier error u omisión accidental de los señalados, será corregido al ser detectado y en caso que lo amerite, se hará el ajuste correspondiente de prima. Para este caso se deberá entender que es intención del Asegurado tener protegidas todas sus unidades en función del criterio de aseguramiento establecido. De la misma manera, si por error u omisión, cualquier unidad propiedad de Gobierno del Estado que no se encuentra dada de alta en la emisión de inicio de vigencia, quedará amparada en forma retroactiva y se dará atención al siniestro ocurrido, cobrando la prima correspondiente.

30.- Daños Ocasionados por la Carga.

Quedarán cubiertos los daños a terceros en sus bienes o personas ocasionados por la carga tipo "A", "B" y/o "C" que este siendo transportada, tanto en el Vehículo, como en el remolque, mientras sea arrastrado por el Vehículo Asegurado, siempre y cuando cuente con los dispositivos o mecanismos especialmente fabricados para ese fin.

31.- Vandalismo.

Los daños por personas mal intencionadas y/o vandalismo, quedan amparados en cualquier caso, con deducible de Daños Materiales. Se incluyen los daños ocasionados a la unidad por personas mal intencionadas en cualquier intento de robo de la unidad, o de asalto o secuestro de los tripulantes, así como cualquier tipo de acto criminal que dañe la unidad.

Para este concepto no será obligatorio presentar alguna denuncia para que se reparen los daños.

32.- Plazo de Pago de Indemnización por Siniestros.

El pago de siniestros por pérdidas totales en las pólizas de vehículos, deberá efectuarse dentro de los 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que sean entregados a la aseguradora todos los documentos comprobatorios de la pérdida; en caso de incumplimiento la aseguradora pagará la cantidad de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) por cada día de incumplimiento, para este efecto la institución de seguros deberá contar con oficinas instaladas en la ciudad de Monterrey, N.L., o en su zona metropolitana a fin de entregar los cheques y/o transferencias dentro del término anteriormente señalado. En caso de realizar el pago de indemnización por transferencia electrónica el licitante deberá informar a la UNIDAD REQUIRIENTE por algún medio electrónico cuando se haya efectuado la transferencia a la cuenta señalada por LA UNIDAD REQUIRIENTE.

No será condicionante para el pago de las pérdidas y entrega de unidades siniestradas debidamente reparadas, los adeudos generados provenientes por otros conceptos administrativos y pecuniarios entre la aseguradora y el asegurado.

La compañía aseguradora deberá notificar a la Dirección de Patrimonio, vía correo electrónico en un plazo no mayor a cinco días hábiles todo siniestro que sea determinado pérdida total, debiendo contener los siguientes datos:

1. La fecha del siniestro.
2. El número de póliza.
3. El inciso.
4. Características del vehículo.
5. En caso de pérdida total se deberá entregar el juego de placas de circulación (en caso de aplicar).
6. Monto del deducible (en caso de aplicar).

Además, dicha notificación deberá de estar firmada por el Coordinador de Siniestros y/o sobre quien designe la aseguradora para tal efecto, así mismo deberá de anexar carta de los valores a indemnizar.

No será motivo de descuento de la indemnización, la falta de accesorios; llanta de refacción, reflejantes, gato hidráulico, juego de herramientas, de la unidad que hubiere sido

determinada pérdida total, así como también no será requisito el entregar el juego de llaves del vehículo siniestrado.

33.- Prescripción.

El asegurado tendrá derecho a documentar las reclamaciones a que haya lugar derivados del cumplimiento, en un plazo no mayor de dos años a partir de la fecha del siniestro. El contratante podrá solicitar a la aseguradora por escrito y dentro del término de prescripción una prórroga hasta por 12 meses adicionales. La prórroga podrá renovarse siempre que se solicite dentro del periodo vigente de la misma. La aseguradora se obliga a otorgar dicha prórroga siempre que la solicitud se realice de acuerdo a lo establecido.

34.- Pago de Dividendo.

El pago de dividendos será mediante revisión anual.

35.- Sistema de Auto Emisión.

El licitante ganador deberá contar con un Sistema de Auto Emisión y consulta que cumpla con las características y especificaciones siguientes:

- Deberá tener capacidad de cotizar (Cobertura Amplia, limitada y R.C.) y emitir altas (con tarifa ganadora del concurso), bajas, cambios, duplicados y consultas de vehículos en el momento.
- El licitante asignará una herramienta de emisión de pólizas de autos a quien el licitado indique, para el manejo de la cuenta, para que las altas se emitan de manera inmediata. Así mismo, los vehículos que se reporten con suma asegurada deberán de entregar la póliza, en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
- Posibilidad de actualizar la tarifa con la inclusión de vehículos de nuevo modelo o claves de marca.
- Generación en línea de estadísticas por Dependencias, con al menos la siguiente información: Primas pagadas, primas pendientes, vehículos asegurados, vehículos dados de baja, tipo de cobertura, vehículos en taller, vehículos siniestrados, zonas con mayor incidencia.
- Archivos exportables a EXCEL para su manejo y uso a discreción.

- Generar información estadística por tipo de seguro, dependencia y área.
 - Capacidad para incluir otros productos como R.C. autos en el extranjero (cotizar, emitir, imprimir, etc.)

36.- Sistema de Información y Estadísticas.

El licitante ganador deberá contar con un sistema de información que permita monitorear la siniestralidad actualizada semanalmente, así como generar reportes detallados sobre diversos aspectos relacionados con los siniestros y la gestión de las unidades aseguradas.

Funcionalidades Requeridas:

El sistema deberá mostrar los siguientes rubros.

1. Visualizar de manera general el comportamiento de la cuenta.

- a) Siniestralidad.
- b) Porcentaje de avance de vigencia.
- c) Prima emitida.
- d) Prima devengada.
- e) Frecuencia de siniestros.
- f) Costo promedio de siniestros.

2. Estadística General de la cuenta.

- a) Siniestros por tipo de reclamación.
- b) Por estado y municipio de ocurrido.
- c) Conductores con más frecuencia de siniestros.
- d) Conductores con mayor costo de siniestros.
- e) Unidades con mayor frecuencia de siniestros y asistencias.
- f) Unidades con mayor costo de siniestros.
- g) Frecuencia de siniestros y reportes por mes y día.

3. Unidades en proceso de reparación:

- a) Identificar en que taller se encuentran las unidades.
- b) Estatus de reparación (sin ingreso a taller, valuación, arribo de refacciones, pintura/armado, terminada sin recoger, vehículo entregado, etc.).

- c) Identificar unidades con daño menor al deducible para informar a la unidad requirente.
- d) Unidades declaradas pérdida y robo totales.
- e) Estatus de las pérdidas totales (Indocumentadas, documentas, en validación, proceso de pago, pagadas, etc.).
- f) Estatus de robos totales Indocumentados, documentos, en validación, proceso de pago, pagados, etc.)

4. Pago de deducible administrado.

- a) Tipo de deducible (colision, rotura de cristal).
- b) Deducibles sin facturar.
- c) Deducibles facturados en proceso de pago.
- d) Deducibles pagados.

Observaciones:

La plataforma debe ser fácilmente accesible para los usuarios autorizados.

Se valorará positivamente la capacidad del sistema para adaptarse a necesidades específicas y personalizadas de reportes.

La seguridad de los datos y la confidencialidad de la información deben estar garantizadas.

Este requisito tiene como objetivo asegurar que la empresa adjudicada cuente con una herramienta robusta y eficiente para la gestión integral de la siniestralidad y la administración de unidades aseguradas, lo que facilitará la toma de decisiones informadas y la optimización de los procesos internos.

37.- El Licitante ganador deberá entregar a LA UNIDAD REQUIRENTE lo siguiente:

I. Reporte mensual de siniestralidad detallado dentro de los primeros 5 días del mes siguiente, incluyendo:

CAMPOS DE PARQUE VEHICULAR

Póliza	Serie	Clase (Auto, Camión, Moto, Autobús)	Inventario
Inciso	Cobertura	Prima DM	Económico
Clave	Prima Neta	Prima Robo	Placas
Modelo	Derechos Póliza	Prima GM	Fecha de Alta
Marca Vehículo	IVA	Prima RC	Fecha de Baja
Descripción	Prima Total	Proliber	
Motor	Status Póliza	Otros	

CAMPOS DE SINIESTRALIDAD

Póliza	Placas	Monto Otros
Inciso	Monto D. M. (pagados)	Total estimado
No. de Siniestro	Monto R. C.	Total Pagado
Fecha de Siniestro	Monto G. M.	Conductor
Hora	Monto Robo	Tipo Responsable
Lugar	Ingreso por recuperación	Tipo Siniestro
Modelo	Salvamentos	Término (Golpe x Golpe)
Marca Vehículo	Monto D. M. (pagados)	Ahorro Golpe x Golpe
Descripción	Monto R. C.	Declaración
Motor	Monto G. M.	Causa del Siniestro
Serie	Monto Robo	Dirección o Georreferencia donde se registró el siniestro
Inventario	Ingreso por recuperación	
Económico	Salvamentos	

- En caso de no presentarse el reporte mensual de siniestralidad en los términos ya mencionados en los primeros 5 días hábiles del mes siguientes, se penalizará con la cantidad de \$ 1,000.00 (Mil pesos 00/100) por cada día de retraso en la entrega.

II. Presentará un reporte semanal de los siniestros ocurridos en la semana anterior dentro de los 3 días de la semana siguiente, incluyendo:

CAMPOS DE REPORTE SEMANAL

Número de Siniestro

Fecha de Siniestro

Póliza

Modelo

Marca Vehículo

Descripción

Serie

Inventario

Descripción del Vehículo

Modelo del Vehículo

Taller al que fue asignado

Dependencia

En caso de no presentarse el reporte semanal de siniestralidad en los términos ya mencionados en los primeros 3 días de la semana siguiente, se penalizará con la cantidad de \$ 1,000.00 (Mil pesos 00/100) por cada día de retraso en la entrega.

Los reportes deberán entregarse mediante correo electrónico dirigido al usuario y a la persona que designe el titular de la UNIDAD REQUIRIENTE.

III. Entregar 04-cuatro equipos portátiles a la Dirección de Patrimonio conforme a las características enlistadas en un lapso no mayor a 30 días naturales, lo anterior con el objeto de lograr un óptimo desempeño de la Coordinación de Bienes Muebles y la Jefatura de Seguros, responsables de operar el sistema referido anteriormente. Los equipos listados pasará a ser propiedad de LA UNIDAD REQUIRIENTE.

Componente	Características
Procesador:	Procesador de Última Generación, Intel® Core™ i7-13700. (12MB Caché, cuenta con una velocidad máxima de 4.6 GHz.)
Bios:	Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Pre-cargado el número de serie de la computadora
Motherboard:	De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería
Pantalla:	14.0" FHD (1920x1080) antirreflejo
Memoria:	16 Gb 3200 MHz DDR4 (1 SoDIMM x 16Gb)
Disco Duro:	Disco de estado sólido (SSD) 1TB
Tarjeta de Video:	Gráficos Intel 620 HD Integrados

Tarjeta de Red:	Integrada 10/100/1000 Ethernet Base T
Tarjeta de Red Inalámbrica:	Wireless AC + Bluetooth 4.2
Cámara:	HD integrada al chasis del equipo
Audio:	Integrado con Speakers de alta definición
Puertos:	1 Universal Audio Jack 1 SD 4.0 Lector de tarjeta de memoria 1 DisplayPort over USB Type C, 3 USB 3.1 1 HDMI 1 RJ-45
Fuente de alimentación:	Adaptador de corriente de la misma marca del fabricante.
Batería:	3 celdas 45Whr
Teclado:	Teclado en español
Certificaciones:	Los productos ofertados deberán estar certificados en La Herramienta de Evaluación Ambiental de Productos Electrónicos (EPEAT por sus siglas en inglés) en la categoría Gold Deberá contar con RoHS compliant
Sistema Operativo:	Windows 11 Pro 64 bits
Garantía	3 años de Servicio en sitio (Vigencia del Contrato)
Cartas	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de fabricante que el licitante es distribuidor autorizado de la marca. • Carta del fabricante donde confirme la garantía en sitio por 3 años directo de la marca. • Carta de fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el equipo cumple con las certificaciones ambientales solicitadas.

Nota: características mínimas, no limitativas, la marca mencionada es referencial.

En caso de no entregar los equipos de cómputo en los términos ya mencionados, se penalizará con la cantidad de \$ 1,000.00 (Mil pesos 00/100) por cada día de retraso en la entrega.

38.- Subrogación de Derechos.

La Compañía no hará uso del derecho de subrogación que establecen las Condiciones Generales de la Póliza, en contra de cualquier empresa que sea Afiliada, Subsidiaria o Dependiente del Grupo, incluyendo los empleados de la misma.

39.- Prelación de Condiciones.

Las condiciones especiales que anteceden, tendrán prelación sobre aquellas condiciones generales impresas en la póliza que contravengan las aquí pactadas.

40.- Casos Especiales.

La aseguradora acepta pagar 10 eventos de forma especial durante la vigencia, mediante solicitud por escrito.

41.- Accidentes al Conductor y/o Tripulantes.

Queda establecido por la compañía de seguros de que en caso de un accidente en donde llegara a perder la vida el conductor de las unidades cubiertas, la aseguradora indemnizará a los herederos legales conforme a lo establecido en el Código Penal vigente en la Entidad donde se suscitara los hechos.

Así mismo, queda establecido por la compañía de seguros de que en caso de un accidente en donde llegara a perder la vida alguno(s) de los tripulantes que vayan en cabina y/o en la caseta ubicada atrás de la cabina diseñada para el transporte de personas (batea) de las unidades cubiertas, la aseguradora indemnizará a los herederos legales conforme a lo establecido en el Código Penal vigente en la Entidad donde se suscitara los hechos.

En los casos de las unidades de la Secretaría de Seguridad del Estado (Granaderas y/o Van), se incluirá a los tripulantes de la caseta ubicada atrás de la cabina diseñada para el transporte de personas (batea) para la cobertura antes mencionada.

Así mismo se extiende el alcance a todas las unidades de la Dirección de Protección Civil del Estado, las cuales se encuentran integradas en el Archivo "VEHÍCULOS. XLS" del disco anexo.

42.- Vehículos Blindados.

Queda entendido y convenido que en el parque vehicular descrito en el archivo "Vehículos. XLS" del disco anexo, se incluyen algunos vehículos blindados. En el caso de reparación por siniestro de alguno de estos vehículos, estos tendrán que ser llevados a reparar con el mismo proveedor que manufacturó el blindaje de las unidades. Este proveedor podrá ser indicado por el administrador de riesgos del Gobierno del Estado. Así mismo, en el caso de pérdida total se pagará valor convenido sin aplicar depreciación.

Para el caso de vehículos con adaptaciones especiales (blindaje) el deducible a considerar será el 2% sobre el valor de la adaptación más el 3% en daños materiales. Cuando el costo por la reparación sea inferior a la suma de los porcentajes señalados el importe correspondiente al deducible será el costo total por dicha reparación.

Para el blindaje se indemnizara al valor comercial del siniestro sin ajustes por depreciación o inflación, no se cobrara demerito por este concepto.

43.- Agravación de Riesgos.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufran los vehículos asegurados a consecuencia de los riesgos contratados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dichos daños sean causados por la negligencia del conductor y que sean clasificados como agravación de riesgos.

44.- Reparación de Unidades.

Queda entendido y convenido que en caso de siniestro por daños parciales, las piezas a reposición serán entregadas en un plazo máximo de 8 días para la reparación de la unidad, será responsabilidad de la aseguradora y no del taller el que se cumpla este plazo. En caso de no cumplir con el lapso de tiempo acordado el licitante otorgara las facilidades necesarias al taller para que surtan las piezas y material faltante para la reparación del vehículo siniestrado.

45.- Coordinador de Siniestros.

Queda entendido y convenido que la aseguradora asignará a una persona de tiempo completo para la atención de los siniestros de la flotilla de vehículos del Gobierno del Estado. Esta persona deberá de cumplir con las siguientes obligaciones:

- Entregar reportes semanales de los autos en taller, incluyendo taller en el que se encuentran, fechas de ingreso, status de la reparación y fechas estimadas de entrega.

- Este reporte se deberá de presentar en un archivo adjunto vía correo electrónico ante el responsable de la Jefatura de Seguros del Gobierno del Estado.
- Entregar un reporte mensual de todos los siniestros ocurridos en el mes, incluyendo un reporte de cada caso.
- Entregar un reporte mensual de todos los siniestros declarados como pérdida total, incluyendo un reporte de cada caso.
- Deberá de utilizar las herramientas de informática necesarias para informar de nuevos siniestros y dar actualizaciones del status de reparaciones y reclamaciones.

46.- Listado de Valores

Queda entendido y convenido que la aseguradora indemnizará los vehículos blindados, camiones y remolques, a valor convenido, según el valor que se encuentra declarado en el listado entregado al licitante ganador.

47.- Llaves de Vehículos

Queda entendido y convenido que en caso de pérdida total o robo total de cualquier unidad, será entregado solo un juego de llaves, en caso de no contar con el juego de llaves, estas no serán deducidas de la liquidación por concepto de indemnización total.

48.- Descripción de Vehículos

Queda entendido y convenido que en caso de pérdida total o robo total de cualquier unidad, las unidades se indemnizarán según la descripción de la factura que se presente a la compañía al momento de iniciar el proceso de indemnización, independientemente de la descripción referida en la póliza.

49.- Dividendo por buena siniestralidad

Queda entendido y convenido que en caso de que la siniestralidad al final de la vigencia sea menor al 65% de la prima neta, el licitante que resulte ganador, deberá de otorgar un bono por buena siniestralidad o dividendo a **LA UNIDAD REQUIRENTE**, conforme a la siguiente formula: $D=65\%((0.65PN)-(ST))$ DONDE: D = DIVIDENDO PN = PRIMA NETA DEVENGADA PAGADA ST = SINIESTRO TOTAL

50.- Estándares de Servicio.

Se deberán aplicar los siguientes estándares de tiempos de respuesta para los siguientes servicios:

NO	SUSCRIPCION	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO DIAS HABILES	PENAS CONVENCIONALES
1	Emisión de pólizas	10 días	\$1,000.00 pesos m.n. por cada día de atraso.
2	Emisión de movimientos en cualquier póliza.	10 días	
3	Reexpedición de pólizas y endosos con errores	5 días	
4	Duplicado de pólizas y recibos cuando se solicite	5 días	

NO	SINIESTRO	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO DIAS HABILES	PENAS CONVENCIONALES
1	PROPORCIONAR EL NÚMERO DE SINIESTRO	3 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL REPORTE DEL SINIESTRO	\$1,000.00 pesos m.n. por cada día de atraso.
2	TIEMPOS DE LLEGADA DEL AJUSTADOR DE VEHÍCULOS: - DENTRO ÁREA METROPOLITANA. - FUERA DEL AREA METROPOLITANA	40 MINUTOS A PARTIR DE LA FECHA Y HORA DEL REPORTE DEL SINIESTRO MISMO DIA	

NO	SINIESTRO	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO DIAS HABILES	PENAS CONVENCIONALES
3	TIEMPOS DE ATENCION A CASOS ESPECIALES	10 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL REPORTE DE SINIESTRO Y/O SOLICITUD DE PAGO ESPECIAL Y/O ULTIMO COMUNICADO POR PARTE DEL ASEGURADO	\$1,000.00 pesos m.n. por cada día de atraso.

4	TIEMPOS DE LLEGADA DE SERVICIO DE ASISTENCIA VIAL (GRUA): - DENTRO ÁREA METROPOLITANA	120 MINUTOS A PARTIR DE LA FECHA Y HORA DEL REPORTE DEL SINIESTRO MISMO DÍA
5	TIEMPOS DE LLEGADA DE SERVICIO DE ASISTENCIA VIAL (GRUA): - FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA	240 MINUTOS A PARTIR DE LA FECHA Y HORA DEL REPORTE DEL SINIESTRO MISMO DÍA
6	TIEMPO DE REVISIÓN DE DOCUMENTACION PARA SOLICITAR COMPLEMENTO DOCUMENTACIÓN	05 DIAS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DE DOCUMENTOS Y/O ULTIMO COMUNICADO Y/O ENTREGA DE
7	TIEMPO ENTREGA DEL PAGO DEL SINIESTRO DESPUÉS DE ENTREGADA DOCUMENTACIÓN COMPLETA	05 DIAS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DE DOCUMENTOS
8	INFORMAR SI DERIVADO DE UN SINIESTRO SE ENCUENTRA LA UNIDAD DETENIDA ANTE ALGUNA AUTORIDAD	2 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL REPORTE DEL SINIESTRO

51.- Ejecución de Penas Convencionales.

La ejecución de las penas convencionales se llevará a acabo de la siguiente manera: LA UNIDAD REQUINENTE, notificará a la aseguradora por escrito del incumplimiento de los estándares de servicio, así como el importe que se hubiere generado por cada día de atraso, en caso de no pagar puntualmente las penalidades.

No obstante que "la compañía" realice el pago de las penas o ejecute las acciones que se mencionan con motivo de los incumplimientos, "el asegurado" en cualquier tiempo podrá considerar cualquier hecho como incumplimiento y podrá elegir entre demandar el incumplimiento y/o su rescisión y en ambos casos exigir el pago de la garantía del 10% diez por ciento del incumplimiento, así como el pago de daños y perjuicios.

52.- Entregables dentro del sobre de su propuesta técnica.

LA UNIDAD REQUINENTE, con la finalidad de garantizar los intereses y el patrimonio del Gobierno del Estado de Nuevo León, en la prestación del servicio requerido; solicita que aquellos licitantes interesados agreguen los siguientes documentos y/o requisitos dentro del

sobre cerrado de la propuesta técnica, debiendo ser debidamente señalados conforme al inciso:

- A. Carta en original en formato libre suscrita por el Representante Legal, en donde manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con al menos 30 ajustadores propios en el Estado de Nuevo León, agregando un listado de los mismos detallando la siguiente información:
- Nombre completo
 - Teléfono de contacto
 - Correo electrónico institucional.
 - Copia de gafete y/o identificación que lo acredite como empleado de la aseguradora.

Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.

- B. Carta en original en formato libre suscrita por el Representante Legal, en donde manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con al menos 30 vehículos utilitarios en circulación dentro del Estado de Nuevo León, agregando un listado con la descripción (marca, modelo, serie, placas), así como fotografías donde se aperciba la serie y placa de cada uno de ellos. Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.
- C. El licitante deberá de integrar un escrito en formato libre en el cual manifieste bajo protesta de decir verdad, la relación de su o sus Centros de Valuación propios en el Estado de Nuevo León, debiendo acreditar su existencia mediante fotografías, así como copia simple del correspondiente título de propiedad debidamente inscrito en el Instituto Registral y Catastral o copia simple del contrato de arrendamiento debidamente formalizado, debiendo invariablemente acreditar la operación de dicho(s) centro(s) por al menos 3 años de forma exclusiva para el licitante; sin embargo, en caso de que la compañía de seguros licitante no cuente con un Centro de Valuación con las características indicadas, deberá de manifestarlo por escrito, en el cual señale "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD" sobre el sistema que utilizarán para la atención de vehículos que han reportado un siniestro y resultaron con daños materiales, así mismo deberá de contar con un Supervisor de Valuación, el cual deberá de atender los siniestros de LA UNIDAD REQUIRIENTE, debiendo tener su ubicación física en el Estado de Nuevo León.
- D. El licitante deberá presentar tres cartas de recomendación en original, expedidas por alguna otra entidad de gobierno municipal, estatal o federal donde se acredite la

correcta prestación del servicio de seguro de autos en los términos y condiciones contratadas con una vigencia no mayor a 45 días a la fecha de presentación.

- E. Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, de otorgar prórroga de la póliza, si el Gobierno del Estado así lo requiere. Dicha prórroga no deberá rebasar el 20% del valor original, con las mismas condiciones y el mismo costo contratado en esta licitación.
- F. Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, de no cancelación de la póliza, aún por alta siniestralidad, igualmente se deberá comprometer a realizar los pagos bajo este supuesto, sin afectar en ningún momento los derechos de la convocante.
- G. El licitante deberá de acreditar que cuenta con un Sistema de Información y Estadísticas, con las características señaladas en el punto número 36 de la presente Ficha Técnica, para lo cual deberá anexar un escrito en formato libre en el cual manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente: el nombre del programa, fotografías de las diversas pantallas con las que cuenta el sistema, características, licencia y/o algún otro documento que acredite su existencia. Siendo derecho de LA UNIDAD REQUIRIENTE la validación de la información proporcionada.
- H. El licitante deberá de acreditar que cuenta con un INDICE DE COBERTURA DE REQUIRIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA con un mínimo de 1.05 con corte a diciembre de 2023. Para el efecto deberá adjuntar carta en original en formato libre y debidamente suscrita por el Representante legal, mediante la cual BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD señale el índice con el que cuenta. Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.
- I. El licitante deberá de acreditar que cuenta con un INDICE DE COBERTURA DE CAPITAL MINIMO PAGADO con un mínimo de 10.00 con corte a diciembre de 2023. Para el efecto deberá adjuntar carta en original en formato libre y debidamente suscrita por el Representante legal, mediante la cual BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD señale el índice con el que cuenta. Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.
- J. El licitante deberá de acreditar que cuenta con un INDICE DE COBERTURA DE BASE DE INVERSION A CORTO PLAZO con un mínimo de 1.50 con corte a diciembre de 2023. Para el efecto deberá adjuntar carta en original en formato libre y debidamente suscrita por el Representante legal, mediante la cual BAJO PROTESTA DE DECIR

VERDAD señale el índice con el que cuenta. Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.

- K. El licitante deberá de contar con un INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCION A USUARIOS con la finalidad de comprobar que el Licitante ofrece las mejores condiciones disponibles en cuanto a calidad, específicamente en la atención a los asegurados (resolución o tratamiento de problemáticas relacionadas con la prestación del servicio), deberá acreditar que cuenta con un Índice igual o mayor a 8.50 en el periodo de Enero a Junio de 2023. Para el efecto deberá adjuntar carta en original en formato libre y debidamente suscrita por el Representante legal, mediante la cual BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD señale el índice con el que cuenta. Siendo derecho de la convocante la validación de la información proporcionada.

Los documentos y/o requisitos antes enlistados, deberán ser agregados dentro del sobre cerrado de la propuesta técnica, debiendo ser debidamente señalados conforme al inciso.

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA DE SEGUROS PARA VEHÍCULOS,
SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO DE LA PROCURADURÍA
FISCAL DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO.**

**“MODELO DEL DESGLOSE DE PRIMAS POR COBERTURA QUE
DEBERÁ DE PRESENTAR EL LICITANTE GANADOR”**

RESUMEN DE COTIZACIONES EN MONEDA NACIONAL

PARTIDA I

Seguro	Forma	Prima Neta	Recargo Pago Fraccionado	Der. de Póliza	I. V. A.	Prima Total
Seguro de Automóviles	V. 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguro de Autobuses, Camionetas, Camiones, Grúas, Microbuses, Remolques y Tráiler	V. 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguro de Motocicletas	V. 3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguro de Seguro de Vehículos en desuso	V. 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPAÑÍA ASEGURADORA

REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre y Firma)