FICHA TÉCNICA

SERVICIOS PROFESIONALES DE OPTIMIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT EN EL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEON.

Cantidad: 1 Servicio Profesional

Componente	Características

Servicios	**Revisión Assessment de Optimización de Software**
	
	• Reunion con cada responsable de las tecnologías de TI involucradas en esta propuesta.
	• Revisión de Software actual.
	• Generacion de documento del informe de hallazgos y presentación ejecutiva.
	
	Implementación de System Center Configuration Manager
	
	• Sesión para validación y definición:
	  o Requerimientos del negocio.
	  o Beneficios:
	  ▪ Operacionales.
	  ▪ De negocio.
	  ▪ Técnicos.
	  o Componentes de la solución.
	  o Alcances de la implementación.
	• Recopilación de información.
	• Revisión de la situación actual.
	• Generación de documento de visión y alcance.
	• Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades.
	• Análisis de la información recopilada.
	• Generación del diseño de SCCM:
	  o Conceptual:
	  ▪ Componentes de la solución,
	  ▪ Características específicas de los roles
	  ▪ Definición de sitios.
	  o Lógico:
	  ▪ Diagrama de la arquitectura,
	  ▪ Definición de grupos y roles de administración y seguridad,
	  ▪ Topología de red y comunicaciones.
	  ▪ Requerimientos de Active Directory.
	  o Físico:
	  ▪ Especificación de los servidores de SCCM.
	  ▪ Parámetros de configuración de Site Servers.
	• Diseño, planeación y definición de la instalación de SCCM y despliegue de los agentes.
	• Creación del documento de matriz de pruebas.
	• Solicitud de hardware y requerimientos hacia el cliente para la

implementación de SCCM.

- Reunión de seguimiento a acuerdos y revisión de documentación.
- Validación de hardware y requerimientos solicitados al cliente.
- Obtención de permisos.
- Instalación y configuración de SQL Server e instancia de SCCM en el servidor de DB del primary Site.
- Instalación de prerrequisitos de SCCM.
- Instalación y configuración de un 1 Primary Site.
- Generacion de 1 paquete de desinstalación de Office.
- Generacion de 1 paquete de instalación de Office.
- Generacion de 3 tareas para instalación de Software.
- Generacion de 3 tareas para desinstalación de Software
- Generacion de catálogo para publicación de Software.
- Configuración de Application Management.
- Configuración de Asset Intelligence para generación de inventarios de Software.
- Generacion de reglas de cumplimiento (hasta 3 reglas).
- Preparación de SCCM para la distribución de Sistemas Operativos Soportados.
- Ejecución de Matriz de Pruebas.
- Piloto (pruebas) de despliegue del agente de SCCM en hasta 5 PC´s.
- Ejecución y documentación de la matriz de pruebas de SCCM.
- Ajustes y resolución de incidentes del piloto de pruebas.
- Piloto productivo controlado de la distribución del Agente de SCCM en hasta 5000 PCs de a través de SCCM.
- Distribución de los paquetes de Office (instalación y desinstalación) para homologación de la versión de Office dentro de la organización (hasta 2000 PC´s)
- Distribución de 3 software diferente de Office (menor a 10 MB) a una colección de hasta 3000 equipos cliente.
- Envió de tarea para desinstalación de Software (hasta 2500 equipos cliente).
- Obtención de inventario de Hardware y Software en hasta 4000 equipos cliente.
- Generación de la memoria técnica.
- Transferencia de conocimientos del proyecto.

Análisis y remediación de la infraestructura de Exchange Server

- Sesión para validación y definición:
  - Requerimientos del negocio.
  - Beneficios:
    - Operacionales.
    - De negocio.
    - Técnicos.
  - Componentes de la solución.
  - Alcances de la revisión de los servidores de Exchange.
- Recopilación de información.
- Revisión de la situación actual.
- Generación de documento de visión y alcance.
- Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades.
- Definición de la revisión de la infraestructura de Exchange Server:
  - Conceptual:
    - Componentes de la solución.
    - Características específicas de los roles.
    - Definición de sitios.

- Lógico:
  - Diagrama de la arquitectura.
  - Definición de grupos y roles de administración y seguridad.
  - Topología de red y comunicaciones.
  - Requerimientos de Active Directory.
- Físico:
  - Especificación de los servidores de Exchange Server.
  - Parámetros de configuración de Site Servers.

- Validación de las funcionalidades utilizadas en Exchange Server.
- Reunión de seguimiento a acuerdos y revisión de documentación.
- Obtención de permisos.
- Ejecución de Scripts y herramientas en los servidores de Exchange Server para obtener información.
  - Conceptual.
  - Físico.
  - Lógico.
- Análisis de la información obtenida.
- Generacion de reporte de hallazgos.
- Emisión de recomendaciones de la arquitectura de Exchange Server.
- Remediación de los incidentes principales encontrados en el reporte de hallazgos.
- Transferencia de conocimientos.

Migración de buzones de correo electrónico de Exchange Server

- Sesión para validación y definición:
  - Requerimientos del negocio.
  - Beneficios:
    - Operacionales.
    - De negocio.
    - Técnicos.
  - Componentes de la solución.
  - Alcances de la implementación.
- Recopilación de información.
- Revisión de la situación actual.
- Generación de documento de visión y alcance.
- Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades.
- Análisis de la información recopilada.
- Generación de la matriz de pruebas.
- Configuración de flujo de correo.
- Pruebas de funcionalidad del flujo de correo.
- Pruebas de migración de hasta 1000 buzones de Exchange.
- Validación de funcionalidad de migración de buzones.
- Actualización de la matriz de pruebas.
- Seguimiento a avances y entregables.
- Afinación de la solución.
- Elaboración de la memoria técnica.
- Piloto Productivo controlado de la migración de hasta 5500 buzones de Exchange Server.
- Transferencia del proyecto.
- Revisión de documentación y cumplimiento de alcances.

Análisis y remediación de la infraestructura de SharePoint Server

- Sesión para validación y definición:

	○ Requerimientos del negocio. ○ Beneficios: ▪ Operacionales. ▪ De negocio. ▪ Técnicos. ○ Componentes de la solución. ○ Alcances de la revisión de los servidores de SharePoint. • Recopilación de información. • Revisión de la situación actual. • Generación de documento de visión y alcance. • Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades. • Definición de la revisión de la infraestructura de SharePoint Server: ○ Conceptual: ▪ Componentes de la solución. ▪ Características específicas de los roles. ▪ Definición de sitios. ○ Lógico: ▪ Diagrama de la arquitectura. ▪ Definición de grupos y roles de administración y seguridad. ▪ Topología de red y comunicaciones. ▪ Requerimientos de Active Directory. ○ Físico: ▪ Especificación de los servidores de SharePoint Server. ▪ Parámetros de configuración de Site Servers. • Validación de las funcionalidades utilizadas en SharePoint Server. • Reunión de seguimiento a acuerdos y revisión de documentación. • Obtención de permisos. • Ejecución de Scripts y herramientas en los servidores de SharePoint Server para obtener información. ○ Conceptual. ○ Físico. ○ Lógico. • Análisis de la información obtenida. • Generacion de reporte de hallazgos. • Emisión de recomendaciones de la arquitectura de SharePoint Server. • Remediación de los incidentes principales encontrados en el reporte de hallazgos. • Transferencia de conocimientos. **Generación de la imagen corporativa de Windows** • Sesión para validación y definición: ○ Requerimientos del negocio. ○ Beneficios: ▪ Operacionales. ▪ De negocio. ▪ Técnicos. ○ Componentes de la solución. ○ Alcances de la implementación. • Recopilación de información. • Revisión de la situación actual. • Generación de documento de visión y alcance. • Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades. • Análisis de la información recopilada. • Planeación de la migración de los equipos cliente hacia las imágenes de

Windows.

- Definición de componentes en la imagen de Windows
  - Configuraciones de Seguridad.
  - Aplicaciones instaladas.
  - Características habilitadas.
  - Drivers incluidos.
- Creación de 2 imágenes base para el nuevo escritorio corporativo con Office incluido.
- Inyección de drivers de hasta 2 modelos de Hardware a la imagen de Windows.
- Generación de proceso de despliegue semi-automatizado (LTI-USB).
- Generación de proceso de respaldo y restauración con la herramienta USMT.
- Pruebas de migración.
- Seguimiento a avances y entregables.
- Afinación de la solución.
- Elaboración de la memoria técnica.
- Piloto productivo controlado de la migración a Windows (30 PC´s).
- Migración de hasta 2000 Pc´s con la nueva imagen de Windows.
- Transferencia del proyecto.
- Revisión de documentación y cumplimiento de alcances.

Implementación de Lync Server

- Sesión para validación y definición:
  - Requerimientos del negocio.
  - Beneficios:
    - Operacionales.
    - De negocio.
    - Técnicos.
  - Componentes de la solución.
  - Alcances de la implementación.
- Recopilación de información.
- Revisión de la situación actual.
- Generación de documento de visión y alcance.
- Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades.
- Análisis de la información recopilada.
- Documento de Matriz de riesgos y matriz de pruebas.
- Preparación del dominio (esquema) para la implementación de Lync server.
- Instalación de Lync Server.
  - Implementación de 1 Servidor Front-End.
  - Implementación de 1 Servidor para la instancia de Base de Datos.
- Pruebas de funcionalidad en hasta en 5 clientes.
- Actualización de la matriz de pruebas.
- Afinación de la solución implementada.
- Transferencia de conocimientos del proyecto.
- Creación del documento de Memoria Técnica del proyecto.
- Revisión y entrega de la documentación.

Assessment de Windows Server

- Sesión para validación y definición:
  - Requerimientos del negocio.
  - Beneficios:
    - Operacionales.
    - De negocio.

	▪ Técnicos. o Componentes de la solución. o Alcances de la revisión de los servidores de Windows Server. • Recopilación de información. • Revisión de la situación actual. • Generación de documento de visión y alcance. • Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades. • Definición de la revisión de la infraestructura de Servidores con Windows Server: o Conceptual: ▪ Componentes de la solución. o Lógico: ▪ Diagrama de la arquitectura. ▪ Definición de grupos y roles de administración y seguridad. o Físico: ▪ Especificación de los servidores de Windows Server. ▪ Parámetros de configuración de Site Servers. • Reunión de seguimiento a acuerdos y revisión de documentación. • Obtención de permisos. • Ejecución de Scripts y herramientas en los servidores de Windows Server o Conceptual. o Físico. o Lógico. • Análisis de la información obtenida. • Generacion de reporte de hallazgos. • Emisión de recomendaciones de la arquitectura de los servidores con Windows Server. • Transferencia de conocimientos. **Software Asset Management** • Sesión para validación y definición: o Requerimientos del negocio. o Beneficios del negocio. o Componentes de la solución. o Alcances del assessment. • Recopilación de información. • Revisión de la situación actual. • Generación de documento de visión y alcance. • Revisión de la definición de entregables, acuerdos y actividades. • Definición del Assessment: o Conceptual. ▪ Componentes de la solución. ▪ Características consideradas. o Lógico. ▪ Definición de roles. ▪ Topología de comunicación. ▪ Requerimientos de infraestructura. o Físico. ▪ Parámetros de configuración. • Seguimiento a acuerdos y revisión de información. • Creación de reglas para la obtención de inventarios en SCCM. • Análisis de la información obtenida. • Preparación de cumplimiento de requerimientos e información a entregar. • Análisis preliminar de resultados tipo pre-auditoría.

	• Generacion de Reporte de Resultados de Hardware y Software obtenidos de SCCM. • Generacion de presentación ejecutiva de los resultados. Presentación Ejecutiva de los resultados obtenidos.
Requerimientos	**Requerimientos de infraestructura** **Servidor de SCCM Primary Site 1** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2. • Procesador: Quad Core 2.5 Hz (x64) • Memoria Ram :16 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: 2 x 150Gb (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps **SQL Server Independiente de SCCM** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2. • Procesador: Octa Core 3.0 Hz (x64) • Memoria Ram :32 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: 2 x 150Gb (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps **Distribution Point de SCCM** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2. • Procesador: Quad Core 3.0 Hz (x64) • Memoria Ram :16 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: Dos discos de 300Gb de espacio libre dividido en dos particiones (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps. **Servidor de para Generacion de Imágenes de Windows** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2, o Windows 10 Enterprise. • Procesador: Quad Core 2.5 Hz (x64) • Memoria Ram :16 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: 2 x 150Gb (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps **Servidor para la implementación de Lync Server (Front End)** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2. • Procesador: Quad Core 2.5 Hz (x64) • Memoria Ram :8 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: 2 x 150Gb (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps **Servidor para la implementación de Lync Server (Back End)** • Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2. • Procesador: Quad Core 2.5 Hz (x64) • Memoria Ram :16 Gb en RAM • Espacio en Disco Duro: 2 x 150Gb (C:\ y D:\) • Conectividad: Puerto de red 1 Gbps **Otros requerimientos**

	• Credenciales con privilegios elevados sobre el Directorio Activo para la configuración de System Center Configuration Manager, Lync Server, Exchange Server y Sharepoint Server. • Credenciales con privilegios elevados locales (administrador local). • Acceso a los clientes donde se realizará la instalación del Agente de Configuration Manager y Windows, estos equipos cliente deben de tener comunicación de red con los servidores a implementar de SCCM.
Entregables	**Revisión Assessment de Optimización de Software** • Informe de hallazgos y presentación ejecutiva. **Implementación de System Center Configuration Manager** • Documento de visión y alcance. • Documento de diseño de la solución. • Documento de matriz de pruebas. • Memoria técnica. **Análisis y remediación de la infraestructura de Exchange Server** • Documento de visión y alcance. • Reporte de las funcionalidades utilizadas en Exchange. • Documento de prueba de ejecución de Scripts. **Migración de buzones de correo electrónico de Exchange Server** • Documento de visión y alcance. • Documento de diseño de la solución. • Documento de matriz de pruebas. • Reporte de buzones migrados. • Memoria técnica. **Análisis y remediación de la infraestructura de SharePoint Server** • Documento de visión y alcance. • Reporte de las funcionalidades utilizadas en SharePoint Server. • Documento de prueba de ejecución de Scripts. **Generación de la imagen corporativa de Windows** • Documento de visión y alcance. • Documento de diseño de la solución. • 2 imágenes de Windows en formato .WIM • Documento de matriz de pruebas. • Memoria técnica. **Implementación de Lync Server** • Documento de visión y alcance. • Documento de diseño de la solución. • Documento de matriz de pruebas. • Memoria técnica. **Software Asset Management** • Documento de visión y alcance. • Documento de reporte de resultados de Hardware y Software obtenidos

	de SCCM. • Presentación ejecutiva de resultados. • Presentación ejecutiva de los resultados de cada una de las actividades mencionadas. • Procedimiento de pruebas. • Pruebas efectuadas en forma individual e integral. • Documentos de diseño para la instalación de los equipos (Nombres de Equipos, Direccionamientos IPs, Usuarios, Contraseñas).
Consideraciones para el Análisis y Optimización.	• Se considera que el GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN proporcionará toda la información necesaria (diagramas, topologías, direcciones IP, enlaces, sitios, etc.) para la ejecución de actividades. • Se asume que el GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN ha tomado las debidas precauciones (respaldos, resguardo) para la protección de la información a revisar. • Se asume que el ambiente actual del cliente opera de forma adecuada. o parte del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. • Cualquier modificación al alcance de esta propuesta planteada por el GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, durante la asignación del recurso que no esté contemplada en esta propuesta, será negociada en su momento por las partes involucradas (GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN \ PROVEEDOR). • El GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN tendrá hardware con los recursos mínimos necesarios para la implementación de las tecnologías de acuerdo a lo planeado. • La ejecución de pruebas de funcionalidad se realizará en conjunto con el personal que asigne el GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. • La transferencia del proyecto se tratará de temas administrativos sobre el servicio brindado y no sustituye un curso formal de capacitación por parte de fabricante (Microsoft). • En caso de requerir una participación más prolongada de los consultores del PROVEEDOR, que no esté contemplada como alcance descrito, se revisará y acordará mediante un documento de control de cambios, cuyo impacto en tiempo y costo será evaluado por personal de PROVEEDOR y cuya aceptación se pondrá a consideración del GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
Supuestos	• El Gobierno del Estado de Nuevo León será el último responsable en validar cualquier cambio, reemplazo y/o la funcionalidad propuesta de acuerdo a sus requerimientos. • Todos los entregables generados en el transcurso del Servicio de Optimización activo deben contener una sección de firmas, donde los involucrados acepten lo realizado en los mismos. • Los cambios en el alcance del Servicio de Optimización son autorizados por el responsable a cargo del Área de Infraestructura y según el procedimiento para el control de cambios que se defina.

	• La puesta en marcha de cualquier cambio, mejora o funcionalidad, debe incluir una etapa de Capacitación Técnica al personal del Gobierno del Estado de Nuevo León encargado de la Gestión del mismo para transferencia de conocimientos y realizar mejoras futuras al mismo sin dependencia del proveedor. • Todos los entregables del Servicio de Optimización son propiedad del Gobierno del Estado de Nuevo León. Las adiciones o mejoras continuas. • La garantía por fallas de funcionamiento y errores de operación técnica será por el tiempo definido del Servicio de Optimización a partir de la firma del Acta de Liberación del Servicio. • Cualquier representación gráfica en donde se utilice la imagen de Gobierno del Estado de Nuevo León, deberá ser autorizada previamente por el equipo de Servicio de Optimización. • La empresa Licitante deberá ser empresa mexicana, basada en el Estado de Nuevo León. • El proveedor deberá tener la disponibilidad física de su personal en las instalaciones del Estado, en dado caso que se requiera soporte adicional. • El proveedor deberá comprobar experiencia de al menos 15 años de experiencia ejecutando proyectos de esta índole.

Cumplimientos	**Requerimientos de documentación del Licitante**
	
	• Carta membretada en original de Microsoft en la que se especifique que la empresa participante es un distribuidor autorizado de licenciamiento por volumen (LSP Licensing Solution Provider).
	
	• El licitante debe estar registrado en la página de Microsoft Solution-Providers con ubicación principal localizada en territorio mexicano, la cual será validada en la siguiente URL:
	
	https://partner.microsoft.com/es-mx/marketing/find-microsoft-partners
	
	• No serán válidas las ubicaciones localizadas fuera del territorio nacional.
	• Para cumplir con el requisito anterior se deberá entregar la impresión de la página con la información del licitante dentro del portal Microsoft Solution-Providers.
	• El licitante deberá entregar carta membretada en original de Microsoft en la que se especifique que la empresa participante es un proveedor directo de servicios de nube autorizado (CSP Cloud Service Provider - Directo) en territorio mexicano.
	• No serán válidas las ubicaciones localizadas fuera del territorio nacional para ser considerado como directo de servicios de nube autorizado (CSP Cloud Service Provider - Directo).
	• Se requiere que el licitante cuente con al menos 3 contratos que avalen experiencia de al menos 5 años ofreciendo servicios de tecnología para el sector gobierno.
	• Se requiere que el licitante presente 5 contratos que avalen una experiencia de al menos 3 años en Infraestructura de la plataforma Microsoft.
	• Para avalar el cumplimiento el licitante deberá presentar copia de contratos, los cuales deberán contener al menos los siguientes datos:
	  o Vigencia
	  o Datos de contacto del cliente
	  o Objeto del contrato
	  o Deberán estar debidamente formalizados

- El licitante deberá presentar las siguientes competencias nivel Gold válidas en territorio mexicano y comprobarlo mediante una carta emitida por Microsoft en papel membretado y firmada por el apoderado o representante legal:

  1. Gold Application Development
  2. Gold Application Integration
  3. Gold Cloud Platform
  4. Gold Cloud Productivity
  5. Gold Collaboration and Content
  6. Gold Communications
  7. Gold Data Platform
  8. Gold Datacenter
  9. Gold Messaging
  10. Gold Windows and Devices

- El licitante debe de contar con Oficinas y centro de capacitación autorizado por Microsoft propios y con domicilio establecido en la ciudad de Monterrey. N. L.

- La convocante requiere los siguientes transcripts de los recursos asignados para los servicios

Perfil	**Certificación**	**Evidencia**	**Numero de Transcripts**
Consultor en Windows Server	MCSA: Windows Server 2012	Transcript y Curriculum Vitae	3
Consultor en Exchange Server	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	Transcript y Curriculum Vitae	2
Consultor en SharePoint	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	Transcript y Curriculum Vitae	1
Consultor en SystemCenter	Microsoft Certified Solutions Associate (MSCA) Cloud Platform	Transcript y Curriculum Vitae	2
Consultor en Windows 10	Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) windows 10	Transcript y Curriculum Vitae	2

Los recursos que se acrediten con los Transcript no serán los mismos por cada tecnología.

Garantía	Garantía durante el periodo del Servicio de esta solicitud.