

SUBASTA ELECTRÓNICA INVERSA NACIONAL NO. D.A.S.G. 02/17 CONTRATACIÓN DE SEGURO CONTRA ACCIDENTES PARA ALUMNOS DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS EN EL ESTADO, SOLICITADO POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

FORO DE ACLARACIONES

ACTA PRIMERA

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 08:30 horas del día 28 de marzo del 2017, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se procede a dar inicio al evento electrónico de Foro de Aclaraciones, el cual se lleva a cabo a través del Portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado. Desde este momento, los proveedores previamente inscritos, podrán formular sus preguntas aclaratorias respecto a las Bases y Ficha Técnica correspondiente. Una vez presentadas todas las dudas, se les dará respuesta a las mismas, las cuales se contestarán antes del evento de Apertura Técnica.

Durante el Foro Electrónico de Aclaraciones se presentaron los siguientes comentarios:

	Comentarios en el foro			
No	Comentario	Usuario	Fecha	
1	1. BASES, ASEGURADOS LE PEDIMOS AL LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS QUE ESTEN DEBIDAMENTE INSCRITOS Y CURSANDO EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL ESTADO DE NUEVO LEON. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:14:39 a.m.	
2	2. BASES, VIGENCIA: FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA SERÁ DEL 17 DE ABRIL DE 2017 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:15:05 a.m.	
3	3. BASES, COBERTURAS. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA COBERTURA DE MUERTE APLICARÁ SÓLO POR MUERTE ACCIDENTAL, YA QUE ESTÁN SOLICITANDO UN SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES COLECTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 844	22/12/2016 02:00:25 p.m.	
4	4. BASES, COBERTURAS. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA COBERTURA DE GASTOS FUNERARIOS APLICARÁ SÓLO POR MUERTE ACCIDENTAL, YA QUE ESTÁN SOLICITANDO UN SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES COLECTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 844	22/12/2016 02:00:28 p.m.	
5	5. BASES, COBERTURAS. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SER MENORES DE EDAD, Y DE SUSCITARSE LA MUERTE ACCIDENTAL ÚNICAMENTE SE CUBRIRÁ COMO GASTOS FUNERARIOS. FAVOR	Proveedor 597	28/03/2017 11:20:32 a.m.	

2





	DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		
	DETROPORCIANSE AL NESI ECTO.		
	(DAGE - CORETINE - CO		
6	6. BASES, COBERTURAS, AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PODEMOS ENTENDER POR ACCIDENTES LA SIGUIENTE DEFINICIÓN: "ACONTECIMIENTO ORIGINADO POR UNA CAUSA EXTERNA, SÚBITA, VIOLENTA Y FORTUITA, QUE PRODUCE LA MUERTE O LESIONES CORPORALES EN LA PERSONA DEL ASEGURADO, POR LO TANTO NO SE CONSIDERARÁ ACCIDENTE A LAS LESIONES CORPORALES O LA MUERTE PROVOCADA INTENCIONALMENTE POR EL ASEGURADO." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 597	28/03/2017 11:21:12 a.m.
7	7. BASES, ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:23:26 a.m.
8	8. BASES, CONDICIONES GENERALES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:46:10 a.m.
9	9. BASES, FORMA DE PAGO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ MENSUAL, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 597	28/03/2017 11:49:48 a.m.
10	10. BASES, PAGO DE PRIMA, SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:50:20 a.m.
11	11. BASES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE AL NÚMERO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:51:37 a.m.
12	12. BASES. SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE SE TENDRÁ COMO CAUSA DE CANCELACIÓN, LA FALTA DE PAGO DE PRIMA, ELLO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 40 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO QUE CITA LO SIGUIENTE: "SI NO HUBIESE SIDO PAGADA LA PRIMA O LA FRACCIÓN CORRESPONDIENTE, EN LOS CASOS DE PAGO EN	Proveedor 597	28/03/2017 11:52:33 a.m.

A A

M.

D. W.

Nuevo León



	PARCIALIDADES, DENTRO DEL TÉRMINO CONVENIDO, LOS EFECTOS DEL CONTRATO CESARÁN AUTOMÁTICAMENTE A LAS DOCE HORAS DEL ÚLTIMO DÍA DE ESE PLAZO. EN CASO DE QUE NO SE HAYA CONVENIDO EL TÉRMINO, SE APLICARÁ UN PLAZO DE TREINTA DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO". FAVOR DE PRONUNCIARSE		
13	13. BASES, ASEGURADOS AMABLEMENTE LE PEDIMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS QUE ESTÉN DEBIDAMENTE INSCRITOS Y CURSANDO EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:55:36 a.m.
14	14. BASES, FORMATO DE REQUISITOS DE PUNTO 6, INCISO B: AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN EL TEXTO DE DICHO FORMATO DONDE DICEA FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL INCISO C)LO CORRECTO ES QUE DIGA B). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 597	28/03/2017 12:36:03 p.m.
15	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR LA LICITACIÓN POR MEDIO TERCERO NOMBRADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, CON UNA CARTA PODER SIMPLE PARA QUE A NOMBRE DE THONA SEGUROS S.A. DE C.V., SE ENCARGUE DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: ACUDIR A LOS EVENTOS DE PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL, APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, APERTURA ECONÓMICA Y FALLO; FACULTÁNDOLA PARA HACER LAS ACLARACIONES NECESARIAS EN LOS DIFERENTES ACTOS, RECIBIR DOCUMENTACIÓN Y FIRMAR DE ESTOS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:10:07 p.m.
16	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE SI CUMPLIMOS CON EL INCISO K) PAGINA 14 INDICANDO QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A ESA ESTRATIFICACION, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:12:55 p.m.
17	1. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR SI PARA LO NO PREVISTO EN LAS PRESENTES BASES, ASÍ COMO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SERÁ APLICABLE LO PREVISTO EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:16:17 p.m.
18	2. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR LA VIGENCIA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS. (PÁG. 47 CLÁUSULA 2º DEL CONTRATO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:16:47 p.m.
19	3. FICHA TECNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR EL NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS A ASEGURAR. (FICHA TÉCNICA). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:17:23 p.m.

Res Assessment

D.









20	4. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR CUÁL SERÁ EL DOCUMENTO IDÓNEO PARA ACREDITAR LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:18:41 p.m.
21	5. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR MEDIANTE QUE MEDIO DARÁ A CONOCER A LA ASEGURADORA ADJUDICADA LAS ALTAS Y BAJAS DE LOS ASEGURADOS ASÍ COMO SU PERIODICIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:19:23 p.m.
22	6. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR CON QUÉ DOCUMENTO SE ACREDITARÁ QUE EL RIESGO OCURRIÓ EN EL TRAYECTO DE LA ESCUELA AL DOMICILIO DEL ASEGURADO O VICEVERSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:08 p.m.
23	7. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR A TRAVÉS DE QUE MEDIO SE INFORMARÁ A LA ASEGURADORA ADJUDICADA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y LOS ASEGURADOS QUE ASISTIRÁN AL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:28 p.m.
24	8. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR SI LA CONTRATANTE SE ENCARGARÁ DE RECABAR Y RESGUARDAR LOS CONSENTIMIENTOS, PARA EL CASO DE LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:43 p.m.
25	9. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE PARA EL CASO DE NO CONTAR CON DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN SE REALIZARÁ A LA SUCESIÓN DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:57 p.m.
26	10. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE PARA EL CASO DE LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL, SE DEBERÁ EXHIBIR CONSTANCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO QUE POR LO MENOS CONTENGAS EXÁMENES TOXICOLÓGICOS, DICTAMEN DE TRÁNSITO TERRESTRE PARA EL CASO DE HECHOS DE TRÁNSITO, Y NECROPSIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:21:16 p.m.
27	11. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR SI SE DEBERÁN RECONOCER LOS CONSENTIMIENTOS QUE LOS ASEGURADOS FIRMEN EN FORMATO DE OTRAS ASEGURADORAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:21:36 p.m.
28	12. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE LOS CONSENTIMIENTO DE MENOS DE EDAD PERO MAYORES DE 12 AÑOS CUENTAN CON EL CONSENTIMIENTO DE SU REPRESENTANTE, ACORDE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 169 DE LA LSCS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:00 p.m.
	A		

Jun 1

V

N







29	13. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE EN CASO DE SINIESTRO SERÁ ELLA QUIEN REMITA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EL TRÁMITE DEL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN A LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:15 p.m.
30	14. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO CONTAR CON UN PROMEDIO MAYOR O IGUAL A 2.58 EN EL ÍNDICE DE COBERTURA DE CAPITAL DE SOLVENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:26 p.m.
31	15. INCISO D DE LA "FICHA TÉCNICA", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL CONTRATANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE RESGUARDAR EL CONSENTIMIENTO DE SEGURO DE CADA UNO DE LOS ALUMNOS INSCRITOS A LOS DIFERENTES PLANTELES, MISMOS QUE SE SOLICITARÁN EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:39 p.m.
32	16. SECCIÓN 11 "PENA CONVENCIONAL, MULTAS Y PRÓRROGAS". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA PENALIZACIÓN DE "0.1% DIARIO SOBRE EL VALOR NO ENTREGADO" QUE SE MENCIONA APLICARÁ POR DÍA HÁBIL Ó POR DÍA NATURAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:50 p.m.
33	17. INCISO E DE LA "FICHA TÉCNICA", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EL SERVICIO DE AMBULANCIA SE AUTORIZARÁ SOLAMENTE CUANDO SEA MEDICAMENTE NECESARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 943	28/03/2017 06:23:01 p.m.
34	18. FICHA TÉCNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL SERÁ LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN PARA EL FONDO DE LOS \$100,000 PESOS, PARA AQUELLOS SINIESTROS QUE AGOTEN LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:23:14 p.m.
35	19. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE À LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON CENTROS MÉDICOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:23:28 p.m.
36	20. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN DE LA ULTIMAS VIGENCIA CON LOS SIGUIENTES DATOS: NO DE ALUMNOS REGISTRADOS EN CADA VIGENCIA, COSTO UNITARIO DEL SEGURO POR ALUMNO PARA CADA EJERCICIO, DETALLE DE LOS SINIESTROS REGISTRADOS EN CADA EJERCICIO, INDICAR EL NÚMERO DE RECLAMACIONES ATENDIDOS POR PAGO DIRECTO, INDICAR EL NO DE RECLAMACIONES PAGADAS POR REEMBOLSO E INDICAR LOS SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDOS FUERA DEL ESTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		28/03/2017 06:26:13 p.m.

Q





37	21. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE DE ALUMNOS PARA LA LICITACIÓN EN REFERENCIA POR NIVEL ESCOLAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:24 p.m.
38	22. GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE ALUMNOS RESPECTO DE LOS REGISTRADOS AL FINAL DE LA VIGENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:36 p.m.
39	23. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EN LAS ESCUELAS CUENTAS CON EQUIPOS DEPORTIVOS Y LAS ACTIVIDADES DE PRÁCTICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:46 p.m.
40	24. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SE LOS ALUMNOS REGISTRAN SALIDAS AL EXTRANJERO Y SI REQUIEREN QUE SEAN CUBIERTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:55 p.m.
41	25. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SE A LOS ACTOS DE "APERTURA TÉCNICA" Y "FALLO TÉCNICO" PUEDE ACUDIR UN TERCERO CON CARTA PODER SIMPLE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:27:15 p.m.
42	PAGINA 15 INCISO F) DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE COMPRUEBE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES REGULATORIOS REQUERIDOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EN CUANTO A QUE SE OBTIENE EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS 2015-2016 UN PROMEDIO MAYOR O IGUAL A 2.58 EN SU ÍNDICE DE COBERTURA DE CAPITAL DE SOLVENCIA, CALCULADO DE LA SIGUIENTE MANERA: (ÍNDICE DE COBERTURA DE CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA A DICIEMBRE DEL 2015 + ÍNDICE DE COBERTURA DE REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA A SEPTIEMBRE DE 2016) /2, ACOMPAÑADO AL EFECTO EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. SOBRE ESTE PARTICULAR QUEREMOS MANIFESTAR QUE LOS SEGUROS LOS NORMA A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS "ARTÍCULO PRIMERO" CAPÍTULO ÚNICO ARTÍCULO 1 LA PRESENTE LEY ES DE INTERÉS PÚBLICO Y TIENE POR OBJETO REGULAR LA ORGANIZACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, INSTITUCIONES DE FIANZAS Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS; LAS ACTIVID	Proveedor 656	28/03/2017 06:37:19 p.m.
43	(COMPLEMENTO PREGUNTA ANTERIOR) Y OPERACIONES QUE LAS MISMAS PODRÁN REALIZAR, ASÍ COMO LAS DE LOS AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, Y DEMÁS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES ASEGURADORA Y AFIANZADORA PREVISTOS EN ESTE ORDENAMIENTO, EN PROTECCIÓN DE LOS INTERESES DEL PÚBLICO USUARIO DE ESTOS SERVICIOS EN ACCIONALES DE SECUROS Y	Proveedor 656	28/03/2017 06:46:03 p.m.

W &

Nuevo León

FINANCIEROS. LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE SEGUROS Y



	LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE FIANZAS SE REGIRÁN POR SUS LEYES ESPECIALES Y, A FALTA DE ÉSTAS O CUANTO EN ELLAS NO ESTÉ PREVISTO, POR LO QUE ESTATUYE EL PRESENTE ORDENAMIENTO. ESTA ES UNA LEY DE INTERÉS PÚBLICO, Y ESTABLECE QUE EL ÚNICO ÓRGANO COMPETENTE PARA APLICAR Y RESOLVER ES LA SHCP. ARTÍCULO 3 LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO SERÁ EL ÓRGANO COMPETENTE PARA INTERPRETAR, APLICAR Y RESOLVER PARA EFECTOS ADMINISTRATIVOS LO RELACIONADO CON LOS PRECEPTOS DE ESTA LEY. PARA ESTOS EFECTOS, PODRÁ SOLICITAR, CUANDO ASÍ LO ESTIME CONVENIENTE, LA OPINIÓN DE LA COMISIÓN, DEL BANCO DE MÉXICO O DE ALGÚN OTRO ORGANISMO O DEPENDENC		
44	(SEGUNDO COMPLEMENTO) EN RAZÓN DE LA NATURALEZA DE LOS CASOS QUE LO AMERITEN. EN LA APLICACIÓN DE LA PRESENTE LEY, LA SECRETARÍA Y LA COMISIÓN DEBERÁN PROCURAR UN DESARROLLO EQUILIBRADO DE LOS SISTEMAS ASEGURADOR Y AFIANZADOR, ASÍ COMO UNA COMPETENCIA SANA ENTRE LAS INSTITUCIONES QUE LOS INTEGRAN. IGUALMENTE, TOMARÁN EN CONSIDERACIÓN EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD EN ATENCIÓN A LA NATURALEZA, ESCALA Y COMPLEJIDAD DE LOS RIESGOS QUE ASUMAN LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS. POR LO TANTO LA INTERPRETACIÓN DE ESTA LEY NO PUEDE SER DOCTRINAL O PRIVADA, PORQUE RECAE EN UNA AUTORIDAD PÚBLICA QUE ES LA SHCP Y ESTA CUENTA CON LA PERICIA PARA DEFINIR SI UNA ASEGURADORA CUENTA CON LA CAPACIDAD DE SUSCRIBIR UN RIESGO, POR LO ANTERIOR LA SOLICITUD DE LA DOCUMENTACIÓN QUE USTEDES REQUIEREN COMPETE ÚNICAMENTE A LA SHCP DETERMINAR SI UNA EMPRESA TIENE CAPACIDAD PARA SUSCRIBIR UN RIESGO, POR LO ANTERIOR SOLICITAMOS SE ELIMINE O SE MODIFIQUE EL REQUISITO PRESENTANDO SOLO UN MANIFIESTO DE D	Proveedor 656	28/03/2017 06:47:26 p.m.
45	(TERCER COMPLEMENTO) DE DECIR VERDAD QUE SE NUESTRA	Proveedor 656	28/03/2017 06:48:21 p.m.
46	EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU RECIENTE REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y	Proveedor 656	28/03/2017 06:49:33 p.m.

Página 7 de 30



	DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO A EFECTO DE EVITAR RETRASOS EN EL INICIO DEL SER		4
47	(COMPLEMENTO PREGUNTA ANTERIOR) DEL SERVICIO ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:51:27 p.m.
48	GARANTIAS DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA Y CUMPLIMIENTO, RESPECTO A ESTE REQUISITO HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y SISTEMAS DE CONTROL A QUE ESTÁN SUJETAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS DE NUESTRO PAÍS; CONSIDERAN A ÉSTAS COMO DE "ACREDITADA SOLVENCIA" Y POR LO TANTO LES TIENE PROHIBIDO OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES; DETERMINACIÓN QUE SE ENCUENTRE VISIBLE EN EL TEXTO DE LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 DE LA CITADA LEY. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A ESA H. CONVOCANTE SE SIRVA ELIMINAR EL REQUISITO MENCIONANDO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:54:34 p.m.
49	FICHA TECNICA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE CUÁL ES EL PERIODO DE VIGENCIA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:56:03 p.m.
50	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE DE QUÉ FORMA SE NOTIFICARA A LA ASEGURADORA LOS VIAJES EN GRUPO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 06:58:11 p.m.
51	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUIEN AUTORIZARA Y DE QUE FORMA EL FONDO DE \$100,000 PARA LOS SINIESTROS QUE SE AGOTEN LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 06:58:58 p.m.
52	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE SUCEDE SI SE AGOTA EL FONDO DE \$100,000 PARA LOS SINIESTROS QUE SE AGOTEN LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 06:59:40 p.m.
53	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE RATIFIQUE QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES DE LA ASEGURADORA PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:00:21 p.m.

M

)









54	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS SEA PROPORCIONADA LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DESGLOSANDO LOS SINIESTROS POR COBERTURA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:00:55 p.m.
55	FICHA TECNICA EN RELACION AL FONDO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUANTAS VECES SE REINSTALA LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 07:02:47 p.m.
56	6 SOBRE LA SINIESTRALIDAD A PRESENTAR, FAVOR DE ACLARAR SI DENTRO DE DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRAN REFLEJADO EL FONDO DE \$100,000 M.N. SOLICITADO EN BASES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:04:01 p.m.
57	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE CUAL ES LA POBLACION DE LOS ALUMNOS POR MUNICIPIO PARA SABER QUE CANTIDAD DE HOSPITALES SE REQUIERE EN LA RED, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:07:20 p.m.
58	FAVOR DE INDICAR SI EXISTEN EQUIPOS DEPORTIVOS REPRESENTATIVOS DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES A ASEGURAR, E INDICAR LAS ACTIVIDADES Y LOS DEPORTES QUE SE REALIZAN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:08:15 p.m.
59	EN RELACIÓN A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR SI DENTRO DE LA SINIESTRALIDAD A PRESENTAR, SE ENCUENTRA REFLEJADA LOS ACCIDENTES CORRESPONDIENTES A ESTOS EQUIPOS DEPORTIVOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:08:34 p.m.
60	CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR SI EL ALUMNO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA COLECTIVIDAD Y EN EL SUPUESTO QUE NO APAREZCA EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, COMO QUE DOCUMENTO SE IDENTIFICARA COMO PARTE DE LA COLECTIVIDAD (CREDENCIAL, TIRA DE MATERIAS, NOMBRAMIENTO, ENTRE OTROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:09:07 p.m.
61	EN EL CASO QUE DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS, LOS GASTOS SERÁN CUBIERTOS DE ACUERDO AL GASTOS USUAL Y ACOSTUMBRADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:10:34 p.m.
62	PAGO DIRECTO, ENTENDEMOS QUE PARA COORDINAR EL SERVICIO EL ALUMNO SERÁ CANALIZADO A LA RED MÉDICA DE LA ASEGURADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:11:02 p.m.
63	PAGO DIRECTO, ENTENDEMOS QUE PARA COORDINAR EL SERVICIO MÉDICO DEL ALUMNO AL MOMENTO DE PRESENTARSE AL HOSPITAL DE RED MEDICA DE LA ASEGURADORA, PRESENTARA AVISO DE ACCIDENTE FIRMADO Y SELLADO POR LA ESCUELA CON EL FIN DE AVALAR QUE EL ACCIDENTE OCURRIÓ DENTRO DEL PLANTEL, EN LOS TRAYECTOS O BIEN EN LOS EVENTOS ORGANIZADOS Y SUPERVISADOS POR LA LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:11:35 p.m.

A)

\$







64	1. SOLICITAMOS QUE SE NOS ENVIÉ LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: A). CONFIRMAR QUE EN CASO DE VARIAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS, EL COSTO QUE PREVALECERÁ SERÁ LA TARIFA INDIVIDUAL.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:01:54 a.m.
65	2. SOLICITAMOS QUE LA EDAD DE CONTRATACIÓN SE ESTABLEZCA DE LA SIGUIENTE FORMA: A) SOLICITAMOS QUE SE ANEXE AL TEXTO QUE LA EDAD MÁXIMA DE ACEPTACIÓN SEA 64 AÑOS. B) SOLICITAMOS QUE SE NOS INDIQUE SI SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO ACEPTAR A LOS MAYORES DE 64 AÑOS SI NO SE ENCUENTRAN ASEGURADOS CON ANTERIORIDAD. PRONUNCIARSE AL RESPECTO PARA CADA UNO DE LOS INCISOS.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:03:05 a.m.
66	3. FAVOR DE INDICAR SI SE DEBERÁ CONSIDERAR INTERMEDIACIÓN POR PARTE DE UN ASESOR FINANCIERO. PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:03:39 a.m.
67	4. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVO, SOLICITAMOS QUE SE NOS PERMITA INDICAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE EL COSTO POR INTERMEDIACIÓN YA ESTÁ CONSIDERADO EN EL CÁLCULO DE LAS PRIMAS NETAS. PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:04:36 a.m.
68	5FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA PRÁCTICA DE ALGÚN DEPORTE SERÁ DE MANERA AMATEUR.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:05:12 a.m.
69	6. FAVOR DE INDICARNOS EL NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS EN LOS SIGUIENTES RANGOS: MENORES DE 12, MAYORES DE 12, MAYORES DE 12 PERSONAL DOCENTE.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:06:27 a.m.
70	7. FAVOR DE INDICAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL SOLO MANDAR UNA PROPUESTA Y NO DAR ALGUNA OPCIÓN A LA BAJA A LA HORA DE LA SUBASTA.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:06:53 a.m.
71	8. SE ENTIENDE QUE EL FONDO DE \$100,000.00 PARA SINIESTROS QUE AGOTEN LA SUMA , ES POR PERSONA.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:07:32 a.m.
72	9. FAVOR DE ENVIAR LA SINIESTRALIDAD REPORTADA A DETALLE DE PREFERENCIA EN MEDIO MAGNÉTICO DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS DETALLADA POR COBERTURA, INCLUYENDO LOS SIGUIENTES CAMPOS: NOMBRE DEL AFECTADO, COBERTURA, MONTO PAGADO, SUMA ASEGURADA, CONTRATADA Y EL PERIODO DE ANÁLISIS QUE COMPRENDE LA SINIESTRALIDAD ENVIADA.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:08:23 a.m.
73	10. FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTE ALGÚN SINIESTRO POR CAUSA DE MUERTE ACCIDENTAL. PRONUNCIARSE PARA CADA UNO DE LOS INCISOS.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:08:58 a.m.

El Foro Electrónico de Aclaraciones se dio por concluido el 29/03/2017 a las 10:00 hrs.

Página 10 de 30 N (| A

Nuevo León

do







Siendo las 10:00 horas del día 29 de marzo del 2016, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se cierra de forma automática el presente evento electrónico de Foro de Aclaraciones, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 25 fracción IV, 57 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en correlación con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 58 de dicha Ley.

Por lo anterior, LA LIC. MARÍA ASTRID GUERRA MARTÍNEZ, Encargada del despacho de la Dirección de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios Generales de la Secretaria de Administración quien interviene conforme al Oficio No. SA/053/2017 de fecha 24 de marzo del 2017, así como a lo establecido en el artículo 18 fracción XII, 31 fracciones IV y V, Artículo Tercero Transitorio y demás relativos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León publicada en el Periódico Oficial del Estado en fecha 06 de abril de 2016, artículos 5 fracción IV inciso c), 26 fracciones IV y VII y demás relativos del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración publicado en el Periódico Oficial del Estado en fecha 25 de mayo de 2016, además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; EL C. LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ ROCHA, en representación de la Procuraduría General de Justicia en el Estado; EL C. LIC. JOSÉ JUAN ANGEL COVARRUIBAS REYES, en representación de la Secretaría de Infraestructura; EL ING. ABRAHAM LIZARDO SILVA, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; LA LIC. HILDA YOLANDA PALACIOS ESPINOZA, en representación de la Secretaría de Economía y Trabajo y LA C. LIC. JUANA MARÍA ROMERO ZAMARRIPA, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal.

Una vez presentadas todas las dudas por los participantes previamente inscritos, así como recibidas las respuestas técnicas por parte de LA UNIDAD REQUIRENTE, se les informa lo siguiente:

PREGUNTA 1 .-

1-0	JIIIA II.		
1	1. BASES, ASEGURADOS LE PEDIMOS AL LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS QUE ESTEN DEBIDAMENTE INSCRITOS Y CURSANDO EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL ESTADO DE NUEVO LEON. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:14:39 a.m.

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

PREGUNTA 2.-

	2. BASES, VIGENCIA: FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA	
2	SERÁ DEL 17 DE ABRIL DE 2017 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017.	
	FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	

Proveedor 597

28/03/2017 11:15:05 a.m.

Página 11 de 30 N



RESPUESTA: Apegarse a lo señalado en el punto 9.2 de la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 3.-

3	3. BASES, COBERTURAS. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA COBERTURA DE MUERTE APLICARÁ SÓLO POR MUERTE ACCIDENTAL, YA QUE ESTÁN SOLICITANDO UN SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES COLECTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 844	22/12/2016 02:00:25 p.m.
---	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 4.-

FUNERARIOS APLICARÁ SÓLO POR MUERTE ACCIDENTAL, YA Proveedor 22/12/2016 QUE ESTÁN SOLICITANDO UN SEGURO DE ACCIDENTES 844 02:00:28 p.m. PERSONALES COLECTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
--

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 5.-

-			
5	5. BASES, COBERTURAS. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SER MENORES DE EDAD, Y DE SUSCITARSE LA MUERTE ACCIDENTAL ÚNICAMENTE	Proveedor	28/03/2017
	SE CUBRIRÁ COMO GASTOS FUNERARIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	597	11:20:32 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 6 -

T I	KEG	NIA 6		
	6	6. BASES, COBERTURAS, AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PODEMOS ENTENDER POR ACCIDENTES LA SIGUIENTE DEFINICIÓN: "ACONTECIMIENTO ORIGINADO POR UNA CAUSA EXTERNA, SÚBITA, VIOLENTA Y FORTUITA, QUE PRODUCE LA MUERTE O LESIONES CORPORALES EN LA PERSONA DEL ASEGURADO, POR LO TANTO NO SE CONSIDERARÁ ACCIDENTE A LAS LESIONES CORPORALES O LA MUERTE PROVOCADA INTENCIONALMENTE POR EL ASEGURADO." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 597	28/03/2017 11:21:12 a.m.

1

Nuevo León



RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 7.-

7	7. BASES, ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor	28/03/2017 11:23:26 a.m.
---	---	-----------	-----------------------------

RESPUESTA: Es correcta su apreciación. Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 8.-

8	8. BASES, CONDICIONES GENERALES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:46:10 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 9 .-

00+9	FORMA DE	PAGO SERÁ ESPECIFICAR	MENSUAL,	EN CASO	CONTRAR	O Proveedor	28/03/2017 11:49:48 a.m.
------	----------	--------------------------	----------	---------	---------	-------------	--------------------------------

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 10.-

	OTTIA TO:		
10	10. BASES, PAGO DE PRIMA, SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:50:20 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 11.-



| Página 13 de 30 |



11	11. BASES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE AL NÚMERO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:51:37 a.m.
----	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 12.-

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 13.-

13	13. BASES, ASEGURADOS AMABLEMENTE LE PEDIMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS QUE ESTÉN DEBIDAMENTE INSCRITOS Y CURSANDO EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 597	28/03/2017 11:55:36 a.m.

RESPUESTA: Sí. Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 14.-

	14. BASES, FORMATO DE REQUISITOS DE PUNTO 6, INCISO B:		
	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME	Proveedor	28/03/2017
14	QUE EN EL TEXTO DE DICHO FORMATO DONDE DICEA FIN DE	597	12:36:03 p.m.
	DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL INCISO C)LO	397	12.36.03 p.m.
	CORRECTO ES QUE DIGA B). FAVOR DE PRONUNCIARSE.		

Q

Nuevo León



RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

PREGUNTA 15.-

Office and the second			
15	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR LA LICITACIÓN POR MEDIO TERCERO NOMBRADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, CON UNA CARTA PODER SIMPLE PARA QUE A NOMBRE DE THONA SEGUROS S.A. DE C.V., SE ENCARGUE DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: ACUDIR A LOS EVENTOS DE PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL, APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, APERTURA ECONÓMICA Y FALLO; FACULTÁNDOLA PARA HACER LAS ACLARACIONES NECESARIAS EN LOS DIFERENTES ACTOS, RECIBIR DOCUMENTACIÓN Y FIRMAR DE ESTOS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:10:07 p.m.

RESPUESTA: Al evento de "Apertura Técnica" podrá asistir persona distinta al representante legal de la empresa, siempre y cuando ésta, cuente con autorización o carta poder simple para ello del propio Representante Legal. No obstante lo anterior, toda la documentación que contenga el sobre de su propuesta técnica y que así se requiera, deberá estar debidamente firmada por el propio representante legal, acreditando dicha personalidad de acuerdo a lo señalado en la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 16.-

	SE SOLICITA A								
1./	CUMPLIMOS CO REPRESENTADA N	N EL IN	NCISO K) PAGINA	4 14 IN	IDICA	NDO QUE I	MI	Proveedor	28/03/2017
16	REPRESENTADA N	NO PER	RTENECE A ESA E	STRATI	FICAC	CION, FAVO	OR	656	06:12:55 p.m.
	DE PRONUNCIAR	RSE AL	RESPECTO						''

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 17.-

IVE O	ZINIA 17		
17	1. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR SI PARA LO NO PREVISTO EN LAS PRESENTES BASES, ASÍ COMO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SERÁ APLICABLE LO PREVISTO EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 943	28/03/2017 06:16:17 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 18.-

18 2. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A L	ALA	LA CONVOCANTE SE	Proveed
--	-----	------------------	---------

28/03/201





SIRVA	CONFIRMAR	LA	VIGENCIA	DE	LOS	SERVICIOS	943	06:16:47 p.m.
SOLICIT	ADOS. (PÁG. 4	47 CL	ÁUSULA 2º D	EL C	ONTRA	TO). FAVOR		
DE PRO	NUNCIARSE AL	RESP	ECTO.					

RESPUESTA: Apegarse a lo señalado en el punto 9.2 de la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 19.-

	3. FICHA TECNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR EL NÚMERO TOTAL DE	Proveedor	28/03/2017
19	ALUMNOS A ASEGURAR. (FICHA TÉCNICA). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	943	06:17:23 p.m.

RESPUESTA: Deberán considerar seguro contra accidentes para 913,530 alumnos, con las especificaciones y caracteristicas de la ficha técnica.

PREGUNTA 20.-

	4. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR CUÁL SERÁ EL DOCUMENTO IDÓNEO PARA		28/03/2017
20	ACREDITAR LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA	943	06:18:41 p.m.
	COLECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		**

RESPUESTA: Oficio por parte de la escuela sellado y firmado por el director para poder recibir la atención.

PREGUNTA 21.-

21	5. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR MEDIANTE QUE MEDIO DARÁ A CONOCER A LA ASEGURADORA ADJUDICADA LAS ALTAS Y BAJAS DE LOS ASEGURADOS ASÍ COMO SU PERIODICIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:19:23 p.m.	
----	---	------------------	-----------------------------	--

RESPUESTA: A través de notificación oficial al representante legal del licitante adjudicado.

PREGUNTA 22.-

INLG	0141A 22		
22	6. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR CON QUÉ DOCUMENTO SE ACREDITARÁ QUE EL RIESGO OCURRIÓ EN EL TRAYECTO DE LA ESCUELA AL DOMICILIO DEL ASEGURADO O VICEVERSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:08 p.m.

RESPUESTA: Oficio por parte de la escuela sellado y firmado por el director para poder recibir la atención

PREGUNTA 23.-

U E V A | N D E Página 16 de 30 N (| A

Nuevo León







23	7. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR A TRAVÉS DE QUE MEDIO SE INFORMARÁ A LA ASEGURADORA ADJUDICADA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y LOS ASEGURADOS QUE ASISTIRÁN AL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:28 p.m.
----	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: A través de notificación oficial al representante legal del licitante adjudicado.

PREGUNTA 24.-

24	SES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE CONFIRMAR SI LA CONTRATANTE SE ENCARGARÁ DE BAR Y RESGUARDAR LOS CONSENTIMIENTOS, PARA EL D DE LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE JUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:20:43 p.m.
----	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: La encargada de recabar y resguardar los consentimientos, será la Oficina de Administración Central y Siniestros de la Secretaría de Educación.

PREGUNTA 25.-

9. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE PARA EL CASO DE NO CONTAR CON DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN SE REALIZARÁ A LA SUCESIÓN DEL 9. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE Proveedor 943 06:20:57
--

RESPUESTA: En caso de o contar con designación de beneficiarios, el pago de la indemnización será en beneficio del padre o tutor del alumno accidentado.

PREGUNTA 26.-

11-0	OIIIA 20.		
26	10. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE PARA EL CASO DE LA COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL, SE DEBERÁ EXHIBIR CONSTANCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO QUE POR LO MENOS CONTENGAS EXÁMENES TOXICOLÓGICOS, DICTAMEN DE TRÁNSITO TERRESTRE PARA EL CASO DE HECHOS DE TRÁNSITO, Y NECROPSIA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:21:16 p.m.

RESPUESTA: Dicha información será proporcionada al licitante ganador.

PREGUNTA 27.-

	UITIN ZI.				
27	11. BASES. SE SOLICITA AI SIRVA CONFIRMAR SI CONSENTIMIENTOS QUE FORMATO DE OTRAS	se deberán recc los asegurados aseguradoras.	NOCER LOS	Proveedor 943	28/03/2017 06:21:36 p.m.

Página 17 de 30 Zuazua No. 655 Sur, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64000, Edificio Biblioteca Central, Piso 4, Tel: 20-20-16-22 y 20-20-1606

www.nl.gob.mx







RESPUESTA: Actualmente no se cuenta con consentimientos de aseguradoras. Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 28.-

28	12. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE LOS CONSENTIMIENTO DE MENOS DE EDAD PERO MAYORES DE 12 AÑOS CUENTAN CON EL CONSENTIMIENTO DE SU REPRESENTANTE, ACORDE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 169 DE LA LSCS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		28/03/2017 06:22:00 p.m.	
----	---	--	-----------------------------	--

RESPUESTA: Actualmente no se cuenta con consentimientos de aseguradoras. Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 29.-

29	13. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE EN CASO DE SINIESTRO SERÁ ELLA QUIEN REMITA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EL TRÁMITE DEL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN A LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:15 p.m.
----	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: No se acepta, el asegurado deberá obtener atención directa en los hospitales de red del licitante adjudicado.

PREGUNTA 30.-

_	20 P20 P3		
	14. BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO CONTAR	4	221227227
30	CON UN PROMEDIO MAYOR O IGUAL A 2.58 EN EL ÍNDICE DE	Provocacr	28/03/2017 06:22:26 p.m.
	COBERTURA DE CAPITAL DE SOLVENCIA. FAVOR DE	143	06.22.20 p.111.
	PPONITNICIA DSE AT DESPECTO		

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 31.-

31	15. INCISO D DE LA "FICHA TÉCNICA", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL CONTRATANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE RESGUARDAR EL CONSENTIMIENTO DE SEGURO DE CADA UNO DE LOS ALUMNOS INSCRITOS A LOS DIFERENTES PLANTELES, MISMOS QUE SE SOLICITARÁN EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:22:39 p.m.
----	--	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la







presente Subasta.

PREGUNTA 32.-

DÍA HÁBIL Ó POR DÍA NATURAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 33.-

33	17. INCISO E DE LA "FICHA TÉCNICA", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EL SERVICIO DE AMBULANCIA SE AUTORIZARÁ SOLAMENTE CUANDO SEA MEDICAMENTE NECESARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL	Proveedor 943	28/03/2017 06:23:01 p.m.
	MEDICAMENTE NECESARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	743	00.20.01 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 34 -

18. FICHA TÉCNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARE CUÁL SERÁ LA FORMA DE	
3/ 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1	8/03/2017 :23:14 p.m.

RESPUESTA: Los \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N), se utilizarán solo en casos especiales previa autorización del Jefe de Siniestros de la Oficina Central de Administración y Siniestros de la Secretaría de Educación, el cual se enviara por medio de notificación oficial al representante legal del licitante adjudicado.

PREGUNTA 35.-

35

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.







PREGUNTA 36.-

36	20. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN DE LA ULTIMAS VIGENCIA CON LOS SIGUIENTES DATOS: NO DE ALUMNOS REGISTRADOS EN CADA VIGENCIA, COSTO UNITARIO DEL SEGURO POR ALUMNO PARA CADA EJERCICIO, DETALLE DE LOS SINIESTROS REGISTRADOS EN CADA EJERCICIO, INDICAR EL NÚMERO DE RECLAMACIONES ATENDIDOS POR PAGO DIRECTO, INDICAR EL NO DE RECLAMACIONES PAGADAS POR REEMBOLSO E INDICAR LOS SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDOS FUERA DEL ESTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:13 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta. Dicha información podrá ser proporcionada al licitante ganador en su oportunidad.

PREGUNTA 37.-

			SENERAL, SE SC PORCIONAR LA						Proveedor	28/03/2017
0.00	37		REFERENCIA			ESCOLAR.	FAVOR	DE	943	06:26:24 p.m.
	1	PRONUNCIARSE AL RESPECTO.								

RESPUESTA: Dicha información será proporcionada al licitante ganador.

PREGUNTA 38.-

•	KLG	1111A 30						
		22. GENERAL. SE SOLIC					_	
	00	PORCENTAJE DE VARIA	CIÓN DE ALI	JMNOS RESPE	ECTO DE L	.OS P	roveedor	28/03/2017
	38	REGISTRADOS AL FIN	IAL DE LA	VIGENCIA.	FAVOR	DE	943	06:26:36 p.m.
		PRONUNCIARSE AL RESE	PECTO.					

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 39.-

11/2	-	MIA U.		
39	- 1	23. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EN LAS ESCUELAS CUENTAS CON EQUIPOS DEPORTIVOS Y LAS ACTIVIDADES DE PRÁCTICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 943	28/03/2017 06:26:46 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNIA 40					
	40	24. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE	Proveedor	28/03/20/7	

Página 20 de 30 V www.nl.gob.mx







INDICAR SE L	OS ALUMNOS	REGISTR A	an salidas al	EXTRANJ	ERO	943	06:26:55 p.m.
Y SI REQI	UIEREN QUE	SEAN	CUBIERTAS.	FAVOR	DE		
PRONUNCIAL	RSE AL RESPEC	TO.					

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 41.-

41	25. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SE A LOS ACTOS DE "APERTURA TÉCNICA" Y "FALLO TÉCNICO" PUEDE ACUDIR UN TERCERO CON CARTA PODER SIMPLE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	943	28/03/2017 06:27:15 p.m.
----	---	-----	-----------------------------

RESPUESTA: Al evento de "Apertura Técnica" podrá asistir persona distinta al representante legal de la empresa, siempre y cuando ésta, cuente con autorización o carta poder simple para ello del propio Representante Legal. No obstante lo anterior, toda la documentación que contenga el sobre de su propuesta técnica y que así se requiera, deberá estar debidamente firmada por el propio representante legal, acreditando dicha personalidad de acuerdo a lo señalado en la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 42.-

PAGINA 15 INCISO F) DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE COMPRUEBE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES REGULATORIOS REQUERIDOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EN CUANTO A QUE SE OBTIENE EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS 2015-2016 UN PROMEDIO MAYOR O IGUAL A 2.58 EN SU ÍNDICE DE COBERTURA DE CAPITAL DE SOLVENCIA, CALCULADO DE LA SIGUIENTE MANERA: (ÍNDICE DE COBERTURA DE CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA A DICIEMBRE DEL 2015 + ÍNDICE DE COBERTURA DE REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA A SEPTIEMBRE DE 2016) /2, ACOMPAÑADO AL EFECTO EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. SOBRE ESTE PARTICULAR QUEREMOS MANIFESTAR QUE LOS SEGUROS LOS NORMA A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS "ARTÍCULO PRIMERO" CAPÍTULO ÚNICO ARTÍCULO 1 LA PRESENTE LEY ES DE INTERÉS PÚBLICO Y TIENE POR OBJETO REGULAR LA ORGANIZACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, INSTITUCIONES DE FIANZAS Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS; LAS ACTIVID





www.nl.gob.mx



43	(COMPLEMENTO PREGUNTA ANTERIOR) Y OPERACIONES QUE LAS MISMAS PODRÁN REALIZAR, ASÍ COMO LAS DE LOS AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, Y DEMÁS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES ASEGURADORA Y AFIANZADORA PREVISTOS EN ESTE ORDENAMIENTO, EN PROTECCIÓN DE LOS INTERESES DEL PÚBLICO USUARIO DE ESTOS SERVICIOS FINANCIEROS. LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE SEGUROS Y LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE FIANZAS SE REGIRÁN POR SUS LEYES ESPECIALES Y, A FALTA DE ÉSTAS O CUANTO EN ELLAS NO ESTÉ PREVISTO, POR LO QUE ESTATUYE EL PRESENTE ORDENAMIENTO. ESTA ES UNA LEY DE INTERÉS PÚBLICO, Y ESTABLECE QUE EL ÚNICO ÓRGANO COMPETENTE PARA APLICAR Y RESOLVER ES LA SHCP. ARTÍCULO 3 LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO SERÁ EL ÓRGANO COMPETENTE PARA INTERPRETAR, APLICAR Y RESOLVER PARA EFECTOS ADMINISTRATIVOS LO RELACIONADO CON LOS PRECEPTOS DE ESTA LEY. PARA ESTOS EFECTOS, PODRÁ SOLICITAR, CUANDO ASÍ LO ESTIME CONVENIENTE, LA OPINIÓN DE LA COMISIÓN, DEL BANCO DE MÉXICO O DE ALGÚN OTRO ORGANISMO O DEPENDENC	Proveedor 656	28/03/2017 06:46:03 p.m.	
44	(SEGUNDO COMPLEMENTO) EN RAZÓN DE LA NATURALEZA DE LOS CASOS QUE LO AMERITEN. EN LA APLICACIÓN DE LA PRESENTE LEY, LA SECRETARÍA Y LA COMISIÓN DEBERÁN PROCURAR UN DESARROLLO EQUILIBRADO DE LOS SISTEMAS ASEGURADOR Y AFIANZADOR, ASÍ COMO UNA COMPETENCIA SANA ENTRE LAS INSTITUCIONES QUE LOS INTEGRAN. IGUALMENTE, TOMARÁN EN CONSIDERACIÓN EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD EN ATENCIÓN A LA NATURALEZA, ESCALA Y COMPLEJIDAD DE LOS RIESGOS QUE ASUMAN LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS. POR LO TANTO LA INTERPRETACIÓN DE ESTA LEY NO PUEDE SER DOCTRINAL O PRIVADA, PORQUE RECAE EN UNA AUTORIDAD PÚBLICA QUE ES LA SHCP Y ESTA CUENTA CON LA PERICIA PARA DEFINIR SI UNA ASEGURADORA CUENTA CON LA CAPACIDAD DE SUSCRIBIR UN RIESGO, POR LO ANTERIOR LA SOLICITUD DE LA DOCUMENTACIÓN QUE USTEDES REQUIEREN COMPETE ÚNICAMENTE A LA SHCP DETERMINAR SI UNA EMPRESA TIENE CAPACIDAD PARA SUSCRIBIR UN RIESGO, POR LO ANTERIOR SOLICITAMOS SE ELIMINE O SE MODIFIQUE EL REQUISITO PRESENTANDO SOLO UN MANIFIESTO DE D	Proveedor 656	28/03/2017 06:47:26 p.m.	
45	(TERCER COMPLEMENTO) DE DECIR VERDAD QUE SE NUESTRA	Proveedor 656	28/03/2017 06:48:21 p.m.	

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 43.-

Página 22 de 30 N







46	EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU RECIENTE REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO A EFECTO DE EVITAR RETRASOS EN EL INICIO DEL SER	Proveedor 656	28/03/2017 06:49:33 p.m.
47	(COMPLEMENTO PREGUNTA ANTERIOR) DEL SERVICIO ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:51:27 p.m.

RESPUESTA: La documentación necesaria se entregará al licitante ganador.

PR

REG	UNTA 44		
48	GARANTIAS DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA Y CUMPLIMIENTO, RESPECTO A ESTE REQUISITO HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y SISTEMAS DE CONTROL A QUE ESTÁN SUJETAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS DE NUESTRO PAÍS; CONSIDERAN A ÉSTAS COMO DE "ACREDITADA SOLVENCIA" Y POR LO TANTO LES TIENE PROHIBIDO OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES; DETERMINACIÓN QUE SE ENCUENTRE VISIBLE EN EL TEXTO DE LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 DE LA CITADA LEY. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A ESA H. CONVOCANTE SE SIRVA ELIMINAR EL REQUISITO MENCIONANDO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA.	Proveedor 656	28/03/2017 06:54:34 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 45.-





49	FICHA TECNICA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE CUÁL ES EL PERIODO DE VIGENCIA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 656	28/03/2017 06:56:03 p.m.
----	---	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: Apegarse a lo señalado en el punto 9.2 de la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 46.-

FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE DE QUÉ FORMA SE NOTIFICARA A LA ASEGURADORA LOS	Proveedor 656	28/03/2017 06:58:11 p.m.
VIAJES EN GRUPO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		583609893893908037 76 W X 1017579111

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 47.-

1120	91,11/1, 11/1		
51	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUIEN AUTORIZARA Y DE QUE FORMA EL FONDO DE \$100,000 PARA LOS SINIESTROS QUE SE AGOTEN LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor	28/03/2017 06:58:58 p.m.

RESPUESTA: Los \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N), se utilizarán solo en casos especiales previa autorización del Jefe de Siniestros de la Oficina Central de Administración y Siniestros de la Secretaría de Educación, el cual se enviara por medio de notificación oficial al representante legal del licitante adjudicado.

PREGUNTA 48.-

PREG	UNIA 40		
52	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE SUCEDE SI SE AGOTA EL FONDO DE \$100,000 PARA LOS SINIESTROS QUE SE AGOTEN LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor	28/03/2017 06:59:40 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PRECIINTA 49 -

PREG	UNTA 49		
53	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE RATIFIQUE QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES DE LA ASEGURADORA PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA	Proveedor 656	28/03/2017 07:00:21 p.m.





Página 24 de 30 \



RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 50.-

- 1	FICHA TECNICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS SEA PROPORCIONADA LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DESGLOSANDO LOS SINIESTROS POR COBERTURA, FAVOR DE	Proveedor 656	28/03/2017 07:00:55 p.m.
	DESGLOSANDO LOS SINIESTROS POR COBERTURA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	656	07:00:55 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta. Dicha información será proporcionada al licitante ganador en su oportunidad.

PREGUNTA 51.-

	FICHA TECNICA EN RELACION AL FONDO SE SOLICITA A LA	Proveedor	28/03/2017
	CONVOCANTE ACLARAR CUANTAS VECES SE REINSTALA LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	656	07:02:47 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 52.-

ILF C	011171 02.						
	ACLARAR SI DE REFLEJADO EL	A SINIESTRALIDAD ENTRO DE DICHA IN' FONDO DE \$100,00 DNUNCIARSE AL RES	iformación 00 m.n. solic	SE ENCUENT	RAN Pi	roveedor 656	28/03/2017 07:04:01 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PRECUNTA 53

UNIA 55		
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE CUAL ES LA POBLACION DE LOS ALUMNOS POR MUNICIPIO PARA SABER QUE CANTIDAD DE HOSPITALES SE REQUIERE EN LA RED, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:07:20 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta. Dicha información será proporcionada al licitante ganador en su oportunidad.

PREGUNTA 54.-

PREG	JNIA 54					
	FAVOR DE REPRESENTAT ASEGURAR, E	IVOS DE	ntes insti	DEPORTIVOS ITUCIONES A DEPORTES QUE	Proveedor 656	28/03/2017 07:08:15 p.m.
	710200117117					



SE REALIZAN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 55.-

I KEO OITI A OO:		
EN RELACIÓN A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR SI DENTRO DE LA SINIESTRALIDAD A PRESENTAR, SE ENCUENTRA 59 REFLEJADA LOS ACCIDENTES CORRESPONDIENTES A ESTOS EQUIPOS DEPORTIVOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor	28/03/2017 07:08:34 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 56.-

JNIA 56		
CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR SI EL ALUMNO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA COLECTIVIDAD Y EN EL SUPUESTO QUE NO APAREZCA EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, COMO QUE DOCUMENTO SE IDENTIFICARA COMO PARTE DE LA COLECTIVIDAD (CREDENCIAL, TIRA DE MATERIAS, NOMBRAMIENTO, ENTRE OTROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:09:07 p.m.

RESPUESTA: Oficio por parte de la escuela sellado y firmado por el director para poder recibir la atención.

PREGUNTA 57.-

	UNIA 37.		
61	EN EL CASO QUE DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS, LOS GASTOS SERÁN CUBIERTOS DE ACUERDO AL GASTOS USUAL Y ACOSTUMBRADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	110.00.	28/03/2017 07:10:34 p.m.

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

PREGUNTA 58.-

FREG	UNIA 36		
62	PAGO DIRECTO, ENTENDEMOS QUE PARA COORDINAR EL SERVICIO EL ALUMNO SERÁ CANALIZADO A LA RED MÉDICA DE LA ASEGURADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 656	28/03/2017 07:11:02 p.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 59.-









PAGO DIRECTO, ENTENDEMOS QUE PARA COORDINAR EL SERVICIO MÉDICO DEL ALUMNO AL MOMENTO DE PRESENTARSE AL HOSPITAL DE RED MEDICA DE LA
ASEGURADORA, PRESENTARA AVISO DE ACCIDENTE FIRMADO Y SELLADO POR LA ESCUELA CON EL FIN DE AVALAR QUE EL ACCIDENTE OCURRIÓ DENTRO DEL PLANTEL, EN LOS TRAYECTOS O BIEN EN LOS EVENTOS ORGANIZADOS Y SUPERVISADOS POR LA LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: Oficio por parte de la escuela sellado y firmado por el director para poder recibir la atención.

PREGUNTA 60.-

ILLO									
64	1. SOLICITAMOS INFORMACIÓN: A). NÚMERO DE ASEGU LA TARIFA INDIVIDU.	CONF RADOS	IRMA	R QUE	EN CAS	O DE	SIGUIENTE VARIAR EL CERÁ SERÁ	Proveedor 1491	29/03/2017 09:01:54 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PRECIINTA A1 -

REGUNIA 01		
2. SOLICITAMOS QUE LA EDAD DE CONTRATACIÓN SE ESTABLEZCA DE LA SIGUIENTE FORMA: A) SOLICITAMOS QUE SE ANEXE AL TEXTO QUE LA EDAD MÁXIMA DE ACEPTACIÓN SEA 64 AÑOS. B) SOLICITAMOS QUE SE NOS INDIQUE SI SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO ACEPTAR A LOS MAYORES DE 64 AÑOS SI NO SE ENCUENTRAN ASEGURADOS CON ANTERIORIDAD. PRONUNCIARSE AL RESPECTO PARA CADA UNO DE LOS INCISOS.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:03:05 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREC	ياي	JNIA 62			
60	6	3. FAVOR DE INTERMEDIACIÓN PRONUNCIARSE	INDICAR SI SE DEBERÁ CONSIDERA I POR PARTE DE UN ASESOR FINANCIERO AL RESPECTO.	Proveedor	29/03/2017 09:03:39 a.m.

RESPUESTA: No, ya que es un servicio de seguro y no hay relación con asesor financiero.

PREGUNTA 63.-

١		4 F	N CA	ASO DE QUE I	A RESPUESTA A	LA PR	EGU	NTA ANTE	ERIOR
	47	SEA	AFIR	MATIVO SOI	ICITAMOS QUE	SE NOS	PER	ANITA IND	ICAR
	07	EN	LA	PROPUESTA	ECONÓMICA	QUE	EL	COSTO	POR

Proveedor 1491

29/03/2017 09:04:36 a.m

Página 27 de 30





INTERMEDIACIÓN YA ESTÁ CONSIDERADO EN EL CÁLCULO DE LAS PRIMAS NETAS. PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases, Ficha Técnica y a la presente acta de Foro de Aclaraciones de la Subasta de referencia.

PREGUNTA 64.-

68	5FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA PRÁCTICA DE ALGÚN	Proveedor	29/03/2017
	DEPORTE SERÁ DE MANERA AMATEUR.	1491	09:05:12 a.m.

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

PREGUNTA 65.-

 ' m -			
69	6. FAVOR DE INDICARNOS EL NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS EN LOS SIGUIENTES RANGOS: MENORES DE 12, MAYORES DE 12, MAYORES DE 12 PERSONAL DOCENTE.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:06:27 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PRECUNTA AA .

KE	GUNIA 88		
7	7. FAVOR DE INDICAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL SOLO MANDAR UNA PROPUESTA Y NO DAR ALGUNA OPCIÓN	Proveedor 1491	29/03/2017 09:06:53 a.m.

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases de la presente Subasta.

PREGUNTA 67.-

•	8. SE ENTIENDE QUE EL FONDO DE \$100,000.00 PARA SINIESTROS QUE AGOTEN LA SUMA , ES POR PERSONA.	Proveedor 1491	29/03/2017 09:07:32 a.m.
	QUE AGOTEN LA SUMA, EST ORTERSOTAL	100 000 at	

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta.

PREGUNTA 68.-

REGUITA 60.		
9. FAVOR DE ENVIAR LA SINIESTRALIDAD REPORTADA A DETALLE DE PREFERENCIA EN MEDIO MAGNÉTICO DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS DETALLADA POR COBERTURA, INCLUYENDO LOS SIGUIENTES CAMPOS: NOMBRE DEL AFECTADO, COBERTURA, MONTO PAGADO, SUMA ASEGURADA, CONTRATADA Y EL	Proveedor 1491	29/03/2017 09:08:23 a.m.

A.

Nuevo León

Página 28 de 30



PERIODO	DE	ANÁLISIS	QUE	COMPRENDE LA	SINIESTRALIDAD	
ENVIADA.						

RESPUESTA: Apegarse a la Convocatoria que contiene las Bases y Ficha Técnica de la presente Subasta. Dicha información será proporcionada en su oportunidad al licitante adjudicado.

PREGUNTA 69.-

	10. FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTE ALGÚN SINIESTRO POR CAUSA DE MUERTE ACCIDENTAL. PRONUNCIARSE PARA CADA UNO DE LOS INCISOS.	110466401	29/03/2017 09:08:58 a.m.
--	---	-----------	-----------------------------

RESPUESTA: No se han registrado siniestros por causa de muerte accidental.

Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases de la Subasta, serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

Dejando salvaguardas las facultades de verificación y comprobación de la H. Contraloría y Transparencia Gubernamental.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

DIRECCION DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y GENERAL DE ADQUISICIONES Y SECRETARÍA DE **GENERALES** LA ADMINISTRACIÓN CONFORME AL OFICIO NO. SA/ 053/2017.

POR LA C. ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA POR LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE LA SERVICIOS SERVICIOS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE DE ADMINISTRACIÓN.

LIC. MARÍA ASTRID GUERRA MARTÍNEZ

LIC. JUAN ENRIQUE VILLARREAL SALAZAR

POR LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA EN EL ESTADO.

POR LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.

LIC. JOSE LUIS HERNANDEZ ROCHA

LIC. JOSÉ JUAN ÁNGEL COVARRUBIAS REYES

Página 29 de 30

Zuazua No. 655 Sur, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64000, Edificio Biblioteca Central, Piso 4, Tel: 20-20-16-22 y 20-20-1606 www.nl.gob.mx



POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y TRABAJO.

POR LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.

LIC. HILDA YOLANDA PALACIOS ESPINOZA

ING. ABRAHAM LIZARDO-SILVA

UNIDAD REQUIRENTE

SECRETARIO TÉCNICO DEL CÓMITE DE POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTADO DE NUEVO LEÓN. ESTATAL.

C.P. JUANA MARÍA ROMERO ZAMARRIPA

UNIDAD REQUIRENTE

POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

LIC. VÍCTOR ALFONSO HERNÁNDEZ LARA

LIC. FELIPE JUAN HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

Hoja de firmas perteneciente al acta de Foro de Aclaraciones relativo a la Subasta Electrónica Inversa No. (D.A.S.G. 02/17) relativa a la contratación de seguro contra accidentes para alumnos de planteles educativos en el Estado solicitado por la Secretaría de Educación.



