

SUBASTA ELECTRÓNICA INVERSA NACIONAL NO. DGAS-DC-SEIN-024/2025, SERVICIO DE CONECTIVIDAD ESPECIALIZADA PARA ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

FORO DE ACLARACIONES.

ACTA SEGUNDA

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, el suscrito Lic. Carlos Javier González Jasso, Director de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración, interviniendo conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; la Lic. Leslie Arianna Reyes Aguirre, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; el C.P. Alan Alexis Campos Pérez, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; el Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo en representación de la Secretaría de Economía; y la Lic. Denisse Arrambide Morales, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal, así como el representante de la Unidad Requiriente, cuyas firmas se encuentran en la presente acta, se procede a comunicar lo siguiente:

1. Que a las 08:00 horas del día 07 de abril del 2025, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se procedió a dar inicio al evento electrónico de Foro de Aclaraciones, el cual se llevó a cabo a través del Portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado. Desde ese momento, los proveedores interesados en participar estuvieron en posibilidad de formular sus preguntas aclaratorias respecto a las Bases y Ficha Técnica correspondiente.
2. Que a las 13:00 horas del día 07 de abril del 2025, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se cerró de forma automática el evento electrónico de Foro de Aclaraciones, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 25 fracción IV, 57 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en correlación con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 58 de dicha Ley.
3. Que el día 09 de abril del 2025 de conformidad con lo establecido en los párrafos tercer y cuarto el artículo 115 Bis III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de servicios del Estado de Nuevo León, se difirió la carga del acta de foro de aclaración en el portal del Subastas, a más tardar a las 13:00 horas del día 10 de abril del 2025.
4. Que en atención de lo previamente referido y a fin de otorgar un mayor tiempo para la preparación de las propuestas de los proveedores acorde a las respuestas que contiene la presente acta SE DIFERE el evento de Apertura Técnica, quedando como nueva fecha el 11 de abril a las 14:00 horas, dicho evento se llevará a cabo en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000.



En este acto se procede a realizar las siguientes aclaraciones y precisiones a las bases de la presente subasta:

PRIMERA.- Se aclara, se precisa y complementa el punto 3.2 de las Bases.

Dice:

3.2 CONCEPTOS REQUERIDOS. –Servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, solicitado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica de la Secretaría de Administración, se describe detalladamente en la Ficha Técnica que forma parte integrante de las presentes Bases y deberán de tomar en cuenta lo siguiente:

DESCRIPCIÓN BREVE DEL SERVICIO			
Partida	Descripción del servicio	Precio mensual de referencia (antes de IVA)	Diferencia mínima a cotizar entre las ofertas de los proveedores en el evento de Apertura de Subasta
1	Servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, según ficha técnica.	\$6,630,000.00	\$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.)

*Lo anterior, con las especificaciones y características de las Bases, Ficha Técnica y Foro de Aclaraciones.

*I.V.A. 16%.

*Nota: La adjudicación será por lote a un solo proveedor.

Debe decir:

3.2 CONCEPTOS REQUERIDOS. –Servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, solicitado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica de la Secretaría de Administración, se describe detalladamente en la Ficha Técnica que forma parte integrante de las presentes Bases y deberán de tomar en cuenta lo siguiente:

DESCRIPCIÓN BREVE DEL SERVICIO			
Partida	Descripción del servicio	Precio mensual de referencia (antes de IVA)	Diferencia mínima a cotizar entre las ofertas de los proveedores en el evento de Apertura de Subasta
1	Servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, según ficha técnica.	\$6,630,000.00	\$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.)

*Lo anterior, con las especificaciones y características de las Bases, Ficha Técnica y Foro de Aclaraciones.

*I.V.A. 16%.

*Nota: La adjudicación será por lote a un solo proveedor.

ASPECTOS A CONSIDERAR DEL PRECIO DE REFERENCIA:

La presente contratación es un servicio integral que contempla diversos servicios los cuales recaen en diferentes partidas presupuestales conforme a la normativa aplicable en la Contabilidad Gubernamental,

en virtud de ello el Precio Mensual de Referencia de la presente Subasta Electrónica Inversa se compone de tres conceptos, por lo que, el participante que resulte adjudicado deberá considerar estos montos límite al momento de distribuir y presentar el desglose de precios unitarios a la firma del contrato.

CONCEPTOS	PRESUPUESTO MENSUAL DE REFERENCIA POR CONCEPTO ANTES DE IVA
Telefonía Tradicional	\$1,050,052.00
Servicios de consultoría administrativa, procesos, técnica y en tecnologías de la información.	\$3,895,482.00
Servicios de acceso de internet, redes y procesamiento de información.	\$1,684,446.00
Precio de referencia mensual de la Subasta antes de IVA	\$6,630,000.00

SEGUNDA. – Se aclara y se precisa que dentro del punto 10 Suministro e instalación de Infraestructura para Solución Telefónica y Aparatos Telefónicos IP., de la ficha técnica de la presente subasta:

Dice:

El Gobierno del Estado de Nuevo León se encuentra en una etapa crítica de transformación de los servicios digitales necesarios para acelerar y atender de manera eficiente la transformación gubernamental y su impacto directo en la entrega de servicios a la ciudadanía, esas acciones requieren de la implementación de controles de muchas áreas tales como seguridad, colaboración, conectividad eficiente y lógica que deben cumplir y adaptarse a las demandas de la evolución tecnológica del Gobierno Digital.

La dependencia alienándose a esta transformación digital esta consiente que se necesita tener una conectividad eficiente. Las redes de datos están cambiando aceleradamente y hoy tenemos redes basadas en intenciones un concepto que conceptualizar las redes de datos, pasando de lo tradicional, dando simple conectividad, a tener una red de datos que sea relevante en este caso para las dependencias de gobierno dándole a los usuarios una experiencia de eficiencia y seguridad a la hora de solicitar servicios y aplicaciones de uso diario en la vida operativa de una organización. Con base en lo anterior la dependencia requiere de una solución que integre los servicios de telefonía IP con las siguientes características:

4 C8300-1N1S-6T Catalyst C8300-1N1S-6T Router
4 CON-3SNT-C830IN6T 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco Catalyst C8300
500 CP-8865-NC-K9= Telefonos ejecutivos Cisco IP Phone 8865
500 CON-3SNT-CP8865KP 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco IP Phone 8865
800 CP-8861-NC-K9= Telefonos intermedios Cisco IP Phone 8861
800 CON-3SNT-CP8861K9 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco UC Phone 8861
2000 CP-7841-K9= Telefonos basicos Cisco UC Phone 7841
2000 CON-3SNT-CP7841K9 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco UP Phone 7841
30 CP-8832-LA-K9 Telefonos sala de juntas CP-8832-LA-K9
30 CON-SNT-P8UK93U4 8832 base in charcoal color for Latin AmericaSNTC-8X5XNBD



200 CP-8800-V-KEM= Botoneras CP-8800-V-KEM=
200 CON-3SNT-CP88E0VK 3YR SNTC 8X5XNBD 8800 Series Video KEM. 28 Button
4600 A-Flex-3 Collaboration Flex Plan 3.0
500 A-FLEX-NUPL-P NU On-Premises Calling Professional
1100 A-FLEX-NUPL-E NU On-Premises Calling Enhanced
3000 A-FLEX-NUPL-A NU On-Premises Calling Access
750 A-FLEX-ENH-CUBE CUBE Enhanced Trunk Session License
3 CAC-PC-CQMCRQ-WRKKSP CR user workshop package price per user tier
3 CAC-PS-CQMCRQ-BASIM Call recording (CR) Base Implementation - Price per user tier

La ubicación de los sitios donde se implementará el servicio con los equipos solicitados se encuentra en el apartado Anexo 10.

Debe decir:

10. Suministro e instalación de Infraestructura para Solución Telefónica y Aparatos Telefónicos IP.

El Gobierno del Estado de Nuevo León se encuentra en una etapa crítica de transformación de los servicios digitales necesarios para acelerar y atender de manera eficiente la transformación gubernamental y su impacto directo en la entrega de servicios a la ciudadanía, esas acciones requieren de la implementación de controles de muchas áreas tales como seguridad, colaboración, conectividad eficiente y lógica que deben cumplir y adaptarse a las demandas de la evolución tecnológica del Gobierno Digital.

La dependencia alienándose a esta transformación digital esta consiente que se necesita tener una conectividad eficiente. Las redes de datos están cambiando aceleradamente y hoy tenemos redes basadas en intenciones un concepto que conceptualizar las redes de datos, pasando de lo tradicional, dando simple conectividad, a tener una red de datos que sea relevante en este caso para las dependencias de gobierno dándole a los usuarios una experiencia de eficiencia y seguridad a la hora de solicitar servicios y aplicaciones de uso diario en la vida operativa de una organización. Con base en lo anterior la dependencia requiere de una solución que integre los servicios de telefonía IP con las siguientes características:

4 C8300-1N1S-6T Catalyst C8300-1N1S-6T Router
4 CON-3SNT-C830IN6T 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco Catalyst C8300
500 CP-8875-K9= Cisco Video Phone 8875, Carbon Black
500 CON-SNT-CP8875KV SNTC-8X5XNBD Cisco IP Video Phone 8875, Carbon Black
800 CP-8861-NC-K9= Telefonos intermedios Cisco IP Phone 8861
800 CON-3SNT-CP8861K9 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco UC Phone 8861
2000 CP-7841-K9= Telefonos basicos Cisco UC Phone 7841
2000 CON-3SNT-CP7841K9 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco UP Phone 7841
30 CP-8832-LA-K9 Telefonos sala de juntas CP-8832-LA-K9
30 CON-SNT-P8UK93U4 8832 base in charcoal color for Latin AmericaSNTC-8X5XNBD

4600 A-Flex-3 Collaboration Flex Plan 3.0
500 A-FLEX-NUPL-P NU On-Premises Calling Professional
1100 A-FLEX-NUPL-E NU On-Premises Calling Enhanced
3000 A-FLEX-NUPL-A NU On-Premises Calling Access
750 A-FLEX-ENH-CUBE CUBE Enhanced Trunk Session License
3 CAC-PC-CQMCRQ-WRKKSP CR user workshop package price per user tier
3 CAC-PS-CQMCRQ-BASIM Call recording (CR) Base Implementation - Price per user tier

La ubicación de los sitios donde se implementará el servicio con los equipos solicitados se encuentra en el apartado Anexo 10.

Acto seguido una vez recibidas las respuestas técnicas por parte de la **UNIDAD REQUIRENTE**, se procede a informar la misma a las preguntas presentadas por los participantes previamente inscritos:

N.	Comentario	Usuario	Fecha
1	PREGUNTA NÚMERO: 1 PÁGINA: 27 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 16. APERTURA DE SUBASTA PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EN LA SUBASTA HABRÁ UN LÍMITE MÁXIMO DE PUJAS QUE PODRÁ OFERTAR CADA PARTICIPANTE, FAVOR DE ACLARAR	Proveedor 648	07/04/2025 08:58:14 a.m.
RESPUESTA: Los proveedores que de acuerdo el resultado del fallo técnico hayan pasado a la etapa de Apertura de Subasta, podrán realizar la cantidad de pujas que estimen necesarias dentro del plazo establecido para dicho efecto, respetando la diferencia mínima establecida en la convocatoria entre oferta y oferta, siendo esta de \$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.).			
2	PREGUNTA NÚMERO: 2 PÁGINA: 38 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: CARTA DE VALIDEZ DE VIGENCIA DE PROPUESTA ECONÓMICA PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE EL PARTICIPANTE ADJUDICADO PODRÁ ENTREGAR EN FORMATO LIBRE LA DESCRIPCIÓN DE LOS PRECIOS POR SERVICIO, FAVOR DE ACLARAR	Proveedor 648	07/04/2025 09:04:09 a.m.
RESPUESTA: Toda vez que el presente procedimiento versa sobre una subasta electrónica inversa, la cual se rige bajo el precio unitario de referencia, dentro de su desahogo no es posible entregar la descripción de los precios, ya que de conformidad con lo establecido en el punto 16 de las presentes bases los participantes que hayan cumplido de forma cuantitativa y cualitativa con los requisitos establecidos dentro de las bases, ficha técnica y foro de aclaraciones, procederán a realizar sus propuestas económicas a la baja, con la puja mínima establecida para el presente procedimiento, por lo que, hasta que finalicé el periodo establecido para llevar a cabo dicho proceso, es que se tendrá la certeza del número final de la propuesta planteada por el proveedor que llegara a resultar adjudicado. En ese sentido se le solicita amablemente apegarse a la Aclaración Primera establecida dentro del presente foro de aclaraciones.			



3	PREGUNTA NÚMERO: 3 PÁGINA: 10 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3.6 IDIOMA. - LA PROPUESTA QUE PRESENTE EL PARTICIPANTE, ASÍ COMO TODA LA CORRESPONDENCIA Y DOCUMENTOS RELATIVOS A LA MISMA, DEBERÁN REDACTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL: EN TODO CASO, CUALQUIER MATERIAL IMPRESO QUE PROPORCIONE EL PARTICIPANTE A LA UNIDAD CONVOCANTE, PODRÁ ESTAR EN OTRO IDIOMA A CONDICIÓN DE QUE VENGA ACOMPAÑADO DE SU CORRESPONDIENTE TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PARA EL CASO DE CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS TANTO DE PERSONAL COMO DE EMPRESA, EN VIRTUD DE QUE ÉSTOS SON EXPEDIDOS POR UN FABRICANTE O INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA EXTRANJERA Y POR LO GENERAL CONTIENEN ACRÓNIMOS QUE NO PUEDEN SER TRADUCIDOS, SE PERMITA QUE ESTOS SE PRESENTEN EN EL IDIOMA ORIGINAL EN EL QUE FUERON EMITIDOS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	Proveedor 648	07/04/2025 09:04:23 a.m.
RESPUESTA: Podrá presentar su propuesta en otro idioma a condición de que venga acompañado al menos de su correspondiente traducción simple al español, los acrónimos que por su naturaleza técnica no les sea posible realizar su traducción podrán quedar sin modificación dentro la traducción simple que presenten.			
4	PREGUNTA NÚMERO: 4 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: H) MANIFESTACIÓN SOBRE LA ESTRATIFICACIÓN EN CASO DE ENCONTRARSE EN LAS CONSIDERADAS MIPYMES, EN CASO CONTRARIO DEBERÁ MANIFESTARLO POR ESCRITO (VER FORMATO ADJUNTO) PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, QUE, PARA EL CASO DEL ESCRITO DE ESTRATIFICACIÓN, LOS LICITANTES QUE NO ESTÁN CATALOGADOS EN EL SEGMENTO DE MIPYME, BASTA QUE PRESENTEN LA MANIFESTACIÓN DE QUE SON UNA EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Proveedor 648	07/04/2025 09:04:35 a.m.
RESPUESTA: Es correcta su apreciación.			
5	PREGUNTA NÚMERO: 5 PÁGINA: 19 DE BASES Y 19 DEL FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: INCISO O), NUMERAL 3.- COPIA SIMPLE DE LA CÉDULA DE DETERMINACIÓN DE CUOTAS ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) DEL ÚLTIMO BIMESTRE A NOMBRE DEL PARTICIPANTE PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL IMSS VIGENTE DEL LICITANTE, DEBIDO A QUE LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE CONSIDERA INFORMACIÓN SENSIBLE Y CONFIDENCIAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 09:04:46 a.m.
RESPUESTA: Se acepta su propuesta, para cumplimentar con dicho requisito podrán presentar la opinión de cumplimiento del IMSS vigente.			
6	PREGUNTA NÚMERO: 6 PÁGINA: 19 DE BASES Y 19 DEL FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: INCISO O), NUMERAL 3.- COPIA SIMPLE DE LA CÉDULA DE DETERMINACIÓN DE CUOTAS ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) DEL ÚLTIMO BIMESTRE A NOMBRE DEL PARTICIPANTE PREGUNTA: EN CASO DE QUE SU RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR LA CEDULA DE DETERMINACIÓN DE CUOTAS CON LA INFORMACIÓN SENSIBLE TESTADA.	Proveedor 648	07/04/2025 09:04:55 a.m.





RESPUESTA: Favor de apegarse a lo señalado en la respuesta de la pregunta anterior.			
7	PREGUNTA NÚMERO: 7 PÁGINA: PÁGINA 19 DE BASES Y 19 DEL FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3. EXPERIENCIA: DEBERÁ COMPROBAR EXPERIENCIA DE AL MENOS 5 PROYECTOS DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA SOLUCIÓN PROPUESTA, LO ANTERIOR DEBERÁ ACREDITARSE MEDIANTE LO SIGUIENTE: • COPIAS SIMPLES DE AL MENOS 5 CONVENIOS DEBIDAMENTE FIRMADOS CON EL SECTOR PÚBLICO PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, PERMITA PRESENTAR CONVENIO Y/O CONTRATOS Y/O PEDIDOS ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 648	07/04/2025 09:05:07 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
8	PREGUNTA NÚMERO: 8 PÁGINA: 20 DE BASES Y 19 DE FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4. CARTAS Y CERTIFICACIONES: DEBIDO A LO CRITICO DE LOS SERVICIOS Y LAS AFECTACIONES QUE SE PODRÍAN TENER EN LA OPERACIÓN DEL GENL ES NECESARIO QUE EL PARTICIPANTE CUMPLA CON LAS CARTAS QUE A CONTINUACIÓN SE REQUIEREN: PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ¿EL NUMERAL 4 SOLO SE REFIERE A LAS CARTAS DE FABRICANTE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:34:07 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
9	PREGUNTA NÚMERO: 9 PÁGINA: 20 DE BASES Y 19 DE FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4. CARTAS Y CERTIFICACIONES: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EN PAPEL MEMBRETADO Y VIGENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE LO ACREDITE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, DEBIDO A LOS CORTOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN DE LA LICITACIÓN Y QUE LOS FABRICANTES NO TIENEN SUFICIENTE TIEMPO PARA ENVIAR CARTAS ORIGINALES Y PERSONALIZADAS, PERMITA PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CARTA DE FABRICANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:34:21 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
10	PREGUNTA NÚMERO: 10 PÁGINA: 20 DE BASES Y 16 Y 19 DE FICHA TÉCNICA, CARTAS DE FABRICANTE PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS DE FABRICANTE SOLICITADAS EN LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DEBERÁN SER FIRMADAS POR EL RESPONSABLE LEGAL ASIGNADO A MÉXICO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:34:37 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
11	PREGUNTA NÚMERO: 11 PÁGINA: 19 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: CARTA EN ORIGINAL, EN PAPEL MEMBRETADO CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE ACREDITE AL PARTICIPANTE CON CAPACIDAD PARA DISEÑAR, INSTALAR Y/O DAR CONSULTORÍA E INSTALAR Y SOPORTAR LA BASE INSTALADA. PREGUNTA: DEBIDO A LOS CORTOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN DE LA LICITACIÓN LOS FABRICANTES NO TIENEN SUFICIENTE TIEMPO PARA ENVIAR CARTAS ORIGINALES Y PERSONALIZADAS, PARA EL EQUIPAMIENTO REQUERIDO PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO SD-WAN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CON EL FIN DE ACREDITAR LA CAPACIDAD DE DISEÑAR, INSTALAR Y/O DAR CONSULTORÍA E INSTALAR Y SOPORTAR LA BASE INSTALADA, NOS PERMITA	Proveedor 648	07/04/2025 10:34:48 a.m.

	ADJUNTAR A NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA UN CERTIFICADO TÉCNICO DEL PERSONAL A CARGO DE ESTAS ACTIVIDADES, DEMOSTRANDO UNA ACREDITACIÓN DE ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE RED. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?		
Respuesta: Se acepta su solicitud.			
12	PREGUNTA NÚMERO: 12 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, NUMERAL 8. SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EN PAPEL MEMBRETADO Y VIGENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE LO ACREDITE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, DEBIDO A LOS CORTOS TIEMPOS DE EJECUCIÓN DE LA LICITACIÓN Y QUE LOS FABRICANTES NO TIENEN SUFICIENTE TIEMPO PARA ENVIAR CARTAS ORIGINALES Y PERSONALIZADAS, PERMITA PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CARTA DE FABRICANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:34:58 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
13	PREGUNTA NÚMERO: 13 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: POR SU NATURALEZA, LOS SERVICIOS DE NUBE SON BRINDADOS DIRECTAMENTE DE SERVICIOS DE NUBE (PSN) QUE CUENTA CON UN SOCIO COMERCIAL LEGALMENTE ESTABLECIDO EN LA REPÚBLICA MEXICANA Y CON LAS ACREDITACIONES QUE EL PSN OTORGA RESPECTO DE LA CAPACIDAD DE OFRECER SUS SERVICIOS Y CONTAR CON EL CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA REQUERIDOS PARA TAL EFECTO. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EN PAPEL MEMBRETADO Y VIGENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE LO ACREDITE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PARTIDA SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA ÚNICAMENTE SE REQUIERE ADJUNTAR UNA CARTA DE FABRICANTE QUE ACREDITE AL LICITANTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:35:10 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
14	PREGUNTA NÚMERO: 14 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 2 PERSONAS CAPACIDADES EN PROCESOS DE NUBE HÍBRIDA APLICADA A CONTINUIDAD DE OPERACIONES, CON CERTIFICACIONES COMO CISCO CERTIFIED SPECIALIST-CLOUD INFRASTRUCTURE O CISCO CERTIFIED DEVNET PROFESSIONAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA ACEPTAR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: CISCO CERTIFIED DEVNET ASSOCIATE O CISCO CERTIFIED DEVNET SPECIALIST - CORE O AWS CERTIFIED SOLUTIONS ARCHITECT - ASSOCIATE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:35:22 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
15	PREGUNTA NÚMERO: 15 PÁGINA: 21 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: ISO 22301:2012: DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO, ES DE VITAL IMPORTANCIA QUE EL PARTICIPANTE PUEDA ASEGURAR QUE LOS SERVICIOS SE SEGUIRÁN PRESTANDO DE FORMA ININTERRUMPIDA PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA	Proveedor 648	07/04/2025 10:35:34 a.m.

	CONVOCANTE ACEPTAR LA CERTIFICACIÓN ISO 22301:2012 O ISO 22301:2019 EN DONDE SE SOLICITA DICHO CERTIFICADO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?		
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
16	PREGUNTA NÚMERO: 16 PÁGINA: 28 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 19. DEL CONTRATO, PRIMER BULLET; TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA EN LA QUE CONSTE QUE FUE CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS Y QUE TIENE SU DOMICILIO EN EL TERRITORIO NACIONAL, CON SUS RESPECTIVAS MODIFICACIONES PREGUNTA: DEBIDO AL GRAN NÚMERO DE REFORMAS Y/O MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA (30), SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA SE PRESENTE ACTA CONSTITUTIVA Y ACTA COMPULSA, SIENDO VISIBLE EN ESTA ÚLTIMA DE MANERA RESUMIDA TODOS LOS CAMBIOS Y/O REFORMAS QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	Proveedor 648	07/04/2025 10:35:45 a.m.
RESPUESTA: Se acepta su propuesta.			
17	PREGUNTA NÚMERO: 17 PÁGINA: 19 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, ENTREGABLES DENTRO DEL SOBRE TÉCNICO PREGUNTA: PARA NO DUPLICAR LA INFORMACIÓN, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ENTREGABLES MENCIONADOS EN ESTE PUNTO DE LA FICHA TÉCNICA, BASTARÁ CON PRESENTARSE ÚNICAMENTE, CONFORME AL INCISO O) DE LAS BASES, HACIENDO REFERENCIA DONDE SE INDIQUE LA UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	Proveedor 648	07/04/2025 10:35:56 a.m.
RESPUESTA: Es correcta su apreciación, los requisitos señalados en el inciso o) del punto 6 de la presente subasta son una réplica de los señalados en el apartado de "entregables dentro del sobre técnico" de la ficha técnica, por lo que bastará con presentarlos una sola vez dentro del sobre de su propuesta técnica.			
18	PREGUNTA NÚMERO: 18 PÁGINA: 22 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, GARANTÍAS DEL PRODUCTO O SERVICIO PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SER UN SERVICIO ADMINISTRADO, EL ÚNICO RESPONSABLE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ES EL LICITANTE, POR LO TANTO, ESTA CARTA DEBE SER FIRMADA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE Y NO DEBERÁ SER ACOMPAÑADA POR LA CARTA DE FABRICANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE.	Proveedor 648	07/04/2025 10:36:07 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
19	PREGUNTA NÚMERO: 19 PÁGINA: 11 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN EL FORO DE ACLARACIONES PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PUBLICARÁ EL ACTA CON LAS ACLARACIONES A MÁS TARDAR 48 HORAS POSTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL FORO DE ACLARACIONES?	Proveedor 648	07/04/2025 10:36:19 a.m.
Respuesta: Acorde a lo señalado en las Bases en el punto "4. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN EL FORO DE ACLARACIONES" y de conformidad con lo establecido en el párrafo tercero del artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, así como el artículo 115 Bis III de su Reglamento, las preguntas se contestarán dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a su formulación.			





20	PREGUNTA NÚMERO: 20 PÁGINA: 13 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 5.1. APERTURA TÉCNICA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PERSONA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL QUE ASISTA A PRESENTAR LA PROPUESTA, PODRÁ ACREDITAR SU CARÁCTER DE AUTORIZADO, A TRAVÉS DE UN PODER OTORGADO ANTE FEDATARIO PÚBLICO QUE LO FACULTE A PRESENTAR LAS PROPUESTAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:36:33 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
21	PREGUNTA NÚMERO: 21 PÁGINA: 21 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 7.2. FACULTADES POR PARTE DE LA UNIDAD CONVOCANTE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA UNIDAD CONVOCANTE PODRÁ SUSPENDER, SUPRIMIR, CANCELAR O MODIFICAR CUALQUIER SUMINISTRO O SERVICIO CONTRATADO, SIN QUE EXISTA CAUSA QUE LO JUSTIFIQUE, Y SIN QUE POR ELLO EL PARTICIPANTE TENGA DERECHO A EXIGIR RECLAMACIÓN O INDEMNIZACIÓN ALGUNA, SIEMPRE Y CUANDO DICHA NOTIFICACIÓN SE REALICE DE MANERA PREVIA A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:36:48 a.m.
Respuesta: Apegarse a la convocatoria que contiene las bases de la presente subasta electrónica inversa.			
22	PREGUNTA NÚMERO: 22 PÁGINA: 21 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 7.2. FACULTADES POR PARTE DE LA UNIDAD CONVOCANTE PREGUNTA: UNA VEZ NOTIFICADO EL FALLO, EN CASO DE VENCIMIENTO ANTICIPADO DEL CONTRATO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE OBSERVARÁ EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:36:58 a.m.
Respuesta: Apegarse a lo señalado en el punto 21 de las bases de la presente subasta electrónica inversa.			
23	PREGUNTA NÚMERO: 23 PÁGINA: 23 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 9.3 LUGAR DE ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN EN DIVERSOS SITOS, CUYOS DOMICILIOS SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN LA FICHA TÉCNICA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:37:11 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
24	PREGUNTA NÚMERO: 24 PÁGINA: 23 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 9.3 LUGAR DE ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LUGAR DONDE SE DEBERÁ ENTREGAR EL ACTA ENTREGA RECEPCIÓN MENSUAL SERÁ EN LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, UBICADA EN EL PISO 18 DE LA TORRE ADMINISTRATIVA UBICADA EN WASHINGTON N°2000, COL. OBRERA, CP. 64010, MONTERREY, NUEVO LEÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:37:22 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
25	PREGUNTA NÚMERO: 25 PÁGINA: 31 DE 60 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 22. SANCIONES PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PREVIO A HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO CON EL SERVICIO O SUMINISTRO O DE CUALQUIER OBLIGACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO, BASES O FORO DE ACLARACIONES, SE PROCEDERÁ EN PRIMER LUGAR A APLICAR LAS PENAS CONVENCIONALES CORRESPONDIENTES, Y EN CASO DE LLEGAR AL LÍMITE DE	Proveedor 648	07/04/2025 10:37:33 a.m.



	APLICACIÓN DE PENALIZACIONES, SE HARÍA EFECTIVA LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE?		
Respuesta: Conforme a lo establecido en el punto "11.1. PENA CONVENCIONAL" de las Bases, el proveedor que incumpla en el tiempo indicado como plazo máximo para llevar a cabo la entrega de los bienes y/o servicio objeto de la contratación, se le aplicará una pena convencional del 0.1% (cero punto uno por ciento), diario del valor de lo no entregado y/o realizado, dicha garantía se computara desde el primer día del retraso y hasta el momento en que se efectúe la totalidad de la entrega de los bienes y/o servicios a los términos contratados. Así mismo dicha penalización será proporcional de acuerdo a los bienes y/o servicios no realizados y la misma se hará efectiva descontándose de los pagos que LA CONTRATANTE tenga pendientes de efectuar a EL PROVEEDOR. Cabe recalcar que la pena por incumplimiento no podrá exceder del monto de la garantía de buen cumplimiento del contrato, defectos y vicios ocultos, la cual conforme al punto "12.2 GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS" para la presente subasta será el equivalente al 10% del monto total del contrato incluyendo el I.V.A, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.			
26	PREGUNTA NÚMERO: 26 PÁGINA: 4 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA CONTRATACIÓN. ALCANCES. 1. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS. DICE: "EL GENL PODRÁ SOLICITAR O CANCELAR LAS TRONCALES DIGITALES QUE REQUIERA, DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES DE TRÁFICO TELEFÓNICO, DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, SIN QUE LOS TRÁMITES NECESARIOS IMPLIQUEN GASTOS ADICIONALES, MÁS QUE EL REFLEJO DE LA RENTA EN LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE Y EL TRÁFICO DE CONSUMO HACIA LA PSTN." PREGUNTA: TODA VEZ QUE SE TRATA DE UN CONTRATO ABIERTO, EN EL CUAL SE CONTEMPLAN POSIBLES INCREMENTOS EN SERVICIOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE EL LICITANTE ADJUDICADO, POSTERIOR A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO, EXHIBA SU PROPUESTA ECONÓMICA DE MANERA DESAGREGADA POR SERVICIO Y SITIO, LA CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADA CON EL MONTO MENSUAL SUBASTADO, ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:37:54 a.m.
RESPUESTA: Favor de apegarse a la aclaración primera del presente foro de aclaraciones.			
27	PREGUNTA NÚMERO: 27 PÁGINA: 4 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA CONTRATACIÓN. ALCANCES. 1. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS. DICE: "EL GENL PODRÁ SOLICITAR O CANCELAR LAS TRONCALES DIGITALES QUE REQUIERA, DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES DE TRÁFICO TELEFÓNICO, DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, SIN QUE LOS TRÁMITES NECESARIOS IMPLIQUEN GASTOS ADICIONALES, MÁS QUE EL REFLEJO DE LA RENTA EN LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE Y EL TRÁFICO DE CONSUMO HACIA LA PSTN." PREGUNTA: DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, EL CUAL SEÑALA QUE SE PODRÁN CELEBRAR CONTRATOS ABIERTOS PARA ADQUIRIR BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS, SE DEBERÁ ESTABLECER LA CANTIDAD MÍNIMA Y MÁXIMA DE LOS	Proveedor 648	07/04/2025 10:38:08 a.m.



	BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS A CONTRATAR, O BIEN, EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO QUE PODRÁN EJERCER, EN TAL SENTIDO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL SER UN CONTRATO ABI		
RESPUESTA: El presente procedimiento no versa sobre un contrato abierto, favor de apegarse a lo solicitado en la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
28	PREGUNTA NÚMERO: 28 PÁGINA: 4 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA CONTRATACIÓN. ALCANCES. 3. SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA. DICE: "EN CASO DE QUE EL GENL REQUIERE UN AUMENTO DE ANCHO DE BANDA ESTE DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO SIEMPRE Y CUANDO LA PETICIÓN SE ENCUENTRE DENTRO DE LA POSIBILIDAD DE OFERTAS, SERÁ SIN COSTO PARA EL GENL" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS DE "POSIBILIDAD DE OFERTAS" SERÁ EVALUADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE SER REQUERIDO POR EL GENL, Y EL LICITANTE ADJUDICADO INFORMARÁ LA POSIBILIDAD O NO DE INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE ANCHO DE BANDA POR CADA SITIO SIN COSTO ADICIONAL PARA EL GENL?	Proveedor 648	07/04/2025 10:38:22 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
29	PREGUNTA NÚMERO: 29 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO. DICE: DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN, TANTO EN VERSIÓN IMPRESA COMO EN ELECTRÓNICA (USB), CORRESPONDIENTE A LAS MEMORIAS TÉCNICAS DE TODOS Y CADA UNO DE LOS DETALLES DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, QUE SIRVA COMO REFERENCIA PARA POSIBLES AJUSTES Y/O ACTUALIZACIONES. DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA EN PAPELERÍA MEMBRETADA, EN LA QUE SE ESPECIFIQUE QUE TODOS LOS ENTREGABLES Y MEMORIAS TÉCNICAS FUERON ENTREGADOS A ENTERA SATISFACCIÓN DEL GENL, FIRMADA DE CONFORMIDAD POR EL RESPONSABLE ASIGNADO DEL GENL. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHOS ENTREGABLES SE DEBERÁN PRESENTAR UNA VEZ IMPLEMENTADA LA SOLUCIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:38:35 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
30	PREGUNTA NÚMERO: 30 PÁGINA: 23 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. CONTRATOS, CONTRATO ABIERTO PREGUNTA: DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, EL CUAL SEÑALA QUE SE PODRÁN CELEBRAR CONTRATOS ABIERTOS PARA ADQUIRIR BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS SE DEBERÁ ESTABLECER LA CANTIDAD MÍNIMA Y MÁXIMA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS A CONTRATAR, O BIEN, EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO QUE PODRÁN EJERCER, EN TAL SENTIDO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL SER UN CONTRATO ABIERTO, LAS CANTIDADES DE SITIOS ESTABLECIDOS EN LA FICHA TÉCNICA POR CADA SERVICIO SON LAS MÍNIMAS REQUERIDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO? EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA INDICAR LAS CANTIDADES MÍNIMAS Y MÁXIMAS DE LOS SERVICIOS, O BIEN EL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO QUE PODRÁ EJERCER DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:38:46 a.m.



RESPUESTA: El presente procedimiento no versa sobre un contrato abierto, favor de apegarse a lo solicitado en la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.

31	PREGUNTA NÚMERO: 31 PÁGINA: 23 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. CONTRATOS, CONTRATO ABIERTO PREGUNTA: TODA VEZ QUE SE TRATA DE UN CONTRATO ABIERTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESTABLEZCA COMO REQUISITO OBLIGATORIO PARA EL LICITANTE ADJUDICADO, POSTERIOR A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO, EXHIBIR SU PROPUESTA ECONÓMICA DE MANERA DESAGREGADA POR SERVICIO Y SITIOS, LA CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADA CON EL MONTO MENSUAL SUBASTADO DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:38:56 a.m.
----	--	------------------	-----------------------------

RESPUESTA: El presente procedimiento no versa sobre un contrato abierto, favor de apegarse a lo solicitado en la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa, así como a la Aclaración Primera del presente Foro de Aclaraciones.

32	PREGUNTA NÚMERO: 32 PÁGINA: 4 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO. ENTREGAR EL ACCESO DEDICADO PARA ASEGURAR EL SERVICIO DE VOZ. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA CANTIDAD Y TIPOS DE LLAMADAS QUE SE DEBERÁN INCLUIR MENSUALMENTE COMO PARTE DEL SERVICIO SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:08 a.m.
----	--	------------------	-----------------------------

Respuesta: Llamadas locales, celular, nacionales e internacional con una bolsa ilimitada.

33	PREGUNTA NÚMERO: 33 PÁGINA: 5 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: PUNTO DE DEMARCACIÓN EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ DE ENTREGAR EL PUNTO DE DEMARCACIÓN TELEFÓNICA HASTA LA INFRAESTRUCTURA EL CABLEADO, ACCESO DEDICADO, O DISPOSITIVO RECEPTOR DE LOS SERVICIOS DE VOZ DONDE LO REQUIERA EL GENL. PREGUNTA: ¿SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE UN APARATO TELEFÓNICO O SOLAMENTE SE REQUIERE PROPORCIONAR LA LÍNEA TELEFÓNICA ANALÓGICA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:19 a.m.
----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: Se refiere a proporcionar la línea telefónica análoga.

34	PREGUNTA NÚMERO:34 PÁGINA: 8 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD, DICE: LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DEBE ESTÁ GARANTIZADA CON EQUIPOS REDUNDANTES Y RUTAS ALTERNAS QUE MANTIENEN LA OPERACIÓN EN CASO DE FALLAS O CASOS IMPREVISTOS, OFRECIENDO AL GENL ALTOS NIVELES DE DISPONIBILIDAD Y LA CONFIANZA DE SOPORTAR ESTRUCTOS NIVELES DE SERVICIO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE PUNTO SE REFIERE A LA RED DEL PARTICIPANTE LA CUAL DEBERÁ TENER REDUNDANCIA EN EL BACKBONE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:28 a.m.
----	--	------------------	-----------------------------

Respuesta: Es correcta su apreciación.



35	PREGUNTA NÚMERO: 35 PÁGINA: 8 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ OFRECER EL SERVICIO DE SEGURIDAD (INTERNET SEGURO), EN LOS SERVICIOS QUE ASÍ LO REQUIERAN (REFERENCIA FICHA INTERNET DEDICADO) DENTRO DE SU SISTEMA AUTÓNOMO, EL CUAL PERMITE EN TIEMPO REAL DETECTAR, GESTIONAR Y MITIGAR ATAQUES DISTRIBUIDOS DE DENEGACIÓN DE SERVICIOS (DDOS) DE HASTA 200 GBPS DESDE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR PARA QUE ENLACES SE REQUIERE EL SERVICIO DE "INTERNET SEGURO" YA QUE EN EL ANEXO 5. RELACIÓN DE SITIOS, Y SERVICIOS Y DIRECCIONES PARA EL INTERNET DE ALTA CAPACIDAD, NO SE ESPECIFICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:36 a.m.
Respuesta: En el enlace de Internet Dedicado de 10GB.			
36	PREGUNTA NÚMERO: 36 PÁGINA: 9 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. SE DEBE INCLUIR EQUIPO CPE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE ESTÁ SOLICITANDO MARCAS DE REFERENCIA PARA REDES CISCO SYSTEMS Y SD-WAN FORTINET, POR LO CUAL EL CPE PARA PROVEER EL SERVICIO SOLICITADO PODRÁ SER ÚNICAMENTE DE CUALQUIERA DE ESTAS DOS MARCAS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:44 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
37	PREGUNTA NÚMERO: 37 PÁGINA: 11 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL PROVEEDOR ADJUDICADO ENTREGARÁ EN CADA SITIO UN EQUIPO DE CAPA 2 POR LO QUE EL GENL LO CONECTARÁ A UN EQUIPO DE CAPA 3 CON UN PUERTO DE INTERFAZ LAN. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE ESTÁ SOLICITANDO MARCA DE REFERENCIA PARA REDES CISCO SYSTEMS, POR LO CUAL EL SWITCH DE DATOS CAPA 2 QUE SE DEBERÁ UTILIZAR PARA PROVEER EL SERVICIO SOLICITADO PODRÁ SER ÚNICAMENTE DE LA MARCA CISCO SYSTEMS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:52 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
38	PREGUNTA NÚMERO: 38 PÁGINA: 13 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: SE REQUIERE QUE EL LICITANTE SUMINISTRE 3 (TRES) PANTALLAS, PARA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE MONITOREO Y CONFIGURACIÓN A TRAVÉS DEL ESQUEMA DE RESPONSABILIDAD COMPARTIDA ENTRE USUARIOS FUNCIONALES DE DIVERSAS DEPENDENCIAS, CADA UNA DE LAS CUALES DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE PARA ESTAS TVS SOLO SE REQUIERE QUE EL LICITANTE LAS PROPORCIONE AL GENL COMO PARTE DEL SERVICIO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:39:59 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
39	PREGUNTA NÚMERO: 39 PÁGINA: 13 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: PANTALLA SMARTTV 55" 4K. ALMACENAMIENTO INTERNO: 8 GB PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTE ALMACENAMIENTO INTERNO PODRÁ VARIAR YA QUE CADA FABRICANTE DISEÑA SU SISTEMA OPERATIVO CON BASE EN SU TECNOLOGÍA DE SOFTWARE Y LOS REQUERIMIENTOS INTERNOS DE ALMACENAMIENTO PUEDEN SER DIFERENTES ENTRE FABRICANTES?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:08 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			



40	PREGUNTA NÚMERO: 40 PÁGINA: 13 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: PANTALLA SMARTTV 55" 4K. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA SMARTTV DEBERÁ TENER GARANTÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:15 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
41	PREGUNTA NÚMERO: 41 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: LA UBICACIÓN DE LOS SITIOS DONDE SE IMPLEMENTARÁ EL SERVICIO CON LOS EQUIPOS SOLICITADOS SE ENCUENTRA EN EL APARTADO ANEXO 10 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPAMIENTO DE RED. PREGUNTA: ¿CUÁL ES LA ALTURA PROMEDIO A LA CUAL SE INSTALARÁN LOS PUNTOS DE ACCESO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:23 a.m.
Respuesta: 4 metros.			
42	PREGUNTA NÚMERO: 42 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: LA UBICACIÓN DE LOS SITIOS DONDE SE IMPLEMENTARÁ EL SERVICIO CON LOS EQUIPOS SOLICITADOS SE ENCUENTRA EN EL APARTADO ANEXO 10 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPAMIENTO DE RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON CABLEADO ESTRUCTURADO EN LA UBICACIÓN DONDE SE INSTALARÁ CADA UNO DE LOS PUNTOS DE ACCESO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:30 a.m.
Respuesta: Es correcto, ya se cuenta con el cableado.			
43	PREGUNTA NÚMERO: 43 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: LA UBICACIÓN DE LOS SITIOS DONDE SE IMPLEMENTARÁ EL SERVICIO CON LOS EQUIPOS SOLICITADOS SE ENCUENTRA EN EL APARTADO ANEXO 10 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPAMIENTO DE RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL CABLE DE RED O PATCH CORD PARA CONEXIÓN AL NODO DE RED EN LA UBICACIÓN DONDE SE INSTALARÁ EL PUNTO DE ACCESO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:38 a.m.
Respuesta: Favor de incluir PATCH CORD.			
44	PREGUNTA NÚMERO: 44 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 2 C9800-40-K9 CONTROLADORA DE REDES INALÁMBRICAS – CATALYST 9800-40 PREGUNTA: LA CONTROLADORA C9800-40-K9 TIENE UN FIN DE VENTA ANUNCIADO POR EL FABRICANTE. ¿ES POSIBLE OFERTAR EL SERVICIO CON EL EQUIPO REEMPLAZO PROPUESTO POR EL FABRICANTE: CONTROLADORA CW9800M?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:50 a.m.
Respuesta: Se acepta la propuesta.			
45	PREGUNTA NÚMERO: 45 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 2 C9800-40-K9 CONTROLADORA DE REDES INALÁMBRICAS – CATALYST 9800-40 PREGUNTA: SE SOLICITAN DOS CONTROLADORAS. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE DEBERÁ CONFIGURAR EN ALTA DISPONIBILIDAD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:40:59 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
46	PREGUNTA NÚMERO: 45 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 276 C91641-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: ES CORRECTO QUE ESTOS PUNTOS DE ACCESO DEBERÁN CONTAR CON LAS ESPECIFICACIONES PARA LAS FRECUENCIAS AUTORIZADAS EN MÉXICO CON NOMENCLATURA ROW Y CON LICENCIAMIENTO DNA ADVANTAGE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:41:06 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			





47	PREGUNTA NÚMERO: 46 PÁGINA: 16 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 63 C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO - CAT 9130 PREGUNTA: ES CORRECTO QUE ESTOS PUNTOS DE ACCESO DEBERÁN CONTAR CON LAS ESPECIFICACIONES PARA LAS FRECUENCIAS AUTORIZADAS EN MÉXICO CON NOMENCLATURA ROW Y CON LICENCIAMIENTO DNA ADVANTAGE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:41:14 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
48	PREGUNTA NÚMERO: 47 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4 C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE SOLICITAN 4 ROUTERS C8300-1N1S-6T, PERO EN EL ANEXO TÉCNICO 10 SE INDICA QUE LA SOLUCIÓN SERÁ INSTALADA EN 8 EDIFICIOS O UBICACIONES. ¿ESTO SIGNIFICA QUE SOLO 4 EDIFICIOS CONTARÁN CON UN GATEWAY PARA TRONCALES DE RED PÚBLICA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:41:49 a.m.
Respuesta: Los equipos serán instalados en los centros de datos 2 por sitio.			
49	PREGUNTA NÚMERO: 48 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 500 CISCO IP PHONE 8865, 800 CISCO IP PHONE 8861, 2000 CISCO UC PHONE 7841, 30 TELÉFONOS SALA DE JUNTAS CP-8832-LA-K9 PREGUNTA: CON RESPECTO A LA PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS CISCO ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL CABLEADO ESTRUCTURADO Y LOS PATCH CORDS PARA SU CONEXIÓN AL NODO DE DATOS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:41:57 a.m.
Respuesta: Favor de incluir los PATCH CORD.			
50	PREGUNTA NÚMERO: 49 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 500 CISCO IP PHONE 8865, 800 CISCO IP PHONE 8861, 2000 CISCO UC PHONE 7841, 30 TELÉFONOS SALA DE JUNTAS CP-8832-LA-K9 PREGUNTA: EN CASO DE QUE EL LICITANTE DEBA PROPORCIONAR LOS PATCH CORDS ¿DE QUÉ LONGITUD COLOR Y CATEGORÍA DEBERÁN SER LOS PATCH CORDS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:42:07 a.m.
Respuesta: Color blanco y de 10 pies.			
51	PREGUNTA NÚMERO: 50 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA NO SE SOLICITAN SERVIDORES O APPLIANCES DEL FABRICANTE CISCO ¿SE DEBERÁ PROPORCIONAR SERVIDORES DE LA MARCA CISCO O LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ RECURSOS DE DATA CENTER, CÓMPUTO, ALMACENAMIENTO, VIRTUALIZACIÓN PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:42:14 a.m.
Respuesta: Se proporcionarán los recursos de data center almacenamiento y virtualización.			
52	PREGUNTA NÚMERO: 51 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA UTILIZAR SU INFRAESTRUCTURA Y PODER DE CÓMPUTO DE DATACENTER. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LAS FALLAS ASOCIADAS A DICHA INFRAESTRUCTURA NO SERÁN CAUSANTES DE PENALIZACIONES POR LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:42:24 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación, no serán causantes de penalizaciones por la indisponibilidad del servicio.			





53	PREGUNTA NÚMERO: 52 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA UTILIZAR SU INFRAESTRUCTURA Y PODER DE CÓMPUTO DE DATACENTER. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL LICITANTE NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD PARA PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO A FALLAS DE ESA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO, ALMACENAMIENTO Y VIRTUALIZACIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:42:42 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
54	PREGUNTA NÚMERO: 53 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA QUE SE DEBERÁN CONFIGURAR COMO PARTE DEL SERVICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:42:52 a.m.
Respuesta: Se le entregarán al licitante ganador.			
55	PREGUNTA NÚMERO: 54 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE TELEFONÍA SOLAMENTE SERÁ PROPORCIONADO CON LAS TERMINALES IP CISCO FÍSICAS SOLICITADAS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:00 a.m.
Respuesta: No es correcto por que se reutilizaran equipos telefónicos actuales compatibles con el sistema a suministrar.			
56	PREGUNTA NÚMERO: 55 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCQRQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCQRQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ESTOS NÚMEROS DE PARTE SON DEL FABRICANTE CALABRIO. ¿ES CORRECTO QUE ESTA SOLUCIÓN DEBERÁ SER DEL FABRICANTE CALABRIO O EL LICITANTE PODRÍA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN EQUIVALENTE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:10 a.m.
Respuesta: Se puede ofertar cualquier fabricante que cubra las características iguales o superiores que calabrio.			
57	PREGUNTA NÚMERO: 56 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCQRQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCQRQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: EL SERVICIO DE CALABRIO SOLICITADO ES UN SERVICIO DE NUBE. ¿ES ACEPTADO POR LA CONVOCANTE USAR UNA SOLUCIÓN CON UN ESQUEMA DE GRABACIÓN EN LA NUBE O LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ SER ON-PREMISE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:21 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
58	PREGUNTA NÚMERO: 57 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCQRQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCQRQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA UNA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN ON-PREMISE ¿EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL SISTEMA DE GRABACIÓN O LA CONVOCANTE	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:31 a.m.



	PROPORCIONARÁ PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y VIRTUALIZACIÓN EN SU CENTRO DE DATOS?		
Respuesta: La unidad requirente facilitará la infraestructura de servidores y almacenamiento.			
59	PREGUNTA NÚMERO: 58 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿CUÁNTAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS DEBERÁN SER GRABADAS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:42 a.m.
Respuesta: 100 extensiones.			
60	PREGUNTA NÚMERO: 59 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿LAS EXTENSIONES A GRABAR SERÁ SOLAMENTE TERMINALES FÍSICAS CISCO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:43:59 a.m.
Respuesta: Podrán ser extensiones virtuales también.			
61	PREGUNTA NÚMERO: 60 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EN CUANTAS DEPENDENCIAS LISTADAS EN EL ANEXO 10 EXISTIRÁN EXTENSIONES TELEFÓNICAS PARA GRABAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 648	07/04/2025 10:44:07 a.m.
Respuesta: Se le entregará al licitante ganador.			
62	PREGUNTA NÚMERO: 61 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RETENCIÓN DE LAS GRABACIONES QUE DEBERÁ CONSIDERARSE PARA DIMENSIONAR LA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:44:15 a.m.
Respuesta: 60 días.			
63	PREGUNTA NÚMERO: 62 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿CUÁL ES LA DURACIÓN PROMEDIO DE LAS LLAMADAS QUE SE VAN A GRABAR?	Proveedor 648	07/04/2025 10:44:32 a.m.
Respuesta: 15 minutos.			
64	PREGUNTA NÚMERO: 63 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRC-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRC-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE SOLO SE REQUIERE LA FUNCIÓN DE GRABACIÓN DE LLAMADAS Y UN PORTAL PARA BÚSQUEDAS Y REPRODUCCIÓN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:44:49 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			





65	PREGUNTA NÚMERO: 64 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRCQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRCQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTOS NÚMEROS DE PARTE SON SOLAMENTE INFORMATIVOS Y QUE LA CONVOCANTE REQUIERE UN SISTEMA COMPLETO DE GRABACIÓN DE LLAMADAS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:00 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
66	PREGUNTA NÚMERO: 65 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCRCQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCRCQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: SE MENCIONA USER WORKSHOP ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE COMO PARTE DEL SERVICIO SE REQUIERE UNA CAPACITACIÓN DE FABRICANTE PARA AL MENOS 3 PERSONAS DE LA CONVOCANTE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:10 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
67	PREGUNTA NÚMERO: 66 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL GENL REQUIERE EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO LAN PARA SUS OFICINAS PRINCIPALES: PREGUNTA: SE SOLICITA DIVERSO EQUIPAMIENTO DE RED LAN CISCO CON LICENCIAMIENTO DNA ADVANTAGE. ¿SE DEBERÁ SUMINISTRAR COMO PARTE DEL SERVICIO UNA CONSOLA CISCO CATALYST CENTER PARA EXPLOTAR Y UTILIZAR EL LICENCIAMIENTO DNA SOLICITADO?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:20 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
68	PREGUNTA NÚMERO: 67 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL GENL REQUIERE EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO LAN PARA SUS OFICINAS PRINCIPALES: PREGUNTA: SE SOLICITA DIVERSO EQUIPAMIENTO DE RED LAN CISCO CON LICENCIAMIENTO DNA ADVANTAGE. EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA UNA CONSOLA CISCO CATALYST CENTER SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE UNA SOLUCIÓN VIRTUAL Y QUE PROPORCIONE RECURSOS DE CÓMPUTO, ALMACENAMIENTO Y VIRTUALIZACIÓN EN SU CENTRO DE DATOS PARA LA INSTALACIÓN Y DESPLIEGUE DE LA CONSOLA. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:29 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
69	PREGUNTA NÚMERO: 68 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL GENL REQUIERE EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO LAN PARA SUS OFICINAS PRINCIPALES: PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ ESPACIO EN SUS RACKS DE COMUNICACIONES, ALIMENTACIÓN Y TIERRA FÍSICA PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA RED LAN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:39 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
70	PREGUNTA NÚMERO: 69 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL GENL REQUIERE EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO LAN PARA SUS OFICINAS PRINCIPALES: PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL CABLEADO ESTRUCTURADO Y LOS PATCH CORDS NECESARIOS PARA LA HABILITACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CADA PUERTO DE RED?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:48 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			



71	PREGUNTA NÚMERO: 70 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL GENL REQUIERE EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO LAN PARA SUS OFICINAS PRINCIPALES: DIVERSOS TRANSVERS CISCO. PREGUNTA: SE ESPECIFICA UNA CANTIDAD ESPECIFICA DE TRANSVERS CISCO PARA LOS EQUIPOS SOLICITADOS. ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE JUMPERS DE FIBRA ÓPTICA, TIPO DE CONEXIONES, TIPO DE FIBRA ÓPTICA Y LONGITUD QUE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA PARA REALIZAR LAS CONEXIONES QUE LA CONVOCANTE NECESITA PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DE SU SERVICIO DE RED LAN?	Proveedor 648	07/04/2025 10:45:57 a.m.
Respuesta: La información se entregará el participante ganador.			
72	PREGUNTA NÚMERO: 71 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: ENTREGABLES AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO. DEBERÁ ENTREGAR EN UN FORMATO KMZ (FORMATO PARA UBICACIÓN GEOGRÁFICA) DE CADA UBICACIÓN DE ENLACE Y SERVICIO SOLICITADO EN LA FICHA TÉCNICA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL LICITANTE GANADOR ENTREGUE EL ARCHIVO KMZ POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, YA QUE LA INFORMACIÓN DE LA UBICACIÓN PRECISA DEL LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO SE VÁLIDA Y DOCUMENTA AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL ENLACE Y SERVICIO SOLICITADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:46:15 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
73	PREGUNTA NÚMERO: 72 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: ENTREGABLES AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO. DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN, TANTO EN VERSIÓN IMPRESA COMO EN ELECTRÓNICA (USB), CORRESPONDIENTE A LAS MEMORIAS TÉCNICAS DE TODOS Y CADA UNO DE LOS DETALLES DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, QUE SIRVA COMO REFERENCIA PARA POSIBLES AJUSTES Y/O ACTUALIZACIONES. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL LICITANTE GANADOR ENTREGUE LAS MEMORIAS TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN Y SERVICIOS POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:46:23 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
74	PREGUNTA NÚMERO: 73 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: ENTREGABLES AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO. DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA EN PAPELERÍA MEMBRETADA, EN LA QUE SE ESPECIFIQUE QUE TODOS LOS ENTREGABLES Y MEMORIAS TÉCNICAS FUERON ENTREGADOS A ENTERA SATISFACCIÓN DEL GENL, FIRMADA DE CONFORMIDAD POR EL RESPONSABLE ASIGNADO DEL GENL. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL LICITANTE GANADOR ENTREGUE LOS ENTREGABLES Y LAS MEMORIAS TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN Y SERVICIOS POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, CASO CONTRARIO NO ES POSIBLE CONTAR CON DICHA DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:46:31 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			





75	PREGUNTA NÚMERO: 74 PÁGINA: 20 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: AL FINALIZAR EL AÑO DEL SERVICIO SE ENTREGARÁ AL GENL, LAS MEMORIAS TÉCNICAS ACTUALIZADAS DE LAS CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS, COMPONENTES Y/O SISTEMAS. 10 DÍAS HÁBILES PREVIOS A LA FINALIZACIÓN DEL AÑO DE SERVICIO. PREGUNTA: SE SOLICITA LA CONVOCANTE PERMITA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE LAS MEMORIAS TÉCNICAS UNA SOLA VEZ, 10 DÍAS HÁBILES PREVIOS A LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 648	07/04/2025 10:46:42 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
76	PREGUNTA NÚMERO: 75 PÁGINA: 9 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: SERVICIO DE INTERNET, DICE: PARA LOS ENLACES DE 2 GBPS SE DEBERÁ ENTREGAR 3 SEGMENTOS DE RED EN IPV4 HOMOLOGADOS EN INTERNET /24 Y DIRECCIONAMIENTO IPV6 DE UN /48 QUE ES LO EXISTENTE PARA ESTOS ENLACES DE ALTA CAPACIDAD Y ANCHO DE BANDA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS 3 SEGMENTOS /24 YA LOS TIENE ASIGNADOS LA CONVOCANTE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:46:51 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación ya se cuenta con los segmentos de red.			
77	PREGUNTA NÚMERO: 76 PÁGINA: 9 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: SERVICIO DE INTERNET, DICE: PARA LOS ENLACES DE 2 GBPS SE DEBERÁ ENTREGAR 3 SEGMENTOS DE RED EN IPV4 HOMOLOGADOS EN INTERNET /24 Y DIRECCIONAMIENTO IPV6 DE UN /48 QUE ES LO EXISTENTE PARA ESTOS ENLACES DE ALTA CAPACIDAD Y ANCHO DE BANDA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER EL DIRECCIONAMIENTO IPV6 ES OPCIONAL PARA LOS ENLACES CON SISTEMA ANTI DDOS, YA QUE NO SON COMPATIBLES ENTRE SÍ, SIN EMBARGO EL LICITANTE LO PROPORCIONARÁ CUANDO YA SE TENGA DISPONIBLE?	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:00 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
78	PREGUNTA NÚMERO: 77 PÁGINA: 13 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: PANTALLA SMARTTV 55" 4K. PUERTOS USB: 2 O 3 ENTRADAS PREGUNTA: DEBIDO A QUE LAS TVS ESTAN OPTIMIZADAS PARA APLICACIONES DE VIDEO Y STREAMING SOLO TRAEN UN PUERTO USB ¿ACEPTA LA CONVOCANTE UN MODELO DE SMARTTV CON UN SOLO PUERTO USB?	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:09 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
79	PREGUNTA NÚMERO: 78 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 4600 A-FLEX-3 COLLABORATION FLEX PLAN 3.0 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO QUE LA CONVOCANTE NO REQUIERE Y NO ESTÁ SOLICITANDO COMO PARTE DEL SERVICIO UNA SOLUCIÓN DE TARIFICACIÓN DE LLAMADAS?	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:16 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
80	PREGUNTA NÚMERO: 79 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 116 C9200L-STACK-KIT CISCO CATALYST 9200L STACKMODULE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO QUE EL CABLE DE STACK QUE SE DEBERÁ INCLUIR CON ESTE KIT ES UN CABLE DE 50CM?	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:25 a.m.
Respuesta: Es correcto el kit deberá de incluir un cable de stack de 50 cm.			
81	PREGUNTA NÚMERO: 80 PÁGINA: 18 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 56 C9200L-STACK-KIT CISCO CATALYST 9200L STACK MODULE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:34 a.m.



	QUE EL CABLE DE STACK QUE SE DEBERÁ INCLUIR CON ESTE KIT ES UN CABLE DE 50CM?		
Respuesta: Es correcto el kit deberá de incluir un cable de stack de 50 cm.			
82	PREGUNTA NÚMERO: 81 PÁGINA: 17 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: 3 CAC-PC-CQMCQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER, 3 CAC-PS-CQMCQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: EN CASO DE REQUERIRSE UNA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN DEBERÁ SER COMPATIBLE Y ESTAR CERTIFICADA PARA OPERAR CON LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA DE CISCO SOLICITADA?	Proveedor 648	07/04/2025 10:47:45 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
83	PREGUNTA NÚMERO: 82 PÁGINA: 7 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EMPRESARIAL A TRAVÉS DE UNA RED DE SATÉLITES EN ÓRBITA BAJA (LOW EARTH ORBIT). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE NO ACEPTARÁ UN SERVICIO DE INTERNET SATELITAL BASADO EN UNA OFERTA DE TIPO RESIDENCIAL O PARA EL HOGAR?	Proveedor 648	07/04/2025 10:48:18 a.m.
Respuesta: El servicio deberá de ser una solución empresarial.			
84	FORMATOS, ANEXOS Y/O ESCRITOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA LA ELABORACIÓN DE ANEXOS Y/O FORMATOS Y ESCRITOS QUE CONFORMAN NUESTRA PROPUESTA PODEMOS UTILIZAR NUESTROS PROPIOS FORMATOS, SIEMPRE Y CUANDO ÉSTOS CUMPLAN CON LO SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES? FAVOR DE ACLARAR.	Proveedor 248	07/04/2025 11:14:29 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación, siempre y cuando no se manipule o modifique la información contenida en los formatos establecidos en la presente subasta.			
85	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA PARA EL APARATADO DE INSTANCIAS Y VOLUMETRÍA PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿LA FAMILIA Y TIPO DE INSTANCIA REQUERIDA PARA COMPLEMENTAR LA TABLA?	Proveedor 248	07/04/2025 11:15:19 a.m.
Respuesta: Revisar el anexo técnico 8.			
86	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA PARA EL APARATADO DE INSTANCIAS Y VOLUMETRÍA PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿EL ALMACENAMIENTO DE CADA INSTANCIAS Y EL TIPO.?	Proveedor 248	07/04/2025 11:16:23 a.m.
Respuesta: Revisar el anexo técnico 8.			
87	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA PARA EL APARATADO DE INSTANCIAS Y VOLUMETRÍA PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿EL ALMACENAMIENTO DE CADA INSTANCIAS Y EL TIPO.?	Proveedor 248	07/04/2025 11:17:05 a.m.
Respuesta: Revisar el anexo técnico 8.			





88	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SE LE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LAS INSTANCIAS SOLICITADAS COMO STORAGE, ES ALMACENAMIENTO VOLÁTIL Y NO PERSISTENTE. EN BASE A LA EXPLICACIÓN ANTERIOR PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE DEBE USAR ESE TIPO DE ALMACENAMIENTO O SE DEBE DE CONSIDERAR ALMACENAMIENTO EBS, EL CUAL ES LO RECOMENDABLE PARA CARGAS DE TRABAJO. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:18:11 a.m.
Respuesta: Favor de considerar almacenamiento EBS.			
89	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI SE REQUIERE CONSIDERAR EN LA PROPUESTA DEL LICITANTE SERVICIOS DE MIGRACIÓN O SERÁN INSTALACIONES DE CERO Y SOLO REQUIEREN QUE SE PROVEA LA INFRAESTRUCTURA?	Proveedor 248	07/04/2025 11:18:51 a.m.
Respuesta: El licitante deberá considerar servicios de migración, instalaciones desde cero y proveer la infraestructura del servicio solicitado. Para el caso de las migraciones, estas serán compartidas al licitante ganador en mesas de trabajo.			
90	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SOLO SE REQUIERE UNA ZONA DE DISPONIBILIDAD?	Proveedor 248	07/04/2025 11:19:40 a.m.
Respuesta: Se aclara el licitante, que solamente se requiere una zona de disponibilidad.			
91	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA ALMACENAMIENTO EN LA NUBE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI REQUIEREN INMUTABILIDAD Y POR ENDE CONTROL DE VERSIONES?	Proveedor 248	07/04/2025 11:22:06 a.m.
Respuesta: El licitante deberá incluir en su propuesta técnica la volumetría mínima requeridas para el servicio de nube pública.			
92	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA ALMACENAMIENTO EN LA NUBE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI REQUIEREN EL ACCESO SSL LO REQUIEREN POR SEGURIDAD O TIENEN PENSADO MONTAR UN SITIO WEB ESTÁTICO? DE NO SER CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN FAVOR DE ACLARAR CUÁL SERÁ EL USO DE SOPORTAR LAS CONEXIONES SSL	Proveedor 248	07/04/2025 11:22:59 a.m.
Respuesta: El licitante deberá incluir en su propuesta técnica la volumetría mínima requeridas para el servicio de nube pública.			
93	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SERVICIO DE DNS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI YA CUENTAN CON EL REGISTRO DEL DNS O SERÁ UNO NUEVO QUE DEBA PROPORCIONAR EL LICITANTE?	Proveedor 248	07/04/2025 11:23:36 a.m.
Respuesta: Se confirma que ya se cuenta con el registro del DNS.			





94	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SERVICIO DE DNS EN CASO DE SER AFIRMATIVO QUE SE REQUIERE UN DNS NUEVO PODRÍA LA CONVOCANTE ¿CONFIRMAR SI SE DEBE CONSIDERAR AMAZON ROUTE 53 , O SERÁ DE GO DADDY O ALGÚN OTRO PROVEEDOR?	Proveedor 248	07/04/2025 11:24:40 a.m.
Respuesta: Se deberá considerar Amazon Route 53 para el servicio de DNS.			
95	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SERVICIO DE DNS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI LA INSTANCIA MENCIONADA EN ESTE APARTADO ESTÁ CONSIDERADA DENTRO DEL INVENTARIO DE EC2 O SE REQUIERE UNA INSTANCIA ADICIONAL.?	Proveedor 248	07/04/2025 11:25:27 a.m.
Respuesta: El servicio de DNS ya se encuentra dentro de la volumetría solicitada.			
96	PAG. 91 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SERVICIO DE DNS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI LA INSTANCIA MENCIONADA EN ESTE APARTADO ESTÁ CONSIDERADA DENTRO DEL INVENTARIO DE EC2 O SE REQUIERE UNA INSTANCIA ADICIONAL.?	Proveedor 248	07/04/2025 11:26:37 a.m.
Respuesta: El servicio de DNS ya se encuentra dentro de la volumetría solicitada.			
97	PREGUNTA NUMERO: 83 PÁGINA: 91 DESCRIPCIÓN O REFERENCIA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN TÉCNICA PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TÉCNICO 8 - SERVICIO DE NUBE PÚBLICA. SEA POR MEDIO DE UNA LIGA DEL FABRICANTE, DONDE INDIQUE LA DIRECCIÓN URL DEL SERVICIO. DEBIDO A QUE CADA SERVICIO TIENE APROXIMADAMENTE ENTRE 1,000 A 4,000 PÁGINAS. POR LO QUE SERÍA MUY EXTENSO INCLUIR TODA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. ¿LA CONVOCANTE ACEPTA LA INFORMACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA, POR MEDIO DE LIGA EL FABRICANTE, DONDE INDIQUE LA DIRECCIÓN URL DEL SERVICIO?	Proveedor 648	07/04/2025 11:26:44 a.m.
Respuesta: Se acepta que la información correspondiente al servicio de Nube Pública, sea referenciada en la propuesta técnica, indicando la dirección web (URL) donde se encuentra la información técnica por parte del fabricante, donde hace referencia del servicio o la instancia solicitada.			
98	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA BALANCEO DE CARGAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EL TIPO DE BALANCEADOR DE CARGA REQUERIDO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:27:50 a.m.
Respuesta: Se acepta que la información correspondiente al servicio de Nube Pública, sea referenciada en la propuesta técnica, indicando la dirección web (URL) donde se encuentra la información técnica por parte del fabricante, donde hace referencia del servicio o la instancia solicitada.			
99	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA BALANCEO DE CARGAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ LA DEFINICIÓN DE REGLAS QUE REQUIERE A FIN DE DEFINIR CÓMO EL TRÁFICO DE RED DEBE SER DISTRIBUIDO ENTRE DIFERENTES SERVIDORES O RECURSOS DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA?	Proveedor 248	07/04/2025 11:28:20 a.m.
Respuesta: La definición de las reglas requeridas para el balanceo de carga será indicado al licitante ganador en las mesas de trabajo.			





100	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA BALANCEO DE CARGAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ESPECIFICACIÓN DE LOS TARGET GROUPS A LOS QUE SE ENVÍA EL TRÁFICO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:28:51 a.m.
Respuesta: Los target groups donde se enviará el tráfico serán indicados al proveedor ganador en las mesas de trabajo.			
101	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA BALANCEO DE CARGAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ EN CASO DE REQUERIR BALANCEO DE APLICACIONES, LA CONVOCANTE ES RESPONSABLE DE LA ENTREGA DE LOS CERTIFICADOS SSL/TLS PROPORCIONADOS POR DIGICERT Y TODO LO NECESARIO PARA REALIZARLO? DE NO SER CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN FAVOR DE ACLARAR EL ALCANCE REQUERIDO	Proveedor 248	07/04/2025 11:32:34 a.m.
Respuesta: Los target groups donde se enviará el tráfico serán indicados al proveedor ganador en las mesas de trabajo.			
102	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA BALANCEO DE CARGAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ EN CASO DE REQUERIR BALANCEO DE APLICACIONES, LA CONVOCANTE ES RESPONSABLE DE LA ENTREGA DE LOS CERTIFICADOS SSL/TLS PROPORCIONADOS POR DIGICERT Y TODO LO NECESARIO PARA REALIZARLO? DE NO SER CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN FAVOR DE ACLARAR EL ALCANCE REQUERIDO	Proveedor 248	07/04/2025 11:33:37 a.m.
Respuesta: El licitante deberá incluir en su propuesta técnica la volumetría mínima requeridas para el servicio de nube pública.			
103	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA SERVICIOS DE MENSAJES POR EMAIL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿REQUIERE UNA INSTANCIA EC2 PARA ESTA FUNCIÓN? O ¿SE REQUIERE LA IMPLEMENTACIÓN Y ARQUITECTURA DE SIMPLE EMAIL SERVICES? DE REQUERIR UNA INSTANCIA PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS Y ALCANCES DE LA MISMA	Proveedor 248	07/04/2025 11:34:51 a.m.
Respuesta: La configuración requerida será indicada al proveedor ganador.			
104	PAG. 92 ANEXO TÉCNICO 8. VOLUMETRÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA VPN SITE TO SITE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EL ALCANCE ESPERADO DE LA VPN SITE TO SITE, YA QUE EN LA TABLA INDICA "INSTANCIA" CON EL VALOR "1" LO CUAL ES CONFUSO, SE REFIERE A UN SOLO SITIO? ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:35:12 a.m.
Respuesta: Se aclara al licitante es que la VPN Site to Site es para un solo sitio.			
105	PÁGINA: 3 REFERENCIA: FICHA TÉCNICA. ALCANCE COMENTARIO: NIVEL DE SEVERIDAD TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN CRÍTICA 15 MINUTOS 8 HORAS 24 HORAS MAYOR 20 MINUTOS 16 HORAS 48 HORAS NORMAL 30 MINUTOS 24 HORAS 72 HORAS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRIMER VALOR SE REFIERE AL TIEMPO DE	Proveedor 248	07/04/2025 11:35:49 a.m.





	RESPUESTA, EL SEGUNDO AL TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN Y EL TERCERO AL TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN. ¿PUDIERA PRONUNCIARSE AL RESPECTO		
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
106	PÁGINA: 4 REFERENCIA: 1. SERVICIOS DE ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS COMENTARIO: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUDIERA INDICAR ¿CUÁL SERÍA EL POOL DE MINUTOS REQUERIDO PARA CADA UNA DE LAS TRONCALES SOLICITADAS?, PARA PODER DETERMINAR LA CANTIDAD DE LLAMADAS NACIONALES, MINUTOS A CELULAR Y MINUTOS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL A CONSIDERAR.	Proveedor 248	07/04/2025 11:40:23 a.m.
Respuesta: Llamadas locales, celular, nacionales e internacional con una bolsa ilimitada.			
107	1. REFERENCIA 6. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA EL QUE LOS ESCRITOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHOS ESCRITOS INCLUYAN LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN LAS BASES.	Proveedor 779	07/04/2025 11:41:10 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación, siempre y cuando no se manipule o modifique la información contenida en los formatos establecidos en la presente subasta.			
108	PÁGINA: 5 REFERENCIA: 2. SERVICIOS DE LÍNEAS DIRECTAS. COMENTARIO: EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ DE ENTREGAR EL PUNTO DE DEMARCACIÓN TELEFÓNICA HASTA LA INFRAESTRUCTURA EL CABLEADO, ACCESO DEDICADO, O DISPOSITIVO RECEPTOR DE LOS SERVICIOS DE VOZ DONDE LO REQUIERA EL GENL. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PUNTO DE DEMARCACIÓN SE REFIERE AL SITE DE COMUNICACIONES O BIEN AL LUGAR DONDE SE INSTALARÁ EL EQUIPO DEMARCADOR DEL SERVICIO Y QUE LA CONEXIÓN AL EQUIPO DEL USUARIO FINAL SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 11:41:18 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
109	PÁGINA: 5 REFERENCIA: 2. SERVICIOS DE LÍNEAS DIRECTAS. COMENTARIO: DISPONIBILIDAD ACCESO FTTH SOBRE FTTX: 97.50% - 99.60% PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA PODRÁ ESTAR DENTRO DE ESTE PARÁMETRO DESDE EL 97.5% HASTA EL 99.6%. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 11:41:39 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			





110	2. REFERENCIA 10. ASPECTOS ECONÓMICOS. 10.1 FORMA DE PAGO PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EL TÉRMINO "A ENTERA SATISFACCIÓN" SEÑALADO EN ESTE APARTADO, ASÍ COMO EN CUALQUIER OTRO DE LA CONVOCATORIA, SE ENTENDERÁ COMO: DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA SUBASTA INVERSA, SU JUNTA DE ACLARACIONES, ANEXOS, ASÍ COMO EL CONTRATO Y ANEXOS QUE SEAN SUSCRITOS ENTRE LAS PARTES. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS.	Proveedor 779	07/04/2025 11:41:43 a.m.
Respuesta: Favor de apegarse a lo establecido en las bases en el punto 10.1 FORMA DE PAGO que a la letra dice: Será de manera mensual contra la entrega de la póliza correspondiente, dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la factura de cada servicio y a entera satisfacción de la UNIDAD REQUIRENTE y acta entrega-recepción la cual deberá incluir evidencia fotográfica, nombre, puesto y firma de la persona que reciba los bienes.			
111	3. REFERENCIA 19. DEL CONTRATO. PRIMER VIÑETA. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE LOS LICITANTES CUENTEN CON DIVERSAS MODIFICACIONES A SU ACTA CONSTITUTIVA, PODRÁN COMPROBARLAS A TRAVÉS DE LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTE LA COMPULSA DE LOS ESTATUTOS SOCIALES VIGENTES, EN VIRTUD DE QUE DICHA ESCRITURA CONTIENE DE MANERA DETALLADA Y SUCINTA TODAS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS DESDE SU CONSTITUCIÓN Y HASTA LA FECHA.	Proveedor 779	07/04/2025 11:41:58 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
112	PÁGINA: 6 REFERENCIA: 3. SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA COMENTARIO: EL MODEM QUE PROPORCIONE EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR CONFIGURACIÓN DE DHCP Y SEA CAPAZ DE SOPORTAR MODO PUENTE PARA PPPOE Y ASÍ TENER LA IP HOMOLOGADA EN LA INTERFAZ DEL EQUIPO QUE SE PUEDA CONECTAR PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MÓDEM QUE PROPORCIONE EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBE SER CAPAZ DE OPERAR EN MODO PUENTE (BRIDGE) PARA GARANTIZAR QUE LA IP PÚBLICA SE HOMOLOGUE DIRECTAMENTE EN LA INTERFAZ DEL EQUIPO CONECTADO? EN ESTE SENTIDO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES POSIBLE UTILIZAR ALTERNATIVAS ADICIONALES AL PROTOCOLO PPPOE, COMO EL USO DE RUTEO DIRECTO O ASIGNACIÓN POR DHCP, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE LA IP PÚBLICA EN LA INTERFAZ DEL EQUIPO CONECTADO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:42:01 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
113	4. REFERENCIA MODELO DE CONTRATO" PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.	Proveedor 779	07/04/2025 11:42:12 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			





114	5. REFERENCIA FICHA TÉCNICA PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, CERTIFICACIONES, PERSONAL QUE REQUIERE EN LA PRESENTE SUBASTA INVERSA PODRÁN SER PROPORCIONADOS Y ACREDITADOS POR EL PARTICIPANTE Y/O SUS EMPRESAS FILIALES, SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, SIN QUE SE ENTIENDA COMO UNA SUBCONTRATACIÓN, LO ANTERIOR EN EL ENTENDIDO QUE EL PARTICIPANTE SERÁ EN TODO MOMENTO EL ÚNICO RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR.	Proveedor 779	07/04/2025 11:42:26 a.m.
Respuesta: No se acepta, favor de apegarse a lo establecido en las bases y ficha técnica de la presente subasta.			
115	PÁGINA: 6 REFERENCIA: 3. SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA COMENTARIO: DISPONIBILIDAD ACCESO FTTH SOBRE FTTX: 97.50% - 99.60% PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA PODRÁ ESTAR DENTRO DE ESTE PARÁMETRO DESDE EL 97.5% HASTA EL 99.6%. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 11:43:21 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
116	PÁGINA: 7 REFERENCIA: 4. EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL. (67 SITIOS) COMENTARIO: INSTALACIÓN DE EQUIPO NECESARIO PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ¿YA SE CUENTA CON ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA Y UN LUGAR DONDE COLOCAR EL EQUIPO A INSTALAR? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:43:41 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación, ya se cuenta con energía el sitio a colocar.			
117	PÁGINA: 7 REFERENCIA: 4. EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL. (67 SITIOS) COMENTARIO: DESCRIPCIÓN DE SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PREGUNTA: CON RESPECTO A LOS SITIOS EN LOS QUE ES REQUERIDA LA CONECTIVIDAD SATELITAL, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR SI ¿SERÍA POSIBLE PROPONER, PARA AQUELLOS PUNTOS EN LOS QUE SE TENGA FACTIBILIDAD TÉCNICA, COBERTURA E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE, UN MEDIO DE ACCESO ALTERNATIVO —COMO LA FIBRA ÓPTICA U OTRO DE SIMILARES O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS— QUE PERMITA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO EN TÉRMINOS DE LATENCIA, ESTABILIDAD Y ANCHO DE BANDA, SIN AFECTAR LOS NIVELES DE SERVICIO COMPROMETIDOS?	Proveedor 248	07/04/2025 11:44:22 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
118	PÁGINA: 8 REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD COMENTARIO: EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CONTAR CON UN BACKBONE DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD, EXCLUSIVO PARA EL TRÁFICO DE PROTOCOLO IP Y NO ES COMPARTIDO CON EL TRÁFICO DE OTROS PROTOCOLOS PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI ESTE REQUISITO EXCLUYE COMPLETAMENTE EL USO DE OTROS PROTOCOLOS ESENCIALES PARA LA OPERACIÓN Y GESTIÓN DE LA RED, COMO BGP (PARA EL ENRUTAMIENTO) O ICMF	Proveedor 248	07/04/2025 11:44:41 a.m.



	(PARA DIAGNÓSTICOS Y MONITOREO)? ENTENDEMOS QUE, EN EL CONTEXTO DE LAS REDES DE UN ISP, EXISTEN PROTOCOLOS COMPLEMENTARIOS QUE SON INDISPENSABLES PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO, LA CONECTIVIDAD Y LA ESTABILIDAD DEL SERVICIO. AGRADECERÍAMOS MAYOR PRECISIÓN SOBRE ESTA ESPECIFICACIÓN.		
Respuesta: No es necesario la exclusión de dichos protocolos.			
119	PÁGINA: 8 REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD COMENTARIO: LA INFRAESTRUCTURA DEBE DE ESTAR GARANTIZADA CON EQUIPOS REDUNDANTES Y RUTAS ALTERNAS QUE MANTIENEN LA OPERACIÓN EN CASO DE FALLAS O IMPREVISTOS, DEBERÁ DE PRESENTAR UN DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN CON LA CUAL SE PRESTARÁ EL SERVICIO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTE REQUISITO HACE REFERENCIA A QUE EL BACKBONE DEL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON RUTAS ALTERNATIVAS Y CAPACIDAD SUFICIENTE PARA GARANTIZAR LA CONFIABILIDAD Y ESTABILIDAD DEL SERVICIO?, ALINEADO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE DISEÑO DE REDES DE BACKBONE, DONDE LA REDUNDANCIA Y LA DIVERSIDAD DE RUTAS SON CONSIDERADAS ELEMENTOS CLAVE PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:45:50 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
120	6. REFERENCIA "AD CAUTELAM" PREGUNTA SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO SE RIGE POR LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN, SINO POR LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y SU REGLAMENTO; Y QUE LOS RESPONSABLES DE DAR CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (IFT), SON LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, NO ASÍ LAS CONVOCANTES, QUIENES DAN POR CIERTAS LAS ASEVERACIONES "SESGADAS Y A MODO" QUE INCLUSO BAJO AMENAZA, ESGRIMEN OPERBES, S.A. DE C.V., Y SUS EMPRESAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL CON EL OBJETO DE CONFUNDIR E INCLUSO INTIMIDAR A LAS SOLICITANTES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN GUBERNAMENTAL, PARA QUE EXIJAN A MI REPRESENTADA REQUISITOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y SU REGLAMENTO; INCLUSIVE DICHA SOCIEDAD-	Proveedor 779	07/04/2025 11:48:12 a.m.
121	EN SU ARGUMENTACIÓN FALAZ, RECONOCE EXPRESAMENTE QUE EL IFT NO HA EMITIDO LOS LINEAMIENTOS QUE REGULEN LAS TARIFAS EN LICITACIONES. EN ESE MISMO SENTIDO, ES OPORTUNO INFORMARLE TAMBIÉN, QUE OPERBES, S.A. DE C.V., Y SUS EMPRESAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL TIENEN COMO PRÁCTICA COMÚN SOLICITAR QUE LAS DIVERSAS CONVOCANTES EN EL SECTOR FEDERAL, ESTATAL, MUNICIPAL, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS, DESCONCENTRADOS Y ORGANISMOS CONSTITUCIONALES AUTÓNOMOS, LE REQUIERAN A MI REPRESENTADA Y SUS EMPRESAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS QUE PRESENTEN LAS TARIFAS DE TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS DE MANERA DESAGREGADA E INDIVIDUALIZADA Y AUTORIZADA POR	Proveedor 779	07/04/2025 11:48:38 a.m.



	EL IFT, ADJUNTANDO EN LA PROPUESTA LAS CONSTANCIAS DE REGISTRO DE TARIFAS ANTE EL IFT, LO CUAL RESULTA ILEGAL EN VIRTUD DE LOS SIGUIENTE: -		
123	1.- EL LICITANTE OPERBES BUSCA CONFUNDIR E INTIMIDAR A LA CONVOCANTE PARA QUE VIOLE EL PRINCIPIO DE IMPARCIALIDAD CONSAGRADO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE REFERENCIA, AL SOLICITAR QUE SE LE REQUIERA ÚNICAMENTE A MI REPRESENTADA REQUISITOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS ORIGINALMENTE EN LAS BASES, BUSCANDO QUE SE TRANSGREDA DE MANERA DIRECTA LOS PRINCIPIOS DE LIBRE PARTICIPACIÓN, CONCURRENCIA Y COMPETENCIA ECONÓMICA QUE RIGEN LAS LICITACIONES, CON LEGISLACIÓN EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES, QUE ADEMÁS DE SER AJENA A LOS PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIONES RESULTA IMPROCEDENTE COMO SE EXPONDRÁ A CONTINUACIÓN. • MI REPRESENTADA CUMPLE CON LA(S) NORMA(S) OFICIAL(ES) MEXICANAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	Proveedor 779	07/04/2025 11:49:11 a.m.
125	• EN EL ÁMBITO DE LA LEGISLACIÓN DE TELECOMUNICACIONES AJENA AL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIONES EL ACUERDO P/IFTEXT/060314/76 EMITIDO POR EL IFT DETERMINA AL GRUPO DE INTERÉS ECONÓMICO DEL QUE FORMAN PARTE AMÉRICA MÓVIL, S.A.B. DE C.V., TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., TELÉFONOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V., RADIOMÓVIL DIPSA, S.A.B. DE C.V., GRUPO CARSO, S.A.B. DE C.V., Y GRUPO FINANCIERO INBURSA, S.A.B. DE C.V., COMO AGENTE ECONÓMICO PREPONDERANTE (AEP) EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES (EN ADELANTE EL ACUERDO). EL ACUERDO NO HACE REFERENCIA A LAS EMPRESAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS DEL AEP; POR LO QUE DICHAS EMPRESAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS QUEDAN EXCLUIDAS DE CUALQUIER MEDIDA QUE EL IFT LE HAYA IMPUESTO AL AEP.	Proveedor 779	07/04/2025 11:49:39 a.m.
126	• EL ARTÍCULO 267 DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN PRECISA COMO UNA FACULTAD POTESTATIVA DEL IFT IMPONER AL AEP DIVERSAS MEDIDAS. ENTRE OTRAS, LAS RELACIONADAS EN LA FRACCIÓN XIX, INCISO A). LO CUAL, A LA FECHA, NO HA SUCEDIDO; (Y ASÍ RECONOCIDO POR OPERBES, S.A. DE C.V.); ES DECIR, EL IFT NO HA IMPUESTO AL AEP, LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LAS TARIFAS DE TODOS LOS SERVICIOS DE MANERA DESAGREGADA E INDIVIDUALIZADA. • EL IFT CONSIDERÓ PERTINENTE ELIMINAR CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA EL AEP EN LICITACIONES GUBERNAMENTALES; LO ANTERIOR ENTRE OTROS, PORQUE LA IMPOSICIÓN DE DICHAS CONDICIONES O MEDIDAS PUDIERA ENTRE OTROS: (I) PONERLO EN DESVENTAJA FRENTE A SUS COMPETIDORES, (II) DESPLAZARLO DE CIERTAS LICITACIONES, DISMINUYENDO ASÍ LA PRESIÓN COMPETITIVA QUE SE ENFRENTARÍA EN DICHOS PROCESOS, EN PERJUICIO DEL ESTADO.	Proveedor 779	07/04/2025 11:50:05 a.m.
128	• CON BASE EN LO ANTERIOR, EL IFT ELIMINÓ LA MEDIDA SEXAGÉSIMA OCTAVA DEL ANEXO 2 DE EL ACUERDO, POR LO QUE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN GUBERNAMENTAL, NO RESULTA APLICABLE AL AEP LA PRESENTACIÓN DE LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE MANERA DESAGREGADA E INDIVIDUALIZADA Y AUTORIZADAS POR EL IFT. NO OBSTANTE, SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS RESIDENCIALES DEL AEP	Proveedor 779	07/04/2025 11:50:52 a.m.



	CUENTAN CON TARIFA REGISTRADA, LA CUAL PUEDE SER CONSULTADA POR CUALQUIER PERSONA EN LA PÁGINA DEL IFT: WWW.IFT.ORG.MX.		
129	2. ACLARADO LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE ES FACULTAD EXCLUSIVA DEL IFT, COMO ORGANISMO CONSTITUCIONAL AUTÓNOMO EN LA MATERIA, LA EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES IMPUESTAS AL AEP EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES Y QUE EN CONSECUENCIA NO REQUIERA A MI REPRESENTADA QUE PRESENTE LAS TARIFAS DE TODOS LOS SERVICIOS DE MANERA DESAGREGADA E INDIVIDUALIZADA Y AUTORIZADA POR EL IFT, NI TAMPOCO QUE LE REQUIERA QUE ADJUNTE EN LA PROPUESTA LAS CONSTANCIAS DE REGISTRO DE TARIFAS ANTE EL IFT, PUES SE VIOLARÍA LOS PRINCIPIOS DE IMPARCIALIDAD, LIBRE PARTICIPACIÓN, CONCURRENCIA Y COMPETENCIA ECONÓMICA, ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 51 DE LA CITADA LEY, IMPIDIENDO ASÍ QUE EL ESTADO OBTenga LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES, ESTABLECIDAS EN EL ART. 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	Proveedor 779	07/04/2025 11:51:07 a.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
122	PÁGINA: 9 REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD COMENTARIO: ASIGNACIÓN DE LAS IP FIJAS PARA LOS ENLACES DE INTERNET PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE AL MENOS UNA DIRECCIÓN IP PUBLICA EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 11:48:40 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
124	PÁGINA: 4 REFERENCIA: 1. SERVICIOS DE ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS COMENTARIO: EN EL CASO QUE EL SERVICIO SE PROVISIONE POR MICROONDAS, DEBERÁN SER UNA FRECUENCIA CONCESIONADA. PREGUNTA: ¿ES POSIBLE RECONSIDERAR LA RESTRICCIÓN AL USO EXCLUSIVO DE FRECUENCIAS CONCESIONADAS PARA ENLACES MICROONDAS, CONSIDERANDO QUE PARA TRONCALES DE VOZ Y ANCHOS DE BANDA BAJOS, LAS BANDAS LIBRES (CON TECNOLOGÍAS COMO MIMO, GPS Y MODULACIONES ADAPTATIVAS) PUEDEN OFRECER NIVELES DE DISPONIBILIDAD Y DESEMPEÑO EQUIVALENTES A LOS REQUERIDOS, SIEMPRE QUE SE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO CON LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS?	Proveedor 248	07/04/2025 11:49:37 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			





127	PÁGINA: 10 REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD COMENTARIO: PARA LOS ENLACES DE 2 GBPS SE DEBERÁ ENTREGAR 3 SEGMENTOS DE RED EN IPV4 HOMOLOGADOS EN INTERNET /24 Y DIRECCIONAMIENTO IPV6 DE UN /48 QUE ES LO EXISTENTE PARA ESTOS ENLACES DE ALTA CAPACIDAD Y ANCHO DE BANDA PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿EN CUÁL DE LOS SITIOS REQUERIDOS APLICARA ESTA CANTIDAD DE SEGMENTOS DE IP?, YA QUE EN LA TABLA DEL ANEXO TÉCNICO 5. RELACIÓN DE SITIOS, Y SERVICIOS Y DIRECCIONES PARA EL INTERNET DE ALTA CAPACIDAD, NO EXISTE NINGÚN SITIO CON CAPACIDAD DE 2 GBPS. ¿PUDIERA PRONUNCIARSE AL RESPECTO?	Proveedor 248	07/04/2025 11:50:43 a.m.
Respuesta: Las ip serán entregadas en el servicio de 10 gbps.			
130	PÁGINA: 11 REFERENCIA: 6. SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN COMENTARIO: LOS SERVICIOS SON ENTREGADOS A TRAVÉS DE CUALQUIERA DE ESTOS MEDIOS DE ACCESO, COBRE, FIBRA, ETHERNET PREGUNTA: CON EL FIN DE PREVER ESCENARIOS TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN EN SITIOS CON RESTRICCIONES ESPECIALES —COMO ZONAS CONSIDERADAS PATRIMONIO HISTÓRICO, EDIFICIOS CATALOGADOS O ÁREAS CON LIMITACIONES PARA OBRAS CIVILES—, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE QUE NO SEA VIABLE REALIZAR TRABAJOS DE INMERSIÓN O TENDIDO DE FIBRA ÓPTICA, SERÁ POSIBLE ENTREGAR EL SERVICIO A TRAVÉS DE MEDIOS INALÁMBRICOS COMO MICROONDA PUNTO A PUNTO U OTRAS TECNOLOGÍAS EQUIVALENTES QUE GARANTICEN EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 11:51:13 a.m.
Respuesta: Solo se permitirá en esos casos y debido acuerdo entre el licitante ganador y la convocante.			
131	7. REFERENCIA 6. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA INCISO O) PUNTO 3 EXPERIENCIA PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI A LOS CONVENIOS SE REFIERE A CONTRATOS. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 11:51:58 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
132	8. REFERENCIA 6. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA INCISO O) PUNTO 6 CERTIFICADOS VIÑETA 2 PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES PERMITA ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN DE NETWORK PROFESSIONAL SECURITY. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 779	07/04/2025 11:52:13 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
133	9. REFERENCIA 6. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA INCISO O) PUNTO 6 CERTIFICADOS VIÑETA 6 PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES PERMITA ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN DE CERTIFIED DEVNET PROFESSIONAL DE AL MENOS 1 RECURSO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 779	07/04/2025 11:52:29 a.m.



Respuesta: Se acepta su propuesta.

134	PÁGINA: 12 REFERENCIA: 7. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN COMENTARIO: LOS MIEMBROS SD-WAN PUEDEN SER MEDIOS DIVERSOS COMO INTERNET DE BANDA ANCHA, INTERNET DEDICADO O SATELITAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ENLACES UTILIZADOS DENTRO DE LA SOLUCIÓN SD-WAN CONTARÁN CON MÚLTIPLES SALIDAS DE ACCESO A INTERNET, PERMITIENDO ASÍ LA OPTIMIZACIÓN DINÁMICA DEL TRÁFICO ENTRE LOS DIFERENTES MEDIOS MENCIONADOS (BANDA ANCHA, INTERNET DEDICADO O SATELITAL). ASIMISMO, SE SOLICITA INDICAR CUÁNTOS ENLACES COMO MÁXIMO SE ESPERA CONECTAR POR CADA SERVICIO, A FIN DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA CAPACIDAD Y COMPATIBILIDAD DE LOS DISPOSITIVOS SD-WAN CON EL ESQUEMA DE CONECTIVIDAD REQUERIDO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:53:05 a.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: 2 enlaces como mínimo.

135	10. REFERENCIA 6. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA INCISO O) PUNTO 7 ACREDITACIONES COMO EMPRESA, VIÑETA 2. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES PERMITA ENTREGAR LA ISO 22301:2019. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 779	07/04/2025 11:53:12 a.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: Se acepta su propuesta.

136	PAGINA 16. PUNTO 9- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI PUEDE ESPECIFICAR EL TIEMPO DEL CONTRATO DE SOPORTE DE CISCO PARA LA WLC SERIE 9800 Y LOS PUNTOS DE ACCESO CISCO.	Proveedor 360	07/04/2025 11:53:21 a.m.
-----	--	------------------	-----------------------------

Respuesta: Durante la vigencia del contrato.

137	PÁGINA: 12 REFERENCIA: 7. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN COMENTARIO: EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON AL MENOS 1 RECURSO CERTIFICADO EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA PARA SD-WAN CON NIVEL ESPECIALISTA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA PARA EL RECURSO ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN SD-WAN PUEDE CORRESPONDER A UNA CERTIFICACIÓN DE NIVEL ASOCIADO O EQUIVALENTE QUE CONTEMPLA LOS FUNDAMENTOS DE ESTA TECNOLOGÍA. ESTO CONSIDERANDO QUE, DEPENDIENDO DEL FABRICANTE, NO SIEMPRE EXISTE UNA CERTIFICACIÓN ESPECÍFICA CON LA DENOMINACIÓN DE ESPECIALISTA EN SD-WAN. EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA ESPECIFICAR QUÉ CERTIFICACIONES EN PARTICULAR SERÍAN CONSIDERADAS VÁLIDAS PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:53:47 a.m.
-----	--	------------------	-----------------------------

Respuesta: Fortinet Network Security Expert (NSE).



138	PÁGINA: 15 REFERENCIA: 8. SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA COMENTARIO: EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CENTRALIZAR LOS SERVICIOS DE SERVIDORES DE COMPUTO QUE ACTUALMENTE OPERAN DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS O CENTROS DE DATOS, PROVISIONANDO LOS SERVICIOS ALOJADOS EN LA NUBE DE FORMA RÁPIDA, ESCALABLE, SEGURA Y BAJO DEMANDA. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR UNA CORRECTA INTERPRETACIÓN DEL REQUERIMIENTO RELACIONADO CON LA CENTRALIZACIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO EN LA NUBE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE INCLUYE ÚNICAMENTE LA MIGRACIÓN DE LOS SERVIDORES ESPECÍFICAMENTE DESCRITOS EN LA TABLA DEL ANEXO 8, Y QUE NO SE CONSIDERAN CARGAS ADICIONALES FUERA DE DICHA RELACIÓN?. LO ANTERIOR CON EL FIN DE DIMENSIONAR ADECUADAMENTE LOS RECURSOS Y GARANTIZAR UNA EJECUCIÓN EFICIENTE Y CONFORME A LO SOLICITADO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:54:12 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
139	PAGINA 16.-PUNTO 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PARA EL SOPORTE CISCO PARA LA WLC C9800-40-K9 PODEMOS PROPONER EL SKU CON-SSSNT-C98004KA YA QUE EL QUE ESTA DESCRITO EN LAS BASES NO CORRESPONDE AL MODELO DE WLC QUE SE ESTÁ SOLICITANDO.	Proveedor 360	07/04/2025 11:54:26 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
140	PAGINA 16.- PUNTO 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR PARA LOS 2 MODELOS DE PUNTOS DE ACCESO CISCO QUE SE SOLICITAN EN LAS BASES SI ES REQUERIDO AGREGAR LICENCIAMIENTO AIR-DNA Y DE SER NECESARIO PODRÍAN CONFIRMAR QUE NIVEL DE DNA, ESSENTIAL O ADVANTAGE Y POR CUANTO TIEMPO ES REQUERIDO 3, 5 Y/O 7 AÑOS.	Proveedor 360	07/04/2025 11:55:15 a.m.
Respuesta: Se requiere Advantage durante la vigencia del contrato.			
141	PAGINA 16.- PUNTO 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS PROPONER LOS MODELOS DE PUNTOS DE ACCESO CISCO CW9164I-ROW Y CW9166I-ROW YA QUE EL FABRICANTE INDICA QUE EL DOMINIO REGULADORIO PARA MÉXICO EN LOS MODELOS DE PUNTOS DE ACCESO SOLICITADOS ES -ROW Y NO -A COMO SE INDICA EN LAS BASES.	Proveedor 360	07/04/2025 11:55:39 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
142	PAGINA 16.PUNTO 9- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS PROPONER EL SOPORTE DE FABRICANTE CISCO PARA EL PUNTO DE ACCESO CW-9166I EL SOPORTE, "CON-SNT-CW9166IO SNTC-8X5XNBD CATALYST 9166I AP (W6E, TRI-BAND 4X4, XO" CISCO YA NO OFERTA ESPECÍFICAMENTE EL SKU QUE SE INDICA EN LAS BASES: CON-3SNT-C9166I.	Proveedor 360	07/04/2025 11:55:56 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			



143	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS OFERTAR EL SOPORTE CISCO "CON-SNT-C920L48P SNTC-8X5XNBD CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G" PARA EL SWITCH MODELO C9200L-48P-4X-A, CISCO YA NO OFERTA ESPECÍFICAMENTE EL SKU QUE SE INDICA EN LAS BASES: CON-3SNT-C920L48P.	Proveedor 360	07/04/2025 11:56:11 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
144	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, EN RELACIÓN A LOS 116 KIT DE STACK C9200L-STACK-KIT PARA LOS SWITCHES MODELO C9200L-48P-4X-A SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EN ESPECIFICAR LA LONGITUD DE LOS CABLES.	Proveedor 360	07/04/2025 11:56:22 a.m.
Respuesta: 50 cm.			
145	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, CON RELACIÓN A LOS 26 CABLES STACK DE 2 METROS "STACK-T4-2M=" SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS OFERTAR CABLES STACK DE 3 METROS "STACK-T4-3M=". SOLO HAY 3 OPCIONES DE LONGITUD PARA LOS CABLES STACK EN LOS SWITCHES CISCO SERIE 9200 QUE SON 50 CM, 1 METRO Y 3 METROS.	Proveedor 360	07/04/2025 11:56:32 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
146	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA LONGITUD DE LOS CABLES STACK PARA LOS SWITCHES MODELO C9200L-48PXG-4X-A.	Proveedor 360	07/04/2025 11:56:47 a.m.
Respuesta: 50 cm.			
147	PÁGINA: 8 REFERENCIA: 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD COMENTARIO: SE DEBE DE PODER APLICAR FILTROS DE ENTRADA O SALIDA (LISTAS DE ACCESO) EN LA INTERFAZ LÓGICA Y FÍSICA EN EL EQUIPO DE CAPA 3 EN DONDE RECIBAN EL ENLACE, ... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CAPACIDAD DE APLICAR FILTROS DE ENTRADA O SALIDA, SEGÚN LO INDICADO, CORRESPONDE A FUNCIONALIDADES DE EQUIPOS DE PROPÓSITO ESPECÍFICO COMO LOS CONTEMPLADOS EN LA SOLUCIÓN SD-WAN, Y NO AL CPE DEL LICITANTE, CUYA FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA PROVISIÓN DEL ENLACE? FAVOR DE CONFIRMAR SI DICHOS FILTROS DEBERÁN IMPLEMENTARSE EN ESOS EQUIPOS.	Proveedor 248	07/04/2025 11:56:50 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
148	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS OFERTAR EL SOPORTE CISCO "CON-SNT-C9532ACQ SNTC-8X5XNBD CATALYST 9500 32-PORT 40/100G ONLY, ADVA" PARA EL SWITCH MODELO C9500-32QC, CISCO YA NO OFERTA ESPECÍFICAMENTE EL SKU QUE SE INDICA EN LAS BASES: CON-3SNT-C9532ACQ.	Proveedor 360	07/04/2025 11:56:58 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			



149	PAGINA 18.- PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS OFERTAR EL SOPORTE CISCO "CON-SNT-C9504YA4 SNTC-8X5XNBD CATALYST 9500 48-PORT 25/100G ONLY, ADVA" PARA EL SWITCH MODELO C9500-48Y4C-A, CISCO YA NO OFERTA ESPECÍFICAMENTE EL SKU QUE SE INDICA EN LAS BASES: CON-3SNT-C9504YA4.	Proveedor 360	07/04/2025 11:57:18 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
150	PAGINA 18.-PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PODEMOS OFERTAR EL SOPORTE CISCO "CON-SNT-C9300XYA SNTC-8X5XNBD CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODUL" PARA EL SWITCH MODELO C9300X-24Y-A, CISCO YA NO OFERTA ESPECÍFICAMENTE EL SKU QUE SE INDICA EN LAS BASES: CON-3SNT-C9300XYA.	Proveedor 360	07/04/2025 11:57:30 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
151	PAGINA 18.-PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR PARA EL ROUTER MODELO C8300-1N1S-6T CONFIRMAR EL TIPO DE OS, SI SE REQUIERE IOS XE SD-WAN O IOSXE-AUTO-MODE.	Proveedor 360	07/04/2025 11:57:40 a.m.
Respuesta: Favor de incluir el IOSXE-AUTO-MODE.			
152	PAGINA 18.-PUNTO 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR PARA EL ROUTER MODELO C8300-1N1S-6T CONFIRMAR SI ES REQUERIDO INCLUIR SUSCRIPCIÓN DNA ESSENTIAL Y/O ADVANTAGE Y DE SER NECESARIO PODRÍAN CONFIRMAR EL ANCHO DE BANDA DE AGREGACIÓN QUE SE NECESITA 50M, 500M O 2G.	Proveedor 360	07/04/2025 11:57:51 a.m.
Respuesta: Licencias DNA ADVANTAGE.			
153	PÁGINA: 51 REFERENCIA: ANEXOS DE FICHA TÉCNICA COMENTARIO: ANEXO TÉCNICO 1. RELACIÓN DE SITIOS, SERVICIOS Y DIRECCIONES DE LAS TRONCALES DIGITALES O SIP Y DID'S. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CUANDO NO SE INDIQUE EXPLÍCITAMENTE QUE ES TRONCAL SIP SE DEBER CONSIDERAR COMO SI FUERA TRONCAL DIGITAL?	Proveedor 248	07/04/2025 11:58:38 a.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
154	FICHA TECNICA PAG 11. PUNTO # 7 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SD WAN CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO ADMINISTRADO EL PROVEEDOR ADJUDICADO COMO PARTE DE SU PROPUESTA DEBERÁ CONTEMPLAR DAR EL SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN SD-WAN, CUBRIENDO LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE TIENE EL GENL. CABE DESTACAR QUE LA SOLUCIÓN ACTUAL ES UNA SOLUCIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN QUE PROPORCIONA UN MECANISMO DE CONTROL CENTRALIZADO Y DEBERÁ CONSIDERAR LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS SON SOLO DE REFERENCIA DE CALIDAD, MAS NO LIMITATIVAS, PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA. EN REFERENCIA A ESTE PUNTO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE EN REFERENCIA A QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS SON	Proveedor 360	07/04/2025 11:58:40 a.m.



	SOLO DE REFERENCIA DE CALIDAD, MÁS NO LIMITATIVAS, Y QUE POR LO TANTO PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS Y REQUERIDAS POR EL GENL Y QUE PERMITA CUBRIR CON TODOS LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE TIENE EL GENL		
Respuesta: Es correcto, siempre y cuando se mantengan los niveles de servicio requerido.			
155	PAG 8 FICHA TÉCNICA. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS ENLACES DE 2 GBPS SE DEBERÁ ENTREGAR 3 SEGMENTOS DE RED EN IPV4 HOMOLOGADOS EN INTERNET /24 Y DIRECCIONAMIENTO IPV6 DE UN /48 QUE ES LO EXISTENTE PARA ESTOS ENLACES DE ALTA CAPACIDAD Y ANCHO DE BANDA.	Proveedor 360	07/04/2025 11:59:20 a.m.
Respuesta: Solo se deberá contemplar los 3 segmentos para los enlaces de 10 gbps.			
156	PAG 8 FICHA TECNICA. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE PARA EL TEMA DE LOS ENLACES DE INTERNET CUANTAS IPS PUBLICAS NECESITAN EN LOS SITIOS MENORES A 2 GB DE VELOCIDAD?	Proveedor 360	07/04/2025 11:59:31 a.m.
Respuesta: Favor de contemplar un /29 para enlaces menores 2 gb y para enlaces menores de 50 mb contemplar /30.			
157	PÁGINA: 51 REFERENCIA: ANEXOS DE FICHA TÉCNICA COMENTARIO: ANEXO TÉCNICO 1. RELACIÓN DE SITIOS, SERVICIOS Y DIRECCIONES DE LAS TRONCALES DIGITALES O SIP Y DID'S. PREGUNTA: CON RESPECTO A LA TABLA QUE INDICA EL MEDIO DE ACCESO PROPUESTO PARA CADA UNO DE LOS SITIOS, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR SI ¿ES VIABLE PERMITIR QUE EL LICITANTE, EN FUNCIÓN DE SUS CAPACIDADES TÉCNICAS, COBERTURA E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE, PUEDA PROPONER EL MEDIO DE ACCESO MÁS CONVENIENTE? —COMO PODRÍA SER EL USO DE FIBRA ÓPTICA EN LUGAR DE MICROONDAS U OTRAS ALTERNATIVAS TECNOLÓGICAMENTE EQUIVALENTES O SUPERIORES— SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON LOS NIVELES DE SERVICIO, DISPONIBILIDAD Y PARÁMETROS TÉCNICOS REQUERIDOS. ESTO EN ATENCIÓN A QUE LA SELECCIÓN DEL MEDIO DE ACCESO PUEDE OPTIMIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y GARANTIZAR UNA PROVISIÓN MÁS ROBUSTA Y FLEXIBLE, SIN COMPROMETER LAS CONDICIONES TÉCNICAS DEL PROYECTO.	Proveedor 248	07/04/2025 11:59:42 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
158	PÁGINA: 51 REFERENCIA: ANEXOS DE FICHA TÉCNICA COMENTARIO: ANEXO TÉCNICO 1. RELACIÓN DE SITIOS, SERVICIOS Y DIRECCIONES DE LAS TRONCALES DIGITALES O SIP Y DID'S. SERVICIO NUMERO 7 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUDIERA INDICAR ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE DIDS A CONSIDERAR?, YA QUE NO SE MENCIONA.	Proveedor 248	07/04/2025 12:00:01 p.m.
Respuesta: Favor de Revisar el anexo técnico 1.			



159	11. 1 REFERENCIA PÁGINA 4. 1. SERVICIOS DE ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS. SE MENCIONA "...MONITOREO DE TRÁFICO ATÍPICO (EJEMPLO: LLAMADAS MUNDIALES A IRAK, AFGANISTÁN, ETC.)" PREGUNTA EL MONITOREO DE TRÁFICO ATÍPICO SE REFIERE AL MONITOREO DE CONSUMOS ATÍPICOS Y QUE EN EL MOMENTO EN QUE SEA DETECTADO UN CONSUMO NO RECONOCIDO POR EL GENL Y SEA REPORTADO POR LA CONVOCANTE, ESTE SEA BLOQUEADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:01:35 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
160	12. 2 REFERENCIA PÁGINA 4. 1. SERVICIOS DE ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL QUE CONFIRME QUE PARA ESTOS SERVICIOS NO SE REQUIERE INCLUIR EVENTOS DE TELEFONÍA FIJA, MINUTOS A CELULAR Y TELEFONÍA INTERNACIONAL, DE LO CONTRARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 779	07/04/2025 12:01:48 p.m.
Respuesta: Favor de incluir de los servicios de manera ilimitada.			
161	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9800-40-K9 CONTROLADORA DE REDES INALÁMBRICAS – CATALYST 9800-40 PREGUNTA: SE LE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE LA CONTROLADORA "C9800-40-K9" SOLICITADA EN LA FICHA TÉCNICA CUENTA CON UN ANUNCIO DE FIN DE VENTA Y FIN DE SOPORTE, SIN EMBARGO, EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE AL SOPORTE DE FABRICANTE SE ENCUENTRA DESCRITO EL MODELO "CISCO CATALYST CW9800M WIRELESS CONTROLL" EL CUAL CORRESPONDE AL MODELO DE REEMPLAZO TECNOLÓGICO PARA EL PRIMER MODELO. POR LO CUAL SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTOR ENTENDER QUE EL MODELO SOLICITADO ES EL "CISCO CATALYST CW9800M". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:02:05 p.m.
Respuesta: Es correcto, el modelo que debe ser contemplado es el Cisco Catalyst CW9800M Wireless Controller.			
162	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9800-40-K9 CONTROLADORA DE REDES INALÁMBRICAS – CATALYST 9800-40 PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL TIPO DE CONECTOR ELÉCTRICO REQUERIDO PARA EL EQUIPO FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:02:45 p.m.
Respuesta: Nema 5-15.			
163	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL TIPO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA EL ACCESS POINT, DNA ESSENTIAL O DNA ADVANTAGE. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:03:07 p.m.
Respuesta: Licenciamiento DNA Advantage.			



164	13. 3 REFERENCIA PÁGINA 5. 2. SERVICIOS DE LÍNEAS DIRECTAS. SE MENCIONA "...EL PROVEEDOR DEBERÁ PERMITIR VER EN LA PANTALLA DE UN TELÉFONO CON IDENTIFICADOR DE LLAMADAS, EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA PERSONA QUE ESTÁ LLAMANDO ANTES DE CONTESTAR". PREGUNTA ENTENDEMOS QUE EL PROVEEDOR SOLO PROPORCIONARÁ EL SERVICIO DE LAS LÍNEAS ANALÓGICAS Y QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE PROVEER LOS TELÉFONOS QUE SEAN REQUERIDOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:03:11 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
165	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES REQUERIDO ALGÚN TIPO DE HERRAJE PARA COLOCAR EL ACCESS POINT SOBRE UN RIEL DE PLAFÓN FALSO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:03:17 p.m.
Respuesta: Favor de considerar los herrajes y todo lo necesario para su instalación.			
166	14. 4 REFERENCIA PÁGINA 5. 2. SERVICIOS DE LÍNEAS DIRECTAS. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL QUE CONFIRME QUE PARA ESTOS SERVICIOS NO SE REQUIERE INCLUIR EVENTOS DE TELEFONÍA FIJA, MINUTOS A CELULAR Y TELEFONÍA INTERNACIONAL, DE LO CONTRARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 779	07/04/2025 12:03:24 p.m.
Respuesta: Favor de considerarlo de manera ilimitada.			
167	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIPO DE MONTAJE REQUERIDO PARA EL ACCESS POINT ES EL SOPORTE UNIVERSAL (AIR-AP-BRACKET-2). FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:03:36 p.m.
Respuesta: Favor de considerar el modelo propuesto.			
168	15. 5 REFERENCIA PAGINA 6. 4. EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL. (67 SITIOS) PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE TENGA A BIEN ACEPTAR EL QUE LOS LICITANTES COMO OPCIÓN PUEDAN SUSTITUIR LOS ENLACES SATELITALES POR ENLACES CON SERVICIO DE INTERNET TERRESTRES ENTREGADOS EN FIBRA ÓPTICA Y CON VELOCIDAD DE AL MENOS 200 MBPS, ENTREGANDO ASÍ TAMBIÉN UN MODEM/ROUTER CON CAPACIDAD WIRELESS COMO PARTE DEL SERVICIO. ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 779	07/04/2025 12:03:38 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
169	16. 6 REFERENCIA PÁGINA 9. 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. DICE: "PARA LOS ENLACES DE 2 GBPS SE DEBERÁ ENTREGAR 3 SEGMENTOS DE RED EN IPV4 HOMOLOGADOS EN INTERNET /24 Y DIRECCIONAMIENTO IPV6 DE UN /48 QUE ES LO EXISTENTE PARA ESTOS ENLACES DE ALTA CAPACIDAD Y ANCHO DE BANDA. PREGUNTA ENTENDEMOS QUE DONDE ES REQUERIDO ESTE DIRECCIONAMIENTO ES EXCLUSIVAMENTE EN EL SITIO DE TORRE	Proveedor 779	07/04/2025 12:03:51 p.m.





	ADMINISTRATIVA EN DONDE SE SOLICITA UN ANCHO DE BANDA DE 10 GBPS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?		
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
170	17. 7 REFERENCIA PÁGINA 9. 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. DICE: "ADECUACIONES DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN CASO DE QUE NECESITE." PREGUNTA CONSIDERAMOS QUE LAS ADECUACIONES A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS NO SON MOTIVO DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y POR LO TANTO SERÁ RESPONSABILIDAD DEL GENL EL REALIZARLAS EN CASO DE SER REQUERIDAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:04:12 p.m.
Respuesta: No se requieren ninguna adecuación eléctrica.			
171	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBE CONTEMPLAR UN INYECTOR POE 802.3BT POR CADA ACCESS POINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:04:29 p.m.
Respuesta: No se requiere un inyector Poe.			
172	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE TENGA UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CÓMO SE ENERGIZARÁ CADA UNO DE LOS ACCESS POINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:04:43 p.m.
Respuesta: No se requiere un inyector Poe.			
173	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9164I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – C 9164 PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE DEBE CONTEMPLAR NINGÚN TIPO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE ESTOS EQUIPOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:04:58 p.m.
Respuesta: El cableado ya se encuentra instalado en las oficinas.			
174	18. 8 REFERENCIA PAGINA 10. 6. SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN. DICE: "EL PROVEEDOR ADJUDICADO ENTREGARÁ EL SERVICIO DE LAN TO LAN EN INTERFAZ RJ45 (10/100/1000BASE T) ENTREGANDO UN EQUIPO LAN SWITCH" PREGUNTA ENTENDEMOS QUE EL EQUIPO LAN SWITCH AL QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ES REALMENTE EL EQUIPO DEMARCADOR DEL LICITANTE QUE FORMA PARTE DEL SERVICIO, Y DESPUÉS DE ÉSTE, EL GENL RECIBIRÁ EL SERVICIO EN UN EQUIPO CAPA 3 PROPIEDAD DEL GENL, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:05:04 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			



175	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL. COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO - CAT 9130 PREGUNTA: SE LE INFORMA LA CONVOCANTE QUE DENTRO DEL DESCRIPTIVO DE LA FICHA TÉCNICA "C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO" SE HACE TAMBIÉN REFERENCIA AL MODELO "CATALYST 9130AX SERIES ". POR LO CUAL SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL MODELO DE ACCESS POINT QUE DEBE SER CONTEMPLADO PARA SU COTIZACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:05:09 p.m.
Respuesta: El modelo correcto es C9166I-ROW Punto de Acceso Inalámbrico.			
176	19. 9 REFERENCIA PAGINA 16. 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL. PREGUNTA ENTENDEMOS QUE LOS PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICOS SOLICITADOS EN ESTE PUNTO CON NÚMEROS DE PARTE C9164I-A Y C9166I-A, LA REFERENCIA "A" DE DICHOS NÚMEROS DE PARTE HACEN REFERENCIA AL PAÍS EN DONDE ESTARÁN OPERANDO Y QUE PARA MÉXICO DEBE SER "ROW" POR LO QUE O LOS NÚMEROS DE PARTE DEBEN SER C9164I-ROW Y C9166I-ROW, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:05:18 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
177	20. REFERENCIA PAGINA 16. 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL. PREGUNTA LA CONTROLADORA SOLICITADA C9800-40-K9 TIENE ANUNCIO DE FIN DE VENTA POR PARTE DEL FABRICANTE CISCO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y CON FIN DE SOPORTE EL 31 DE DICIEMBRE DE 2030, ¿SE DEBE PROPONER EL REEMPLAZO POR LA CONTROLADORA RECOMENDADA POR EL FABRICANTE CISCO LA CUAL ES LA CW9800M, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:05:37 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
178	21. REFERENCIA PAGINA 16. 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ES RESPONSABILIDAD DE GENL EL SEMBRADO (POSICIÓN) DONDE SERÁN UBICADOS LOS PUNTOS DE ACCESO"	Proveedor 779	07/04/2025 12:05:52 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
179	22. REFERENCIA PÁGINA 16. 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP PREGUNTA ENTENDEMOS QUE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA TAL COMO LOS SERVIDORES INCLUYENDO SUS LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN, SERÁN RESPONSABILIDAD DEL GENL EL PROVEERLAS Y BRINDAR EL SOPORTE CORRESPONDIENTE Y QUE EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRAR Y CONFIGURAR SOBRE DICHA INFRAESTRUCTURA PROVISTA POR EL GENL EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO DE TELEFONÍA EN ESTA PARTIDA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:06:06 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación, nosotros proveeremos la infraestructura y el software de virtualización			



180	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES EL TIPO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA EL ACCESS POINT, DNA ESSENTIAL O DNA ADVANTAGE. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:06:09 p.m.
Respuesta: Licencia DNA Advantage.			
181	23. REFERENCIA PÁGINA 16. 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. DICE: 3 CAC-PC-CQMCQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER. 3 CAC-PS-CQMCQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER. PREGUNTA ENTENDEMOS QUE ESTOS NÚMEROS DE PARTE HACEN REFERENCIA A UNA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN DE LLAMADAS DEL FABRICANTE CALABRIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN ACEPTAR UNA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN DE UN FABRICANTE DISTINTO QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA SOLICITADA, ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 779	07/04/2025 12:06:18 p.m.
Respuesta: Se acepta su solicitud siempre y cuando sea similar o superior a calabrio.			
182	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES REQUERIDO ALGÚN TIPO DE HERRAJE PARA COLOCAR EL ACCESS POINT SOBRE UN RIEL DE PLAFÓN FALSO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:06:28 p.m.
Respuesta: Favor de considerar el AIR-AP-BRACKET-2.			
183	24. REFERENCIA PÁGINA 16. 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. DICE: 3 CAC-PC-CQMCQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER. 3 CAC-PS-CQMCQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN EL PROVEER LOS DATOS PARA LA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN SOLICITADA, QUE COMO EJEMPLO Y/O SUGERENCIA PUEDE SER DE 100 EXTENSIONES, CON UN PERIODO DE GRABACIÓN DE 30 DÍAS NATURALES (REESCRIBIENDO SOBRE LA GRABACIÓN MÁS ANTIGUA), ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA SUGERENCIA? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 779	07/04/2025 12:06:30 p.m.
Respuesta: 30 días y 100 extensiones.			
184	25. REFERENCIA PAGINA 18. 11.- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. DICE: "4 C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER Y 4 CON-3SNT-C830IN6T 3YR SNTC 8X5XNBD CISCO CATALYST C8300" PREGUNTA ENTENDEMOS QUE EN ESTA PARTIDA SE ESTÁN SOLICITANDO EQUIPO DE LAN (SWITCHES) Y LOS NÚMEROS DE PARTE QUE SE MENCIONAN SON DE EQUIPOS ENRUTADORES, POR LO QUE	Proveedor 779	07/04/2025 12:06:45 p.m.



	SUPONEMOS QUE SON EQUIPOS QUE NO DEBEN SER CONSIDERADOS (PROPUESTOS) POR LOS LICITANTES PARA ESTA PARTIDA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?		
Respuesta: Es correcta su apreciación solo deberá de considerar 4 equipos C8300-IN1S-6T.			
185	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIPO DE MONTAJE REQUERIDO PARA EL ACCESS POINT ES EL SOPORTE UNIVERSAL (AIR-AP-BRACKET-2). FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:06:48 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
186	26. REFERENCIA PÁGINA 51. ANEXO TÉCNICO 1. RELACIÓN DE SITIOS, SERVICIOS Y DIRECCIONES DE LAS TRONCALES DIGITALES O SIP Y DID'S. COLUMNA: CANTIDAD AB/MEDIO DE ACCESO. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SEA POSIBLE ENTREGAR FIBRA ÓPTICA COMO MEDIO DE ACCESO EN LOS SITIOS QUE ESTÁ INDICADO MICROONDAS, ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 779	07/04/2025 12:06:58 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
187	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBE CONTEMPLAR UN INYECTOR POE 802.3BT POR CADA ACCESS POINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:07:45 p.m.
Respuesta: No se requiere de inyector Poe.			
188	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE TENGA UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CÓMO SE ENERGIZARÁ CADA UNO DE LOS ACCESS POINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:08:21 p.m.
Respuesta: No se requiere de inyector Poe.			
189	27. 1 REFERENCIA ANEXO TÉCNICO 7. TABLA DE MODELOS DE REFERENCIA SD-WAN. SERVICIO CANTIDAD HARDWARE / PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS EQUIPOS SERÁN IMPLEMENTADOS EN SITIO O REMOTOS?	Proveedor 779	07/04/2025 12:09:42 p.m.
Respuesta: En ambos sitios remotos y sitio Central.			
190	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO – CAT 9130 PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE TENGA UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CÓMO SE ENERGIZARÁ CADA UNO DE LOS ACCESS POINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:09:52 p.m.
Respuesta: Mediante el equipamiento solicitado en la partida 11.			



191	28. REFERENCIA ANEXO TÉCNICO 7. TABLA DE MODELOS DE REFERENCIA SD-WAN. SERVICIO CANTIDAD HARDWARE / PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR EL ENVÍO DE LOS EQUIPOS A CADA UNA DE LAS UBICACIONES O A UN SOLO PUNTO DE CONTACTO PARA SU DISTRIBUCIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:10:00 p.m.
Respuesta: Considerar el envío y la instalación en cada uno de los sitios.			
192	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL COMENTARIO: C9166I-A PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO - CAT 9130 PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE DEBE CONTEMPLAR NINGÚN TIPO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE ESTOS EQUIPOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:10:13 p.m.
Respuesta: Ya se cuenta con el cableado.			
193	29. REFERENCIA PERÍODO DE CONTRATACIÓN A PARTIR DEL 21 DE JULIO DEL 2025 A 31 DE DICIEMBRE DEL 2027 PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL PERÍODO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LOS EQUIPOS ES A 36 MESES Y LA DEL SOC A 30 MESES DEL SERVICIO?	Proveedor 779	07/04/2025 12:10:17 p.m.
Respuesta: Se deberá considerar la duración del contrato.			
194	FICHA TÉCNICA. PÁGINA 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA CONTRATACIÓN. "LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN LA PRESENTE FICHA TÉCNICA SON MÍNIMAS MÁS NO LIMITATIVAS" SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SI ESTE PUNTO SE REFIERE A QUE EL PROVEEDOR PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA DE EQUIPAMIENTO SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS Y REQUERIDAS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.	Proveedor 360	07/04/2025 12:10:19 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la ficha técnica.			
195	30. REFERENCIA O) ENTREGABLES DENTRO DE SOBRE TÉCNICO 4. CARTA DE FABRICANTES PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES POSIBLE ENTREGAR LAS CARTAS DEL FABRICANTE DE EQUIPO FIREWALLS, COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, AL IGUAL QUE SE ACREDITA QUE CUENTA CON EL PERSONAL CON CAPACIDAD PARA DISEÑAR, INSTALAR O DAR CONSULTORÍA Y SOPORTAR LA BASE INSTALADA A NOMBRE DE SCITUM EMPRESA DE CIBERSEGURIDAD DE TELMEX?	Proveedor 779	07/04/2025 12:10:32 p.m.
Respuesta: No se acepta, favor de apegarse a lo establecido en las bases y ficha técnica de la presente subasta.			
196	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL LICITANTE ADJUDICADOS DE TODAS LAS FACILIDADES PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL APARTADO "9 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS (CONTROLADORA WI-FI Y ACCESS POINTS)", CÓMO PUEDEN SER ENERGÍA ELÉCTRICA, AIRE ACONDICIONADO, SISTEMA DE TIERRAS Y UN ESPACIO FÍSICO EN RACK? FAVOR DE ACLARAR	Proveedor 248	07/04/2025 12:10:34 p.m.





Respuesta: Los sitios donde será instalados los equipos cuentan con las facilidades solicitadas.			
197	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL TIPO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA ROUTER "DNA ESSENTIAL" Ó "DNA ADVANTAGE". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:10:44 p.m.
Respuesta: Licencias DNA ADVANTAGE.			
198	31. REFERENCIA O) ENTREGABLES DENTRO DE SOBRE TÉCNICO 6. CERTIFICADOS PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ACLARAR SI ES NECESARIO ENTREGAR CERTIFICADOS DE INGENIEROS O CON CV QUE AVALE EL CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS A OFERTAR?	Proveedor 779	07/04/2025 12:10:45 p.m.
Respuesta: Se deberá de incluir curriculum y las certificaciones que tienen.			
199	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10.SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARA SI EL EQUIPO DEBE CONTEMPLAR ÚNICAMENTE 8GB DE MEMORIA DRAM. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:10:59 p.m.
Respuesta: Favor de incluir la máxima capacidad.			
200	32. REFERENCIA FICHA TÉCNICA PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIOS ESPECIALES Y REQUISITOS QUE SE REQUIEREN EN LA PRESENTE LICITACIÓN, PODRÁN SER PROPORCIONADOS Y ACREDITADOS POR EL LICITANTE Y SUS EMPRESAS FILIALES, SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, SIN QUE SE ENTIENDA COMO UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA; EN EL ENTENDIDO QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SERÁ EN TODO MOMENTO LA ÚNICA RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR.	Proveedor 779	07/04/2025 12:11:27 p.m.
RESPUESTA: No se acepta, favor de apegarse a lo establecido en las bases y ficha técnica de la presente subasta.			
201	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARA SI EL EQUIPO DEBE CONTEMPLAR ÚNICAMENTE 16 GB EN LA MEMORIA DE STORAGE. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:11:56 p.m.
Respuesta: No se requiere ampliar la memoria.			
202	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN TIPO DE SFP Y QUE CANTIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:12:08 p.m.
Respuesta: No se requiere ningún tipo de Sfp.			



203	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN DE MÓDULO DE RED PARA VOZ, DE SER ASÍ, POR FAVOR INDICAR EL TIPO DE MODULO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:12:19 p.m.
Respuesta: No se requiere ningún módulo de voz.			
204	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO CONTEMPLAR LA FUENTE DE ENERGÍA DE 250W AC PARA EL DISPOSITIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:12:50 p.m.
Respuesta: Si es correcto contemplar la fuente de energía especificada.			
205	REFERENCIA: FICHA TÉCNICA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA CONTRATACIÓN. DICE: "EL GENL REQUIERE LOS SERVICIOS DE VOZ, DATOS Y SERVICIOS ADMINISTRADOS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA PRESENTE FICHA TÉCNICA, RELATIVOS A..." PREGUNTA: EN LA DESCRIPCIÓN EN LA FICHA TÉCNICA PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, SOLO PARA LOS SIGUIENTES SERVICIOS SE SOLICITA EXPLÍCITAMENTE "SERVICIO ADMINISTRADO" SERVICIOS DE ADMINISTRADOS DE TRONCALES DIGITALES O SIP Y DIDS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE, PARA LOS SIGUIENTES DEMÁS SERVICIOS INDICADOS EN LA FICHA TÉCNICA, LA CONVOCANTE NO REQUIERE SEA CONSIDERADO EL SERVICIO ADMINISTRADO Y SOLO REQUIERE EL SUMINISTRO, PUESTA A PUNTO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO? FAVOR DE CONFIRMAR	Proveedor 248	07/04/2025 12:13:19 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación no se requiere el servicio administrado.			
206	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN MÓDULO DE SERVICIO "SM-VOICE", DE SER ASÍ, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL ITEM REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:13:53 p.m.
Respuesta: No se requiere ese modulo.			
207	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL LICITANTE ADJUDICADO DE TODAS LAS FACILIDADES PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL APARTADO "10 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP", CÓMO PUEDEN SER ENERGÍA ELÉCTRICA, AIRE ACONDICIONADO, SISTEMA DE TIERRAS Y UN ESPACIO FÍSICO EN RACK? FAVOR DE ACLARAR	Proveedor 248	07/04/2025 12:14:09 p.m.
Respuesta: Ya se cuenta con las facilidades para la instalación.			



208	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: CP-8865-NC-K9= TELÉFONOS EJECUTIVOS CISCO IP PHONE 8865 PREGUNTA: SE LE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL TELÉFONO IP SOLICITADO "CP-8875-K9=" SE ENCUENTRA CON ANUNCIO DE FIN DE VENTA EN JULIO DE 2025. POR LO CUAL SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO CONSIDERAR EL MODELO DE REEMPLAZO TECNOLÓGICO QUE SUGIERE EL FABRICANTE "CP-8875-K9=". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:14:41 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
209	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: CP-8865-NC-K9= TELÉFONOS EJECUTIVOS CISCO IP PHONE 8865 PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE HAYA TENIDO UNA RESPUESTA INCORRECTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL MODELO QUE SE DEBE CONSIDERAR COMO SUSTITUTO DEL REQUERIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:14:58 p.m.
Respuesta: Apegarse a la Aclaración Segunda del presente foro de aclaraciones.			
210	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: CAC-PC-CQMCRQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO WORKSHOP SOLICITADO EN EL REQUERIMIENTO PARA PODER DIMENSIONAR DE FORMA ADECUADA LA NECESIDAD FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:15:54 p.m.
Respuesta: Se requiere un sistema de grabación de llamadas la cual se contemplará solo 100 extensiones con 30 días de grabación.			
211	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. COMENTARIO: CAC-PS-CQMCRQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE GRABACIÓN DE LLAMADAS SOLICITADO EN EL REQUERIMIENTO PARA PODER DIMENSIONAR DE FORMA ADECUADA LA NECESIDAD FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:16:10 p.m.
Respuesta: Se requiere un sistema de grabación de llamadas la cual se contemplará solo 100 extensiones con 30 días de grabación.			
212	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48P-4X-A CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G, NETWORK ADVANTAGE C9200L-STACK-KIT CISCO CATALYST 9200L STACK MODULE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES LA LONGITUD DEL CABLE DE STACK REQUERIDO (50 CM, 1 METRO O 3 METROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:16:41 p.m.
Respuesta: 50 cm.			



213	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48P-4X-A CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G, NETWORK ADVANTAGE PWR-C5-1KWAC 1KW AC CONFIG 5 POWER SUPPLY PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO ES EL "CAB-TA-NA-NORTH AMERICA AC TYPE A POWER CABLE". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:16:58 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
214	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48P-4X-A CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G, NETWORK ADVANTAGE PWR-C5-1KWAC 1KW AC CONFIG 5 POWER SUPPLY PREGUNTA: EN CASO DE CONTAR CON UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR CUAL ES EL TIPO DE CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:17:12 p.m.
Respuesta: Se dio respuesta en la pregunta anterior.			
215	33. PÁGINA 16. 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. DICE: 3 CAC-PC-CQMCRQ-WRKKSP CR USER WORKSHOP PACKAGE PRICE PER USER TIER. 3 CAC-PS-CQMCRQ-BASIM CALL RECORDING (CR) BASE IMPLEMENTATION - PRICE PER USER TIER. PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA GRABACION DE LLAMADAS CONSIDERANDO AL MENOS 1TB DE ALMACENAMIENTO, LOS SERVIDORES INCLUYENDO SUS LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN, SERÁN RESPONSABILIDAD DEL GENL EL PROVEERLAS Y BRINDAR EL SOPORTE CORRESPONDIENTE Y QUE EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRAR Y CONFIGURAR SOBRE DICHA INFRAESTRUCTURA PROVISTA POR EL GENL EL SERVICIO DE GRABACIÓN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Proveedor 779	07/04/2025 12:17:35 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
216	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48P-4X-A CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G, NETWORK ADVANTAGE PWR-C5-1KWAC 1KW AC CONFIG 5 POWER SUPPLY PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN SECUNDARIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:17:35 p.m.
Respuesta: Si se requiere una fuente de alimentación secundaria.			
217	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48P-4X-A CATALYST 9200L 48-PORT POE+, 4 X 10G, NETWORK ADVANTAGE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE	Proveedor 248	07/04/2025 12:18:24 p.m.



	REQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE CISCO CATALYST DNX. FAVOR DE PRONUNCIARSE		
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
218	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: STACK-T4-2M= 2M PREGUNTA: SE LE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL CABLE DE STACK SOLICITADO NO ESTÁ DISPONIBLE EN UNA LONGITUD DE 2M. POR LO CUAL SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARA SI EL CABLE DE STACK REQUERIDO ES DE 1M O 3M. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:18:34 p.m.
Respuesta: Favor de considerar el cable de 3 metros.			
219	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48PXG-4X-A C9200L 48 PORT 12XMGIG 36X1G 4X10G POE+, NETWORK ADVANCED C9200L-STACK-KIT CISCO CATALYST 9200L STACK MODULE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES LA LONGITUD DEL CABLE DE STACK REQUERIDO (50 CM, 1 METRO O 3 METROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:18:52 p.m.
Respuesta: Considerar cable de 50 cm.			
220	FICHA TÉCNICA. PÁGINA 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA CONTRATACIÓN. "LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN LA PRESENTE FICHA TÉCNICA SON MÍNIMAS MÁS NO LIMITATIVAS" SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SI ESTE PUNTO SE REFIERE A QUE EL PROVEEDOR PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA DE EQUIPAMIENTO SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS Y REQUERIDAS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y ESTA OFERTA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.	Proveedor 360	07/04/2025 12:19:13 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
221	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48PXG-4X-A C9200L 48 PORT 12XMGIG 36X1G 4X10G POE+, NETWORK ADVANCED C9200L-STACK-KIT CISCO CATALYST 9200L STACK MODULE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES LA LONGITUD DEL CABLE DE STACK REQUERIDO (50 CM, 1 METRO O 3 METROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:19:21 p.m.
Respuesta: 50 cm.			





222	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48PXG-4X-A C9200L 48 PORT 12XMGIG 36X1G 4X10G POE+, NETWORK ADVANCED PWR-C5-1KWAC 1KW AC CONFIG 5 POWER SUPPLY PREGUNTA: EN CASO DE CONTAR CON UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR CUAL ES EL TIPO DE CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:20:37 p.m.
Respuesta: En la pregunta anterior hace referencia a un cable de stack y no de energía.			
223	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48PXG-4X-A C9200L 48 PORT 12XMGIG 36X1G 4X10G POE+, NETWORK ADVANCED PWR-C5-1KWAC 1KW AC CONFIG 5 POWER SUPPLY PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN SECUNDARIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:20:52 p.m.
Respuesta: Si se requiere una fuente secundaria.			
224	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9200L-48PXG-4X-A C9200L 48 PORT 12XMGIG 36X1G 4X10G POE+, NETWORK ADVANCED PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE CISCO CATALYST DNX. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:21:01 p.m.
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
225	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE C9K-PWR-650WAC-R 650W AC CONFIG 4 POWER SUPPLY FRONT TO BACK COOLING PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO ES EL "CAB-9K12A-NA POWER CORD, 125VAC 13A NEMA 5-15 PLUG, NORTH AMERICA" FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:21:17 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
226	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE C9K-PWR-650WAC-R 650W AC CONFIG 4 POWER SUPPLY FRONT TO BACK COOLING PREGUNTA: EN CASO DE CONTAR CON UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR CUAL ES EL TIPO DE CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:22:02 p.m.
Respuesta: Se dio respuesta en la pregunta anterior.			



227	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE C9K-PWR-650WAC-R 650W AC CONFIG 4 POWER SUPPLY FRONT TO BACK COOLING PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN SECUNDARIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:22:30 p.m.
Respuesta: Si se requiere una fuente de alimentación secundaria.			
228	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES REQUERIDO EL SSD DE ALMACENAMIENTO PARA EL EQUIPO, DE SER CORRECTO SE LE SOLICITA ACLARA CUAL ES LA CAPACIDAD REQUERIDA SIENDO ESTOS DE "240GB, 480GB Y 960GB". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:22:43 p.m.
Respuesta: Favor de Contemplar el SSD de 240 gb.			
229	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBE CONSIDERAR ALGÚN TIPO DE SFP REQUERIDO PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE ESTE EQUIPO Ó ESTOS YA SE ENCUENTRAN CONTEMPLADOS EN EL LISTADO PROPORCIONADO EN ESTE MISMO APARTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:22:56 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
230	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE CISCO CATALYST DNX. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:23:44 p.m.
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
231	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-32QC CISCO CATALYST 9500 SERIES HIGH PERFORMANCE 32-PORT 40G SWITCH, NW ADV. LICENSE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO	Proveedor 248	07/04/2025 12:24:36 p.m.



	ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE CISCO CATALYST DNX. FAVOR DE PRONUNCIARSE		
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
232	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-48Y4C-A CATALYST 9500 48-PORT X 1/10/25G + 4-PORT 40/100G, ADVANTAGE C9K-PWR-650WAC-R 650W AC CONFIG 4 POWER SUPPLY FRONT TO BACK COOLING PREGUNTA: EN CASO DE CONTAR CON UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR CUAL ES EL TIPO DE CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:24:55 p.m.
Respuesta: Se especificó en la respuesta anterior.			
233	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-48Y4C-A CATALYST 9500 48-PORT X 1/10/25G + 4-PORT 40/100G, ADVANTAGE C9K-PWR-650WAC-R 650W AC CONFIG 4 POWER SUPPLY FRONT TO BACK COOLING PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN SECUNDARIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:25:36 p.m.
Respuesta: Si se requiere una fuente secundaria.			
234	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-48Y4C-A CATALYST 9500 48-PORT X 1/10/25G + 4-PORT 40/100G, ADVANTAGE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES REQUERIDO EL SSD DE ALMACENAMIENTO PARA EL EQUIPO, DE SER CORRECTO SE LE SOLICITA ACLARA CUAL ES LA CAPACIDAD REQUERIDA SIENDO ESTOS DE "240GB, 480GB Y 960GB". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:25:43 p.m.
Respuesta: Favor de Contemplar el SSD de 240 gb.			
235	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-48Y4C-A CATALYST 9500 48-PORT X 1/10/25G + 4-PORT 40/100G, ADVANTAGE PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBE CONSIDERAR ALGÚN TIPO DE SFP REQUERIDO PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE ESTE EQUIPO Ó ESTOS YA SE ENCUENTRAN CONTEMPLADOS EN EL LISTADO PROPORCIONADO EN ESTE MISMO APARTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:26:23 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			



236	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9500-48Y4C-A CATALYST 9500 48-PORT X 1/10/25G + 4-PORT 40/100G, ADVANTAGE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE CISCO CATALYST DNX. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:26:41 p.m.
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
237	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PWR-C1-715WAC-P/2 715W AC 80+ PLATINUM CONFIG 1 SECONDARYPOWER SUPPLY PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO ES EL "CAB-TA-NA-NORTH AMERICA AC TYPE A POWER CABLE". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:26:50 p.m.
Respuesta: Es correcta su entendimiento.			
238	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PWR-C1-715WAC-P/2 715W AC 80+ PLATINUM CONFIG 1 SECONDARYPOWER SUPPLY PREGUNTA: EN CASO DE CONTAR CON UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE INDICAR CUAL ES EL TIPO DE CABLE DE ENERGÍA REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:27:33 p.m.
Respuesta: Se especificó en la respuesta anterior.			
239	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PWR-C1-715WAC-P/2 715W AC 80+ PLATINUM CONFIG 1 SECONDARYPOWER SUPPLY PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE UNA FUENTE DE SECUNDARIA DE ALIMENTACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:28:00 p.m.
Respuesta: Sí se requiere una fuente secundaria.			
240	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI DEBEN CONTEMPLARSE LOS CABLES DE STACK "STACKWISE CABLES" Y "STACK POWER" PARA ESTE DISPOSITIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:28:53 p.m.
Responder: Favor de considerar los cables de stack.			



241	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PREGUNTA: EN CASO DE HABER DADO UNA RESPUESTA POSITIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUALES DEBEN SER LAS LONGITUDES CONTEMPLADAS PARA CADA CABLE STACKWISE CABLES (50CM, 1M, 3M)" Y STACK POWER (30 CM O 150CM) FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:29:14 p.m.
Responder: Favor de considerar los cables stack wise de 50 cm y stack power 30 cm.			
242	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES REQUERIDO EL SSD DE ALMACENAMIENTO PARA EL EQUIPO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:29:30 p.m.
Responder: Favor de Contemplar el SSD de 240 gb.			
243	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C9300X-24Y-A CATALYST 9300X 24X25G FIBER PORTS, MODULAR UPLINK SWITCH PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBE CONSIDERAR ALGÚN TIPO DE SFP REQUERIDO PARA REALIZAR LA INTERCONEXIÓN DE ESTE EQUIPO Ó ESTOS YA SE ENCUENTRAN CONTEMPLADOS EN EL LISTADO PROPORCIONADO EN ESTE MISMO APARTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:29:46 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
244	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ AL LICITANTE ADJUDICADO DE TODAS LAS FACILIDADES PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL APARTADO "11 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED", CÓMO LO PUEDE SER LA ENERGÍA ELÉCTRICA, AIRE ACONDICIONADO, SISTEMA DE TIERRAS Y UN ESPACIO FÍSICO EN ALGÚN RACK DE LA DEPENDENCIA DONDE SERÁ INSTALADO? FAVOR DE ACLARAR	Proveedor 248	07/04/2025 12:30:02 p.m.
Respuesta: Si se cuenta con las facilidades para la instalación.			
245	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A	Proveedor 248	07/04/2025 12:30:37 p.m.



	LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL TIPO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARA ROUTER "DNA ESSENTIAL" Ó "DNA ADVANTAGE". FAVOR DE PRONUNCIARSE		
Respuesta: Se requiere licencias DNA ADVANTAGE.			
246	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARA SI EL EQUIPO DEBE CONTEMPLAR ÚNICAMENTE 8GB DE MEMORIA DRAM. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:30:51 p.m.
Respuesta: Favor de incluir la máxima capacidad.			
247	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARA SI EL EQUIPO DEBE CONTEMPLAR ÚNICAMENTE 16 GB EN LA MEMORIA DE STORAGE. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:31:02 p.m.
Respuesta: No se requiere aumentar la memoria.			
248	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN TIPO DE SFP Y QUE CANTIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:31:21 p.m.
Respuesta: No se requiere ningún módulo SFP.			
249	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN DE MÓDULO DE RED PARA VOZ, DE SER ASÍ, POR FAVOR INDICAR EL TIPO DE MODULO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Proveedor 248	07/04/2025 12:34:09 p.m.
Respuesta: No se requiere ningún módulo de voz.			
250	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO CONTEMPLAR LA FUENTE DE ENERGÍA DE 250W AC PARA EL DISPOSITIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:34:27 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			



251	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. COMENTARIO: C8300-1N1S-6T CATALYST C8300-1N1S-6T ROUTER PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES REQUERIDO ALGÚN MÓDULO DE SERVICIO "SM-VOICE", DE SER ASÍ, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL ITEM REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:34:43 p.m.
Respuesta: No se requiere ningún módulo de servicio SM-Voice.			
252	PÁGINA 3 REFERENCIA: ALCANCE PREGUNTA: CON RELACIÓN AL INGENIERO DEDICADO ¿CUÁL ES EL HORARIO ESPECÍFICO CONSIDERADO COMO "HORARIO DE OFICINA ESTABLECIDO POR EL GENL"? FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:34:59 p.m.
Respuesta: Horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
253	PÁGINA 3 REFERENCIA: ALCANCE PREGUNTA: DADO QUE EL RECURSO ESTARÁ ASIGNADO DE MANERA EXCLUSIVA Y TRABAJARÁ FÍSICAMENTE EN LAS OFICINAS DEL GENL, ¿ES OBLIGATORIO QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON REGISTRO VIGENTE EN EL PADRÓN REPSE? FAVOR DE PRONUNCIARSE	Proveedor 248	07/04/2025 12:35:18 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
254	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN EN LA PÁGINA 11 SE INDICA: "ACTUALMENTE EL GOBIERNO DEL ESTADO CUENTA CON UNA RED SD-WAN, LA CUAL ES IMPORTANTE MANTENER ACTIVA." ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS COSTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN Y CONTINUIDAD DE LA RED SD-WAN ACTUALMENTE INSTALADA SERÁN CUBIERTOS DIRECTAMENTE POR EL GENL O SU PROVEEDOR SALIENTE, Y QUE EL NUEVO PROVEEDOR NO ESTARÁ OBLIGADO A ASUMIR PAGOS NI RESPONSABILIDADES TÉCNICAS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA PREVIA DURANTE EL PROCESO DE TRANSICIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 12:35:26 p.m.
Respuesta: Sera responsabilidad de proveedor adjudicado.			
255	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE CUENTA CON LICENCIAS VIGENTES ACTIVAS, SUFICIENTES PARA GARANTIZAR SU OPERACIÓN DURANTE EL PERIODO DE TRANSICIÓN, Y QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO ESTARÁ OBLIGADO A GESTIONAR NI RENOVAR DICHAS LICENCIAS?	Proveedor 248	07/04/2025 12:35:44 p.m.
Respuesta: Sí cuentan con licencias vigentes.			
256	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN CONSIDERANDO QUE SE REQUIERE MANTENER ACTIVA LA RED SD-WAN ACTUAL MIENTRAS SE IMPLEMENTA LA NUEVA SOLUCIÓN, ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO ÚNICAMENTE SERÁ RESPONSABLE POR LA ENTREGA E IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA, SIN QUE ELLO IMPLIQUE LA OPERACIÓN, SOPORTE O ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS SD-WAN ACTUALMENTE EN USO?	Proveedor 248	07/04/2025 12:35:59 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación la infraestructura actual es responsabilidad del GENL.			



257	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DURANTE EL PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA SOLUCIÓN SD-WAN, SE PERMITIRÁ UNA FASE DE COEXISTENCIA TEMPORAL ENTRE LA RED ACTUAL Y LA NUEVA, Y SI DICHA COEXISTENCIA SERÁ ADMINISTRADA POR EL PROVEEDOR SALIENTE BAJO SUPERVISIÓN DEL GENL?	Proveedor 248	07/04/2025 12:36:58 p.m.
Respuesta: No hay coexistencia.			
258	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTOS ENLACES WAN COMO MÁXIMO SE ESPERA CONECTAR POR SITIO (INTERNET DEDICADO, BANDA ANCHA, SATELITAL), A FIN DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA CAPACIDAD DE LOS DISPOSITIVOS SD-WAN CON BASE EN EL NÚMERO DE INTERFACES Y POLÍTICAS ACTIVAS CONCURRENTES ESPERADAS?	Proveedor 248	07/04/2025 12:37:14 p.m.
Respuesta: 2 enlaces.			
259	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN EN LA PÁGINA 11 DEL DOCUMENTO TÉCNICO, SE ESTABLECE QUE "EL PROVEEDOR ADJUDICADO ... DEBE CONSIDERAR EL EQUIPAMIENTO NUEVO Y LICENCIAMIENTO ...". ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS DISPOSITIVOS SD-WAN Y FIREWALL DEBERÁN SER NUEVOS DE FÁBRICA, SIN USO PREVIO, DE ÚLTIMA GENERACIÓN, Y CONTAR CON LAS VERSIONES MÁS RECIENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE DISPONIBLES, QUEDANDO ESTRICTAMENTE PROHIBIDO EL USO DE EQUIPOS REACONDICIONADOS, REMANUFACTURADOS O PERTENECIENTES A INVENTARIOS DE PROYECTOS ANTERIORES?	Proveedor 248	07/04/2025 12:37:35 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación tendrán que utilizar equipamiento nuevo.			
260	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN EN EL PUNTO 7 DEL DOCUMENTO TÉCNICO, DENTRO DE LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SD-WAN, SE MENCIONA: "ACTUALMENTE EL GOBIERNO DEL ESTADO CUENTA CON UNA RED SD-WAN, LA CUAL ES IMPORTANTE MANTENER ACTIVA." CON BASE EN LA TABLA INCLUIDA EN EL ANEXO TÉCNICO DEL MISMO APARTADO, DONDE ÚNICAMENTE EL SITIO CENTRAL APARECE REFERENCIADO CON DOBLE EQUIPO, ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ÚNICO SITIO QUE REQUIERE ALTA DISPONIBILIDAD (HA) COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN SD-WAN ES EL SITIO CENTRAL, Y QUE EL RESTO DE LOS SITIOS PODRÁN OPERAR EN MODO STANDALONE MIENTRAS CUMPLAN CON LOS NIVELES DE SERVICIO Y CONTINUIDAD ESTABLECIDOS EN LA PROPUESTA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:37:55 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación el sitio central es el único que requiere alta disponibilidad.			
261	PÁGINA 11 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN EN EL PUNTO 7 DEL DOCUMENTO TÉCNICO, SE ESTABLECE COMO REQUERIMIENTO QUE: "EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON AL MENOS UN RECURSO CERTIFICADO EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA PARA SD-WAN CON NIVEL ESPECIALISTA." CONSIDERANDO QUE CADA FABRICANTE CUENTA CON DIFERENTES ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN, NOMENCLATURAS Y NIVELES, ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SERÁ VÁLIDO CUMPLIR CON ESTE REQUISITO MEDIANTE UNA CARTA DEL FABRICANTE, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O	Proveedor 248	07/04/2025 12:38:11 p.m.



	CERTIFICADO OFICIAL, QUE INCLUYA EL NOMBRE DEL RECURSO Y VALIDE QUE CUENTA CON LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN NECESARIA PARA IMPLEMENTAR, ADMINISTRAR Y BRINDAR SOPORTE A LA SOLUCIÓN SD-WAN PROPUESTA PARA EL GENL, INCLUSO SI EL NOMBRE DE LA CERTIFICACIÓN NO INCLUYE EXPRESAMENTE EL TÉRMINO "ESPECIALISTA"?		
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
262	PÁGINA 14 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN. EN EL PUNTO 7 DEL DOCUMENTO TÉCNICO, SE INDICA COMO CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO QUE EL EQUIPO DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE IMPLEMENTAR AL MENOS 2 DOMINIOS VIRTUALES (ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN). CONSIDERANDO QUE EL TÉRMINO "DOMINIO VIRTUAL" PUEDE VARIAR ENTRE FABRICANTES ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ESTE REQUERIMIENTO SE REFIERE A LA CAPACIDAD DEL EQUIPO PARA SEGMENTAR LÓGICAMENTE FUNCIONES DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN, YA SEA MEDIANTE VDOMS, INSTANCIAS VIRTUALES, MULTI-TENANCY O ESQUEMAS EQUIVALENTES DE VIRTUALIZACIÓN QUE PERMITAN DICHA SEPARACIÓN FUNCIONAL?	Proveedor 248	07/04/2025 12:38:31 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
263	PÁGINA 15 REFERENCIA: 7 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SD-WAN. CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO OPTIMIZADO Y PRECISO PARA LA SOLUCIÓN SD-WAN, Y CONSIDERANDO QUE LOS MODELOS INDICADOS EN LA TABLA TÉCNICA (ANEXO TÉCNICO 7) HACEN REFERENCIA A DISTINTOS RANGOS DE CAPACIDAD, ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR, DE MANERA ESTIMADA, CUÁNTOS USUARIOS PROMEDIO SE PREVÉ QUE SERÁN ATENDIDOS POR SITIO PARA CADA UNO DE LOS MODELOS DE REFERENCIA LISTADOS, DE FORMA ORIENTATIVA? ESTO PERMITIRÁ ASEGURAR QUE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS POR LOS LICITANTES SE ALINEEN CON LA DEMANDA OPERATIVA DE CADA DEPENDENCIA. • MODELO 40F: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO? • MODELO 60F: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO? • MODELO 100F: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO? • MODELO 400F: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO? • MODELO 600F: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO? • MODELO 1100E: ¿USUARIOS PROMEDIO POR SITIO?	Proveedor 248	07/04/2025 12:40:10 p.m.
Respuesta: Se le entregará al proveedor adjudicado.			
264	PÁGINA 15 REFERENCIA: 8. SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA EN LA PÁGINA 15 DEL DOCUMENTO TÉCNICO SE ESTABLECE QUE: "EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR LOS SERVICIOS ACTUALES, EN CASO DE QUE SE TENGAN QUE MIGRAR O SOLICITAR ADMINISTRAR AL ACTUAL." CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR IGUALDAD DE CONDICIONES ENTRE TODOS LOS LICITANTES Y EVITAR CUALQUIER VENTAJA COMPETITIVA INDEBIDA DERIVADA DE RELACIONES PREVIAS CON EL GENL, ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO ESTARÁ OBLIGADO A REALIZAR PAGOS POR CONTINUIDAD, CANCELACIÓN ANTICIPADA, COMPENSACIÓN O PENALIZACIÓN AL PROVEEDOR ACTUAL DE SERVICIOS DE NUBE, Y QUE CUALQUIER PROCESO DE MIGRACIÓN O TRANSICIÓN SERÁ GESTIONADO DIRECTAMENTE POR EL GENL, SIN COMPROMETER FINANCIERAMENTE AL NUEVO PROVEEDOR?	Proveedor 248	07/04/2025 12:40:25 p.m.



Respuesta: Es correcta su apreciación.

265	PÁGINA 16 REFERENCIA: 9. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA WIRELESS EN LAS OFICINAS PRINCIPALES DE GENL EN LA PÁGINA 16 SE ESTABLECE QUE EL PROVEEDOR DEBE ENTREGAR EQUIPAMIENTO NUEVO PARA LA RED INALÁMBRICA. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS ACCESS POINTS, CONTROLADORAS WLAN, ANTENAS, INYECTORES POE Y DEMÁS ELEMENTOS INALÁMBRICOS DEBERÁN SER NUEVOS DE FÁBRICA, SIN USO ANTERIOR, Y CON LAS CARACTERÍSTICAS MÁS AVANZADAS DEL MERCADO, EXCLUYÉNDOSE EXPRESAMENTE EQUIPOS USADOS, REACONDICIONADOS O REUTILIZADOS?	Proveedor 248	07/04/2025 12:40:47 p.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: Todo el equipamiento deberá ser nuevo fábrica.

266	PÁGINA 16 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS EQUIPOS PARA LA SOLUCIÓN TELEFÓNICA, COMO SON GATEWAYS, TELÉFONOS Y DEMÁS ELEMENTOS DE LA SOLUCIÓN DEBERÁN SER COMPLETAMENTE NUEVOS, DE ÚLTIMA GENERACIÓN, Y NO PODRÁN PROVENIR DE INVENTARIO, REACONDICIONAMIENTO O REMANUFACTURA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:40:57 p.m.
-----	--	------------------	-----------------------------

Respuesta: Todo el equipamiento deberá ser nuevo fábrica.

267	PÁGINA 18 REFERENCIA: 11.- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS EQUIPOS LAN, SWITCHES, TRANSVERS Y DEMÁS ELEMENTOS DE LA SOLUCIÓN DE RED DEBERÁN SER COMPLETAMENTE NUEVOS, DE ÚLTIMA GENERACIÓN, Y NO PODRÁN PROVENIR DE INVENTARIO, REACONDICIONAMIENTO O REMANUFACTURA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:41:24 p.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: Todo el equipamiento deberá ser nuevo fábrica.

268	PÁGINA 2 REFERENCIA: ALCANCE ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO SERÁ RESPONSABLE DE LA REMOCIÓN, TRANSPORTE, DISPOSICIÓN O GESTIÓN DE LOS EQUIPOS ACTUALES INSTALADOS, Y QUE ESTAS ACTIVIDADES SERÁN EJECUTADAS DIRECTAMENTE POR GENL O SU PROVEEDOR SALIENTE?	Proveedor 248	07/04/2025 12:41:32 p.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: El licitante ganador será responsable de estas actividades.

269	PÁGINA 2 REFERENCIA: DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLO APLICARÁN PARA LOS EQUIPOS ENTREGADOS POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, Y QUE CUALQUIER COMPONENTE FUERA DE GARANTÍA SERÁ ATENDIDO CONFORME AL ESQUEMA DE SOPORTE CONTRATADO O BAJO ORDEN DE SERVICIO INDEPENDIENTE?	Proveedor 248	07/04/2025 12:41:45 p.m.
-----	---	------------------	-----------------------------

Respuesta: Es correcta su apreciación.



270	PÁGINA 22 REFERENCIA: TIEMPOS Y LUGARES ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS SERVICIOS, INCLUYENDO MIGRACIÓN Y VALIDACIÓN, SERÁ DE 12 SEMANAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE FIRMA DEL CONTRATO, Y QUE CUALQUIER RETRASO EN LA DISPONIBILIDAD DE SITIOS O FACILIDADES POR PARTE DEL GENL IMPLICARÁ EL AJUSTE DEL CRONOGRAMA SIN PENALIZACIÓN PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO?	Proveedor 248	07/04/2025 12:41:54 p.m.
Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el punto 9.2 de las bases de la presente subasta electrónica inversa.			
271	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL BOM INCLUIDO PARA LA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA IP CONTEMPLA EXCLUSIVAMENTE LOS ENDPOINTS, GATEWAYS Y LICENCIAS BÁSICAS, Y QUE CUALQUIER COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA O LICENCIAMIENTO (SERVIDORES, HIPERVISORES, RESPALDOS, DRP, CERTIFICADOS, DNS, NTP, ETC.) QUE NO ESTÉ EXPLÍCITAMENTE LISTADO DEBERÁ SER PROVISTO POR EL GENL O CONTRATADO POR SEPARADO?	Proveedor 248	07/04/2025 12:42:02 p.m.
Respuesta: El licitante ganador será de responsable de la instalación y puesta en marcha por lo cual deberá de contemplar todo lo necesario para su correcta operación.			
272	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBERÁN INCLUIR LICENCIAS DSP O MÓDULOS DE VOZ (PVDM/NIM/SM-X) PARA LOS ROUTERS C8300, O SI ESTOS ELEMENTOS NO SERÁN REQUERIDOS EN LA SOLUCIÓN?	Proveedor 248	07/04/2025 12:42:18 p.m.
Respuesta: Se deberá de contemplar los pvdm a su máxima capacidad.			
273	PÁGINA 17 REFERENCIA: 10. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SOLUCIÓN TELEFÓNICA Y APARATOS TELEFÓNICOS IP. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LOS SERVICIOS DE CORREO DE VOZ, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, PRESENCIA Y MOVILIDAD DEBERÁN SER CONSIDERADOS COMO PARTE DEL PROYECTO, Y EN SU CASO, SI SE DEBERÁ INCLUIR EL LICENCIAMIENTO ESPECÍFICO DENTRO DEL CONTRATO FLEX 3.0?	Proveedor 248	07/04/2025 12:42:28 p.m.
Respuesta: Favor de considerar dichos servicios.			
274	PÁGINA: 7 REFERENCIA: 4. EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL. SERVICIO DE DATOS. CONSIDERANDO QUE LA CONVOCANTE HA ESTABLECIDO QUE EL SERVICIO SATELITAL OPERARÁ CON UNA BOLSA DE 500GB DE TRÁFICO PRIORITARIO POR SITIO, Y QUE AL AGOTARSE SE CONTINUARÁ CON UNA VELOCIDAD ESTÁNDAR DE 1 MBPS / 0.5 MBPS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERE LA POSIBILIDAD DE HABILITAR UN ESQUEMA DE AMPLIACIÓN BAJO DEMANDA, DONDE EL GENL PUEDA SOLICITAR MENSUAL O EVENTUALMENTE BLOQUES ADICIONALES DE TRÁFICO PRIORITARIO PARA SITIOS ESPECÍFICOS EN FUNCIÓN DE NECESIDADES OPERATIVAS PUNTUALES, EMERGENCIAS O EVENTOS EXCEPCIONALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Proveedor 248	07/04/2025 12:42:37 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			



275	PAGINA 19 REFERENCIA 3. EXPERIENCIA: DEBERÁ COMPROBAR EXPERIENCIA DE AL MENOS 5 PROYECTOS DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA SOLUCIÓN PROPUESTA, LO ANTERIOR DEBERÁ ACREDITARSE MEDIANTE LO SIGUIENTE: COPIAS SIMPLES DE AL MENOS 5 CONVENIOS DEBIDAMENTE FIRMADOS CON EL SECTOR PÚBLICO. DEBERÁ PRESENTARSE POR CADA CONVENIO, AL MENOS UN CFDI (COMPROBANTE FISCAL DIGITAL) DE ALGÚN PAGO DE LOS SERVICIOS. COMENTARIO: AL SER 11 ANEXOS CON REQUERIMIENTOS DIVERSOS. PREGUNTA: PARA ESTE REQUISITO SE SOLICITA QUE LOS CONTRATOS A PRESENTAR QUE CUBRAN EXPERIENCIA DE LOS 11 ANEXOS SOLICITADOS, ¿PUEDAN SER DISTRIBUIDOS EN LOS 5 CONTRATOS SOLICITADOS? Y ESTOS CONTRATOS SE PRESENTEN EN COPIA SIMPLE. SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA	Proveedor 248	07/04/2025 12:43:51 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
276	PAGINA 20 REFERENCIA 4. CARTAS Y CERTIFICACIONES: DEBIDO A LO CRITICO DE LOS SERVICIOS Y LAS AFECTACIONES QUE SE PODRÍAN TENER EN LA OPERACIÓN DEL GENL ES NECESARIO QUE EL PARTICIPANTE CUMPLA CON LAS CARTAS QUE A CONTINUACIÓN SE REQUIEREN: CARTA EN ORIGINAL, EN PAPEL MEMBRETADO Y VIGENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE DEL EQUIPO DE DATOS EMITIDA POR EL RESPONSABLE LEGAL ASIGNADO A MÉXICO, A FAVOR DEL PARTICIPANTE QUE LO ACREDITE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. CARTA EN ORIGINAL, EN PAPEL MEMBRETADO CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE ACREDITE AL PARTICIPANTE CON CAPACIDAD PARA DISEÑAR, INSTALAR Y /O DAR CONSULTORÍA E INSTALAR Y SOPORTAR LA BASE INSTALADA. COMENTARIO: PRECISAR LOS ANEXOS QUE SE REQUIERE PREGUNTA: ¿SE REFIERE SOLAMENTE A LOS ANEXOS 7, 9, 10 Y 11. QUE SON LOS ANEXOS QUE SE SOLICITA EQUIPAMIENTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 248	07/04/2025 12:44:49 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
277	EN LA PÁGINA 21 DEL DOCUMENTO TÉCNICO SE ESTABLECE QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON 1 RECURSO CERTIFICADO COMO PROJECT MANAGER PROFESSIONAL (PMP) AVALADO POR EL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI), CON CONOCIMIENTOS EN ITIL EXPERT, SCRUM MASTER Y COBIT 5 O SUPERIOR. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SERÁ ACEPTADO COMO CUMPLIMIENTO DEL PERFIL REQUERIDO UN PROJECT MANAGER CON CERTIFICACIÓN PMP E ITIL FOUNDATION O EQUIVALENTE, ACOMPAÑADO DE EXPERIENCIA COMPROBABLE EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BAJO MARCOS OPERATIVOS BASADOS EN ITIL, AUN SI NO CUENTA CON EL NIVEL "EXPERT", CON EL FIN DE NO RESTRINGIR LA PARTICIPACIÓN DE PERFILES ALTAMENTE COMPETENTES Y CERTIFICADOS?	Proveedor 248	07/04/2025 12:45:46 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
278	PAGINA 20 REFERENCIA 6. CERTIFICADOS: 1 RECURSO CERTIFICADO COMO CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL (CISSP), CON ENFOQUE EN SEGURIDAD AVANZADA. COMENTARIO: PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA: QUE PARA CUMPLIR ESTE REQUISITO. SE PUEDA PRESENTAR UN RECURSO CON CV QUE INDIQUE EXPERIENCIA ADEMÁS DE INCLUIR QUE DENTRO DEL ALCANCE DEL SERVICIO SE INCLUYE LOS SERVICIOS	Proveedor 248	07/04/2025 12:47:13 p.m.



	PROFESIONES POR PARTE DEL FABRICANTE CON LA VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y VALIDACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?		
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
279	PAGINA 20 REFERENCIA 6. CERTIFICADOS: 1 RECURSO CERTIFICADO COMO CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER (CISM), CON EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. COMENTARIO: PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA: QUE PARA CUMPLIR ESTE REQUISITO. SE PUEDA PRESENTAR UN RECURSO CON CV QUE INDIQUE EXPERIENCIA ADEMÁS DE INCLUIR QUE DENTRO DEL ALCANCE DEL SERVICIO SE INCLUYE LOS SERVICIOS PROFESIONES POR PARTE DEL FABRICANTE CON LA VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y VALIDACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:47:53 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
280	PAGINA 20 REFERENCIA 6. CERTIFICADOS: 2 PERSONAS CAPACITADAS EN PROCESOS DE NUBE HÍBRIDA APLICADA A CONTINUIDAD DE OPERACIONES, CON CERTIFICACIONES COMO CISCO CERTIFIED SPECIALIST - CLOUD INFRASTRUCTURE O CISCO CERTIFIED DEVNET PROFESSIONAL. COMENTARIO: PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA: QUE PARA CUMPLIR ESTE REQUISITO. SE PUEDE PRESENTAR DOS RECURSOS CON CV QUE INDIQUE EXPERIENCIA ADEMÁS DE INCLUIR QUE DENTRO DEL ALCANCE DEL SERVICIO SE INCLUYE LOS SERVICIOS PROFESIONES POR PARTE DEL FABRICANTE CON LA VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y VALIDACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:48:33 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
281	PAGINA 20 REFERENCIA 6. CERTIFICADOS: 3 RECURSOS CERTIFICADOS EN SWITCHING Y ROUTING, CON CERTIFICACIONES COMO CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL (CCNP ENTERPRISE). COMENTARIO: PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA: QUE PARA CUMPLIR ESTE REQUISITO. SE SOLICITA SE PUEDA PRESENTAR 1 RECURSOS CERTIFICADOS EN SWITCHING Y ROUTING, CON CERTIFICACIONES COMO CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL (CCNP ENTERPRISE) Y 2 RECURSOS CON CERTIFICACIÓN CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE (CCNA). ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	Proveedor 248	07/04/2025 12:49:42 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
282	PAGINA 20 REFERENCIA ACREDITACIONES COMO EMPRESA: EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONSIDERAR, INCLUIR LA DOCUMENTACIÓN VIGENTE Y A SU NOMBRE QUE ACREDITE COMO EMPRESA EL APEGO A MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES RELACIONADAS DE GESTIÓN DE RIESGOS, GESTIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS ININTERRUMPIDAMENTE Y A LA GESTIÓN CORRECTA DE NIVELES DE SERVICIOS QUE GENL COMENTARIO: RESPECTO AL REQUISITO ISO 22301:2012: Y PARA NO LO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN. PREGUNTA: QUE PARA CUMPLIR ESTE REQUISITO .PARA DEMOSTRAR NUESTRA EXPERIENCIA EN EL RUBRO DE MEJOR PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES RELACIONADOS DE GESTIÓN DE RIESGOS, GESTIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS ININTERRUMPIDAMENTE Y A LA GESTIÓN CORRECTA DE NIVELES DE SERVICIOS SOLICITADOS (ISO 22301:2012:). SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA PRESENTAR UN CASO DE ÉXITO DENTRO DE	Proveedor 248	07/04/2025 12:52:49 p.m.



	NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA. PARA SOLVENTAR EL CERTIFICADO SOLICITADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?		
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
283	PÁGINA 19 REFERENCIA: 7 ACREDITACIONES COMO EMPRESA PREGUNTA: CON BASE EN LO INDICADO SOBRE LA OBLIGATORIEDAD DE CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN ISO 22301:2012, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR SI SERÍA VIABLE ACEPTAR ESQUEMAS ALTERNATIVOS DE ASEGURAMIENTO, COMO PLANES DE CONTINUIDAD OPERATIVA, INFRAESTRUCTURA REDUNDANTE Y PRÁCTICAS DOCUMENTADAS DE RECUPERACIÓN ANTE INCIDENTES. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE DICHA CERTIFICACIÓN, AUNQUE ES UNA BUENA PRÁCTICA, NO SIEMPRE REFLEJA LAS CAPACIDADES EFECTIVAS EN SERVICIOS ADMINISTRADOS, DONDE LOS SLA Y LAS CONDICIONES TÉCNICAS GARANTIZAN LA DISPONIBILIDAD SIN REQUERIR EXCLUSIVAMENTE ESTA NORMA.	Proveedor 248	07/04/2025 12:54:19 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
284	PÁGINA: 9 REFERENCIA: ANEXOS DE FICHA TÉCNICA COMENTARIO: ANEXO TÉCNICO 1 . 6. SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN. CONSIDERACIONES TÉCNICAS. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ENTREGA DEL SERVICIO DEBE REALIZARSE EN CAPA 2, INDEPENDIENTEMENTE DE LA MARCA O CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO CPE UTILIZADO POR EL LICITANTE, SIEMPRE QUE SE GARANTICE LA TRANSPARENCIA DEL ENLACE Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.	Proveedor 248	07/04/2025 12:55:54 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			
285	FICHA TECNICA PAG 11. PUNTO # 7 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SD WAN CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO ADMINISTRADO EL PROVEEDOR ADJUDICADO COMO PARTE DE SU PROPUESTA DEBERÁ CONTEMPLAR DAR EL SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN SD-WAN, CUBRIENDO LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE TIENE EL GENL. CABE DESTACAR QUE LA SOLUCIÓN ACTUAL ES UNA SOLUCIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN QUE PROPORCIONA UN MECANISMO DE CONTROL CENTRALIZADO Y DEBERÁ CONSIDERAR LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS SON SOLO DE REFERENCIA DE CALIDAD, MAS NO LIMITATIVAS, PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA. EN REFERENCIA A ESTE PUNTO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE EN REFERENCIA A QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS SON SOLO DE REFERENCIA DE CALIDAD, MÁS NO LIMITATIVAS, Y QUE POR LO TANTO PODRÁ OFERTAR CUALQUIER MARCA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS Y REQUERIDAS POR EL GENL Y QUE OFERTAR OTRA MARCA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACION EN ESTE PROCESO	Proveedor 360	07/04/2025 12:56:01 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			



286	PÁGINA: 9 REFERENCIA: ANEXOS DE FICHA TÉCNICA COMENTARIO: ANEXO TÉCNICO 1 . 5. SERVICIO DE INTERNET DE ALTA CAPACIDAD. SE DEBE INCLUIR EQUIPO CPE PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL EQUIPO CPE ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE Y, AL TRATARSE DE UN SERVICIO ADMINISTRADO, LA SELECCIÓN DE MARCA Y MODELO QUEDA A CRITERIO DEL LICITANTE, SIEMPRE QUE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO (SLA) ESTABLECIDOS EN LAS BASES.	Proveedor 248	07/04/2025 12:56:09 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la convocatoria que contiene las bases y ficha técnica de la presente subasta electrónica inversa.			
287	PÁGINA: 15 REFERENCIA: 8. SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA COMENTARIO: EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CENTRALIZAR LOS SERVICIOS DE SERVIDORES DE COMPUTO QUE ACTUALMENTE OPERAN DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS O CENTROS DE DATOS, ... PREGUNTA: PARA DIMENSIONAR ADECUADAMENTE LOS RECURSOS PARA LA MIGRACIÓN A LA NUBE, SE SOLICITA ATENTAMENTE ESPECIFICAR, PARA CADA SERVIDOR DEL ANEXO 8: FUNCIÓN PRINCIPAL (EJ. BASE DE DATOS, WEB, ARCHIVOS), SERVICIOS O ROLES ACTIVOS, DEPENDENCIAS CON OTROS SISTEMAS Y RESTRICCIONES OPERATIVAS RELEVANTES. ESTA INFORMACIÓN PERMITIRÁ UNA PLANEACIÓN EFECTIVA Y GARANTIZARÁ LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO.	Proveedor 248	07/04/2025 12:56:59 p.m.
Respuesta: Esta información se le entregará al proveedor ganador.			
288	PÁGINA: 16 REFERENCIA: 8. SERVICIO DE LA NUBE PUBLICA COMENTARIO: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EN PAPEL MEMBRETADO Y VIGENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA Y/O DIGITAL DEL FABRICANTE QUE LO ACREDITE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE CONFIRMAR SI, AL TRATARSE DE SERVICIOS EN LA NUBE, EL TÉRMINO "DISTRIBUIDOR AUTORIZADO" DEBE ENTENDERSE COMO "SOCIO O PARTNER AUTORIZADO DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE", ES DECIR, UNA FIGURA CERTIFICADA PARA COMERCIALIZAR Y OPERAR DICHOS SERVICIOS, CONSIDERANDO QUE EN ESTE MODELO NO EXISTE LA FIGURA TRADICIONAL DE DISTRIBUIDOR MAYORISTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Proveedor 248	07/04/2025 12:57:23 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación.			

Nota: Las preguntas 120, 121, 123, 125, 126, 128 y 129 del proveedor con alias 779, fueron agrupadas en una sola, en virtud de contar con una redacción conjunta y una misma respuesta. Derivado de lo anterior, las preguntas 122, 124, 127 y 130 del proveedor con alias 248, no son consecutivas con los numerales plasmados dentro del formato del foro, sin que lo anterior, altere de forma alguna las respuestas ahí plasmadas.

Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases de la Subasta, serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 57 cuarto párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

Asimismo, se les reitera a los interesados que el Acto de Apertura Técnica se llevará a cabo a las 14:00 horas del día 11 de abril del 2025, en la Sala de Juntas ubicada en el 4 (cuarto) Piso de la Biblioteca Central

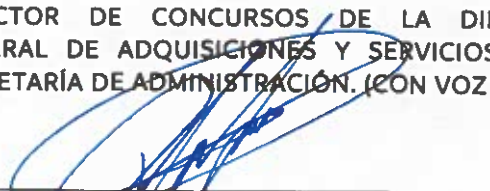


(Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur Zona Centro en Monterrey, Nuevo León.

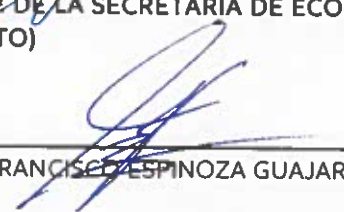
Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

DIRECTOR DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN. (CON VOZ Y VOTO)


LIC. CARLOS JAVIER GONZÁLEZ JASSO.

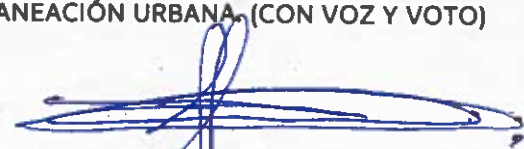
POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA. (CON
VOZ Y VOTO)


LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

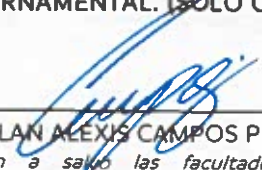
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESTATAL. (SOLO CON VOZ)


LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES.

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y
PLANEACIÓN URBANA. (CON VOZ Y VOTO)


LIC. LESLIE ARIANNA REYES AGUIRRE.

POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA
GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ)


C.P. ALAN ALEXIS CAMPOS PÉREZ.
(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental).

UNIDAD REQUERENTE.
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA DE LA SUBSECRETARÍA DE
TECNOLOGÍAS DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN. (SOLO CON VOZ)


ING. BENJAMÍN VÁZQUEZ LLAMAS.

Hoja de firmas correspondiente al Acta de Foro de Aclaraciones relativo a la Subasta Electrónica Inversa Nacional No. DGAS-DC-SEIN-024/2025, servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, solicitado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica de la Secretaría de Administración.



SUBASTA ELECTRÓNICA INVERSA NACIONAL NO. DGAS-DC-SEIN-024/2025, SERVICIO DE CONECTIVIDAD ESPECIALIZADA PARA ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

**DIFERIMIENTO DEL FORO DE ACLARACIONES.
ACTA PRIMERA.**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, el suscrito Lic. Carlos Javier González Jasso, Director de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración, quien interviene conforme a lo establecido por los artículos 18 apartado A, fracción IV y 25 fracciones III, IV y V de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por los diversos artículos 5 fracción IV inciso b) y 24 fracciones VII y X del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración; la Lic. Leslie Arianna Reyes Aguirre, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; C.P. Alan Alexis Campos Pérez, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo, en representación de la Secretaría de Economía; y la Lic. Denisse Arrambide Morales, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal, del servicio, cuyas firmas se encuentran en la presente acta, se informa lo siguiente:

1. Que a las 08:00 horas del día 07 de abril del 2025, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se procedió a dar inicio al evento electrónico de Foro de Aclaraciones, el cual se llevó a cabo a través del Portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado. Desde ese momento, los proveedores previamente inscritos, formularon sus preguntas aclaratorias respecto a las Bases y Ficha Técnica correspondiente.
2. Que a las 13:00 horas del día 07 de abril del 2025, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se cerró de forma automática el evento electrónico de Foro de Aclaraciones, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 25 fracción IV, 57 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en correlación con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 58 de dicha Ley.

Que en virtud del número y contenido de las solicitudes de aclaración recibidas y a efecto de realizar un análisis exhaustivo de las mismas y estar en condiciones de responder a los cuestionamientos presentados, **SE DIFIERE** la carga del acta de foro de aclaraciones, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en los párrafos tercero y cuarto del Artículo 115 Bis III, del Capítulo Quinto. De la Subasta Electrónica inversa, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de servicios del Estado de Nuevo León, que a la letra señala:

La unidad convocante deberá dar respuesta a los cuestionamientos realizados, dentro de las 48 horas, en los términos y plazos establecidos en el artículo 57 de la Ley, levantándose el acta correspondiente, misma que será publicada en el portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado, a fin de que todos los participantes tengan conocimiento en su caso, de las aclaraciones y modificaciones a las bases y ficha técnica.

En caso de que al levantarse el acta del foro de aclaraciones no se cuente con la totalidad de las respuestas a los cuestionamientos formulados, se hará constar el diferimiento de la carga del acta en el portal de



Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado y se señalará el plazo y medio en que se comunicarán las respuestas.

En virtud de lo anterior se informa a los participantes que la totalidad de las respuestas del acta de foro de aclaraciones se encontrará disponible en Portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado a más tardar a las 13:00 horas del día 10 de abril del 2025, derivado de lo anterior y el evento de presentación y apertura de propuestas agendado para las 13:00 horas del día 10 de abril del 2025, queda sin efectos, se formalizará la nueva calendarización en el acta de foro de aclaraciones correspondiente.

Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

DIRECTOR DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE
LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.
(CON VOZ Y VOTO).

LIC. CARLOS JAVIER GONZALEZ JASSO.

POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.
(CON VOZ Y VOTO).

LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA ESTATAL. (SOLO CON VOZ).

LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES.

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y
PLANEACIÓN URBANA. (CON VOZ Y VOTO).

LIC. LESLIE ARIANNA REYES AGUIRRE.

POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA
GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ).

C.P. ALAN ALEXIS CAMPOS PÉREZ.

(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.)

Hoja de firmas correspondiente al acta de foro de aclaraciones relativo a la Subasta Electrónica Inversa Nacional No. DGAS-DC-SEIN-024/2025, relativa al servicio de conectividad especializada para áreas estratégicas del Gobierno del Estado de Nuevo León, solicitado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica de la Secretaría de Administración.