



SUBASTA ELECTRÓNICA INVERSA NACIONAL NO. DGCNL-DC-SEIN-C23/2026, ADQUISICIÓN DE 962,000 PIEZAS DE FORMATO ÚNICO DE EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS, SOLICITADO POR LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.

**FORO DE ACLARACIONES.
ACTA PRIMERA.**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, el suscrito Lic. **Alejandro Lozano Cruz**, Director de Concursos de la Dirección General Compro Nuevo León de la Secretaría de Administración, interviniendo conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V, Transitorio Quinto, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Nuevo León, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; el Lic. **Edgar Alfredo Torres Torres**, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; Lic. **Yadira Faz Cedillo**, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; el Lic. **Juan Francisco Espinoza Guajardo**, en representación de la Secretaría de Economía y el Lic. **Roberto Soriano Lucero**, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; así como la representante de la Unidad Requirente, cuyas firmas se encuentran en la presente acta, se procede a comunicar lo siguiente:

1. Que a las 08:00 horas del día 09 de septiembre del 2026, día y momento señalados en la convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se procedió a dar inicio al evento electrónico de Foro de Aclaraciones, el cual se llevó a cabo a través del Portal de Subastas Electrónicas Inversas del Gobierno del Estado. Desde ese momento, los proveedores interesados en participar estuvieron en posibilidad de formular sus preguntas aclaratorias respecto a las Bases y Ficha Técnica correspondiente.

2. Que a las 13:00 horas del día 09 de septiembre del 2026, día y momento señalados en la Convocatoria formulada para la Subasta de referencia, se cerró de forma automática el evento electrónico de Foro de Aclaraciones, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 25 fracción IV, 57 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en correlación con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 58 de dicha Ley.

En este acto, a solicitud por parte de la Unidad Usuaria, se procede a realizar las siguientes aclaraciones y precisiones a la ficha técnica de la presente contratación:

PRIMERA.- En el apartado de la Ficha Técnica "Elementos de Seguridad Reverso" específicamente en el número 8 se observa lo siguiente:

Dice:

8.- Tipografía: GMX y Montserrat



Debe decir:

8.- Tipografía:

IMAGOTIPO	TIPOGRAFÍA
Gobernación	PATRIA
Secretaría de Gobernación	Noto Sans
RENAPO	GMX / Montserrat Black (Texto ampliado)
CONAFREC	Sin tipografía (Se realizó sobre trazo vectorial)

Para mayor referencia, los participantes deberán de solicitar vía correo electrónico a area.concursos@nuevoleon.gob.mx, los imagotipos referidos en vector de imagen para su utilización dentro del Formato Único de Certificación de Actos Registrales, incluido el del CONAFREC, a los proveedores que manifestaron su interés de participar.

SEGUNDA.- En el apartado de la Ficha Técnica "Elementos de Seguridad Reverso" específicamente en el número 10 se observa lo siguiente:

Dice:

10.- **IMPRESIÓN MOIRE:** En la parte inferior al centro llevara una impresión moire (rectángulo) de triple validación en el que se verán las palabras GOBIERNO-NUEVO-LEON, mediante filtro de validación.

Debe decir:

10.- **IMPRESIÓN MOIRE:** En la parte inferior al centro llevara una impresión moire (rectángulo) cuyas medidas de proporción deberá ser de 5.5 cm. de base y 1.5 cm. de altura centrado a una distancia de 1 cm. de altura de la parte inferior, 8 cm. de distancia en lateral derecho y 8 cm de distancia lateral izquierdo; de triple validación en el que se verán las palabras GOBIERNO- NUEVO-LEON, mediante filtro de validación.

TERCERA.- En el apartado de la Ficha Técnica "Elementos de Seguridad Anverso" específicamente en el número 12 se observa lo siguiente:

Dice:

12.- **Holograma:** Holograma de alta seguridad redondo, con una medida de 3/4 por 3/4 pulgada ubicado bajo el ángulo superior izquierdo a 4 cms y a 2 cms, del borde lateral izquierdo del formato, ..

Debe decir:



12.- Holograma: Holograma de alta seguridad redondo, con una medida de 3/4 por 3/4 pulgada ubicado bajo el ángulo superior izquierdo a 5 cms y a 1.5 cms, borde lateral izquierdo, ambos del margen inicial del formato (incluyendo el marco).

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas de interés formuladas por los participantes previamente registrados dentro del portal de subasta.nl.gob.mx:

N.	Comentario	Usuario	Fecha
1	BUENOS DÍAS, EN ESTE APARTADO COMENZAMOS CON LA CAPTURA DE NUESTRAS PREGUNTAS: REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, PÁG. 3, ENTREGABLES PREGUNTA: ¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE SE PUEDA PRESENTAR COPIA SIMPLE Y COPIA CERTIFICADA DEL CERTIFICADO INTEGRAL ISO 14298:2021 QUE HAGA LAS VECES DEL DOCUMENTO ORIGINAL?	Proveedor 1347	09/09/2026 08:24:08 a.m.
Respuesta: Favor de apegarse a lo estipulado en la ficha técnica apartado de entregables donde se señala "en original y copia simple para su cotejo"			
2	REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, PÁG. 3, ENTREGABLES PREGUNTA: ACEPTA LA CONVOCANTE QUE LOS INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN PARA LAS MUESTRAS SE PRESENTEN DENTRO DE UN SOBRE APARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA PERFECTAMENTE IDENTIFICADO	Proveedor 1347	09/09/2026 08:28:55 a.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta.			
3	FICHA TÉCNICA PUNTO 12.- HOLOGRAMA: HOLOGRAMA DE ALTA SEGURIDAD REDONDO, CON UNA MEDIDA DE 3/4 X 3/4 DE PULGADA UBICADO BAJO EL ÁNGULO SUPERIOR IZQUIERDO A 4 CMS. Y A 2 CMS. DEL BORDE LATERAL IZQUIERDO DEL FORMATO, CON LA SIGUIENTE DESCRIPCIÓN DE EFECTOS HOLOGRÁFICOS; SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL DISEÑO DEL FORMATO CON LA UBICACIÓN EXACTA DEL HOLOGRAMA DENTRO DEL MISMO ¿ACEPTA LA CONVOCANTE?	Proveedor 681	09/09/2026 11:38:10 a.m.
Respuesta: Favor de apegar a la aclaración y precisión tercera.			
4	FICHA TÉCNICA ELEMENTOS DE SEGURIDAD AL REVERSO PUNTO 10.- IMPRESIÓN MOIRE: EN LA PARTE INFERIOR AL CENTRO LLEVARA UNA IMPRESIÓN MOIRE (RECTÁNGULO) DE TRIPLE VALIDACIÓN EN EL QUE SE VERÁN LAS PALABRAS GOBIERNO-NUEVO-LEON, MEDIANTE FILTRO DE VALIDACIÓN. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE DISEÑO DEL FORMATO CON LA UBICACIÓN EXACTA DE ESTA MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA PETICIÓN?	Proveedor 681	09/09/2026 11:47:01 a.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la aclaración y precisión segunda.			
5	REFERENCIA: FICHA TÉCNICA, ENTREGABLES, ¿EL PARTICIPANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE PERTENECE O ES MIEMBRO DE IOTA	Proveedor 1347	09/09/2026 12:22:34 p.m.



INTERNATIONAL OPTICAL TECHNOLOGIES ASSOCIATION ANTES LLAMADA IHMA ... PREGUNTA: DERIVADO DE QUE EL HOLOGRAMA SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES DEL FORMATO CONSTITUYE UN ELEMENTO DE SEGURIDAD QUE SE INTEGRA AL FORMATO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO, SE AUTORICE LA PRESENTACIÓN DE UNA CARTA EMITIDA POR NUESTRO SOCIO COMERCIAL HOLOGRAMAS DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. EN LA QUE MANIFIESTE EL RESPALDO COMO NUESTRO PROVEEDOR, ACOMPAÑADA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE PERTENECE O ES MIEMBRO DE IOTA INTERNATIONAL OPTICAL TECHNOLOGIES ASSOCIATION ANTES LLAMADA IHMA INTERNATIONAL HOLOGRAM MANUFACTURERS ASSOCIATION Y QUE CUENTA CON LAS FACULTADES PARA REGISTRAR EL HOLOGRAMA EN DICHA ASOCIACIÓN, PARA EVITAR EL MAL USO DE LAS IMÁGENES OFICIALES.

Respuesta: No se acepta su propuesta favor de apegarse a lo solicitado dentro de la ficha técnica, toda vez que se requiere demostrar que el participante es quién cuenta con los más altos estándares profesionales, de seguridad en la fabricación de hologramas y la industria holográfica a nivel mundial y asimismo conferir autenticidad a los mismos, ya que se requiere que cuente contar con la facultad de registrar el holograma en dicha asociación, para evitar el mal uso de las imágenes oficiales, así mismo se hace constar que en la presente contratación los derechos y obligaciones que nacen con ocasión del desarrollo de la presente Subasta son intransferibles.

6	FICHA TÉCNICA, PUNTO 12.- HOLOGRAMA: PREGUNTA: LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR LA CONVOCANTE PARA ESTE ELEMENTO DE SEGURIDAD REQUIERE UN DESARROLLO CON DISEÑO EXCLUSIVO Y ESPECÍFICO PARA EL FORMATO ÚNICO DE EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. DERIVADO DE QUE EN EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA ENTREGA DE MUESTRAS NO ES VIABLE EL DESARROLLO Y APLICACIÓN DE ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ALUSIVAS AL DISEÑO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, COMO LO MENCIONA EN LA FICHA TÉCNICA. SOLICITAMOS QUE, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR IGUALDAD DE CONDICIONES ENTRE LOS PARTICIPANTES, SE PERMITA LA PRESENTACIÓN DE MUESTRAS CON UN HOLOGRAMA QUE CUMPLA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DESCRITAS EN LA FICHA TÉCNICA, PERO CON UN DISEÑO GENÉRICO DE ALTA SEGURIDAD, APLICADO "DE FORMA REDONDA, CON DIMENSIONES DE 3/4 X 3/4 DE PULGADA, UBICADO EN EL ÁNGULO SUPERIOR IZQUIERDO A 4 CM DE LA PARTE SUPERIOR Y 2 CM DEL BORDE LATERAL IZQUIERDO DEL FORMATO." CONTINUA SIGUIENTE PREGUNTA	Proveedor 1347	09/09/2026 12:34:05 p.m.
---	--	-------------------	-----------------------------



7	CONTINUACIÓN PREGUNTA ANTERIOR... Y QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, EL LICITANTE GANADOR DESARROLLARÁ EL HOLOGRAMA DEFINITIVO CONFORME A LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES APLICADAS AL DISEÑO ALUSIVO AL ESTADO DE NUEVO LEÓN DE ACUERDO CON LO INDICADO EN LA FICHA TÉCNICA, Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS DE ENTREGA REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE.	Proveedor 1347	09/09/2026 12:34:38 p.m.
Respuesta: Se acepta su propuesta, podrán presentar únicamente para su muestra física un holograma con un diseño genérico, siempre y cuando el mismo cumpla con todas las características solicitadas dentro de la ficha técnica, así como la aclaración y precisión tercera.			
8	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PTO. 5 FOLIO EN ANVERSO: FOLIO NUMÉRICO DE IMPRESIÓN EN EL ÁNGULO SUPERIOR IZQUIERDO, EN COLOR NEGRO Y UN CÓDIGO DE BARRAS EL CUAL SE PUEDE LEER CON CUALQUIER LECTOR CONVENCIONAL. PREGUNTA: ¿EL FOLIO QUE SOLICITA EN EL PUNTO 5 ES NUMÉRICO Y EL FOLIO QUE SOLICITA PARA LAS MUESTRAS EN EL PUNTO DE ENTREGABLES ES ALFANUMÉRICO "A19 00000000"; EL A19 SE CONSIDERA COMO PREFIJO?	Proveedor 1347	09/09/2026 12:37:15 p.m.
Respuesta: Es correcta su apreciación el A19 se considera como un prefijo.			
9	ANEXO TÉCNICO PTO.12.- HOLOGRAMA: HOLOGRAMA DE ALTA SEGURIDAD REDONDO, CON UNA MEDIDA DE ¾ X ¾ DE PULGADA UBICADO BAJO EL ÁNGULO SUPERIOR IZQUIERDO A 4 CMS. Y A 2 CMS. DEL BORDE LATERAL IZQUIERDO DEL FORMATO, CON LA SIGUIENTE DESCRIPCIÓN DE EFECTOS HOLOGRÁFICOS: PREGUNTA: LA POSICIÓN QUE NOS INDICA QUE DEBE DE ESTAR Y HOLOGRAMA REDONDO INTERFIERE CON LA PERSONALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE BARRAS Y FOLIO. ¿FAVOR DE INDICARNOS LAS MEDIDAS DE LA POSICIÓN DE AMBOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD?	Proveedor 1347	09/09/2026 12:38:19 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a las medidas solicitadas dentro de la ficha técnica.			
10	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ELEMENTOS DE SEGURIDAD REVERSO. PTO. 8 TIPOGRAFÍA: GMX Y MONTERRAT PREGUNTA: ¿LA TIPOGRÁFICA QUE MENCIONA EL PUNTO 8 HACE REFERENCIA AL PUNTO 7 A LOS TEXTOS QUE SE CONSIDERAN EN LOS LOGOS? ¿O A LOS TEXTOS DE LOS LOGOS DEL PUNTO 9?	Proveedor 1347	09/09/2026 12:39:59 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la aclaración y precisión primera.			
11	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ELEMENTOS DE SEGURIDAD REVERSO PTO. 10 IMPRESIÓN MOIRE: EN LA PARTE INFERIOR AL CENTRO LLEVARA UNA IMPRESIÓN MOIRE (RECTÁNGULO) DE TRIPLE VALIDACIÓN EN EL QUE SE VERÁN LAS PALABRAS GOBIERNO-NUEVO-LEON, MEDIANTE FILTRO DE VALIDACIÓN. PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS	Proveedor 1347	09/09/2026 12:43:07 p.m.



	PROPORCIONE LAS MEDIDAS DEL RECTÁNGULO DEL EFECTO MOIRE SOLICITADO		
Respuesta: Favor de apegarse a la aclaración y precisión segunda.			
12	FICHA TÉCNICA 12.- HOLOGRAMA: HOLOGRAMA DE ALTA SEGURIDAD REDONDO, CON UNA MEDIDA DE ¾ X ¾ DE PULGADA UBICADO BAJO EL ÁNGULO SUPERIOR IZQUIERDO A 4 CMS. Y A 2 CMS. DEL BORDE LATERAL IZQUIERDO DEL FORMATO, CON LA SIGUIENTE DESCRIPCIÓN DE EFECTOS HOLOGRÁFICOS: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL DISEÑO DEL HOLOGRAMA PARA SU CORRECTA ELABORACION Y PRESENTACIÓN DE MUESTRAS ¿ACEPTA LA CONVOCANTE?	Proveedor 681	09/09/2026 12:56:34 p.m.
Respuesta: Favor de apegarse a la aclaración y precisión tercera, así como a la respuesta de la preguntas 6 y 7.			

Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases de la Subasta, serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 57 cuarto párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

Se comunica a los interesados que el Acto de Apertura Técnica se llevará a cabo a las 11:00 horas del día 14 de septiembre del 2026, en la Sala de Juntas ubicada en el 4 (cuarto) Piso de la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur Zona Centro en Monterrey, Nuevo León.

Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

DIRECTOR DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL COMPRO NUEVO LEÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN (CON VOZ Y VOTO)

LIC. ALEJANDRO LOZANO CRUZ.

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA. (CON VOZ Y VOTO)

LIC. EDGAR ALFREDO TORRES TORRES.



**POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA
(CON VOZ Y VOTO)**

**POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA
GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ)**


LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

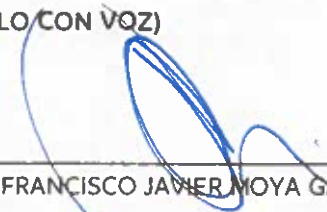

LIC. YADIRA FAZ CEDILLO.

(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.).

**SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA ESTATAL. (SOLO CON VOZ)**

**UNIDAD REQUIRENTE.
POR LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
(SOLO CON VOZ)**


LIC. ROBERTO SORIANO LUCERO.


LIC. FRANCISCO JAVIER MOYA GARZA.

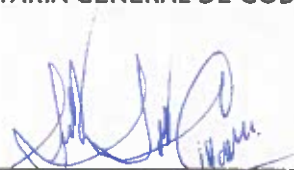
**UNIDAD USUARIA.
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DE LA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.**

**UNIDAD USUARIA.
JEFE DE CONTROL DE OPERACIONES DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DE LA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.**


MTRO LUIS JONATHAN GÓMEZ JIMÉNEZ.


LIC. JESUS DANIEL SANDOVAL MARTINEZ.

**UNIDAD USUARIA.
JEFE DE RECURSOS MATERIALES DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DE LA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.**


C.P. SENDY SUAREZ CIGARROA.

Hoja de firmas correspondiente al Acta de Foro de Aclaraciones relativo a la Subasta Electrónica Inversa Nacional NO. DGCNL-DC-SEIN-023/2026, relativa a la adquisición de 962,000 piezas de Formato Único de Expedición de Copias Certificadas, solicitado por la Secretaría General de Gobierno.